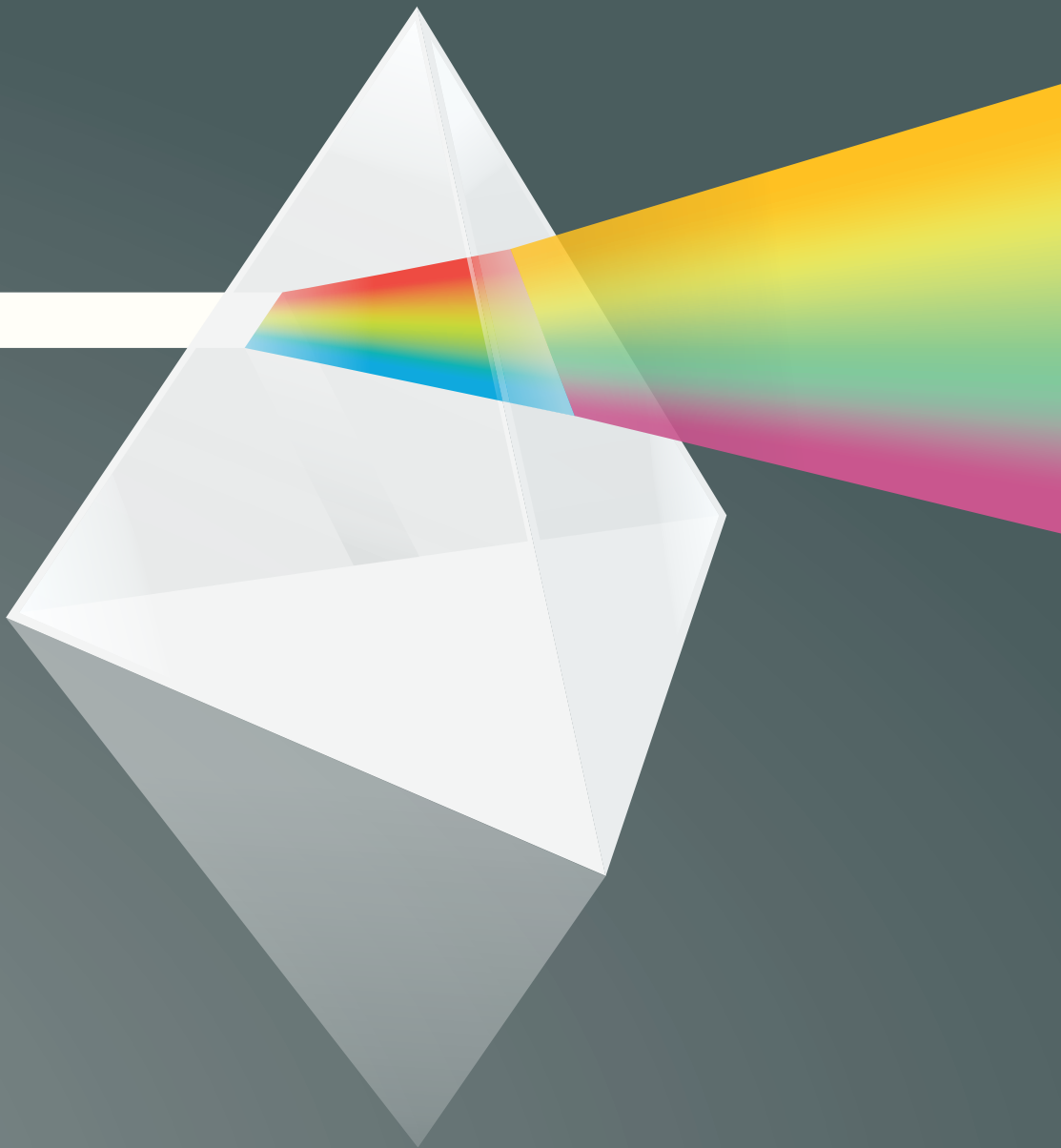


# VISION 2020

LA VISION, LA MISSION ET LE PLAN STRATÉGIQUE DE LA FIP



# SOMMAIRE

INTRODUCTION	<b>5</b>
ANALYSE DE LA SITUATION EXTERNE ET CONCERNANT LA PROFESSION DANS SON ENSEMBLE	<b>7</b>
ANALYSE DE LA SITUATION INTERNE	<b>9</b>
CONCLUSIONS DES ANALYSES DE SITUATION	<b>10</b>
VISION DE LA FIP	<b>13</b>
MISSION DE LA FIP POUR 2020	<b>15</b>
LES TROIS OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA FIP	<b>19</b>
LES QUATRE APPROCHES TACTIQUES DE LA FIP	<b>21</b>
LES SIX PRINCIPES OPÉRATIONNELS FONDAMENTAUX	<b>25</b>
CONCLUSION	<b>27</b>
ANNEXE 1	<b>30</b>



# INTRODUCTION

**Fondée en 1912, la Fédération internationale pharmaceutique (FIP) est la fédération mondiale des associations nationales de pharmaciens et scientifiques du médicament. Elle dispose de relations officielles avec l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). Par l'intermédiaire de ses 120 organisations membres, la FIP représente et sert près de deux millions de pharmaciens et de scientifiques du médicament à travers le monde.**

les débuts

Au fil des ans, la FIP a vu ses priorités évoluer tant en ce qui concerne leur centre d'intérêt que leur concrétisation, afin de répondre aux besoins et attentes de la profession, en élargissant les services de santé et en intégrant les développements scientifiques émergents. Lorsqu'elle a été créée, en 1912, la fédération se consacrait principalement aux sciences pharmaceutiques. La FIP poursuit sa mission en organisant des congrès et événements réunissant principalement des participants européens et leurs leaders.

Au cours de près d'un siècle d'existence, la FIP s'est agrandie et ses centres d'intérêts se sont étendus. Les modifications survenues au sein de la pharmacie et l'émergence de la pratique pharmaceutique comme pierre angulaire de la profession ont conduit la FIP à augmenter sa visibilité sur la scène internationale afin de défendre le rôle du pharmacien dans l'administration des soins, tout en conservant ses bases dans le domaine des sciences pharmaceutiques. En complément des congrès qu'elle organise, la FIP a vu le nombre de ses membres progresser jusqu'à constituer aujourd'hui le plus vaste réseau mondial en matière de pharmacie et de sciences pharmaceutiques. Ce réseau continue d'accroître sa présence et son influence grâce à des partenariats avec certaines des principales institutions mondiales œuvrant dans les domaines des soins, de l'éducation et de la recherche scientifique.

l'évolution

La décision de développer et de mettre en place un nouveau plan stratégique résulte de la volonté de s'appuyer sur plusieurs réussites significatives de ces dernières années pour construire l'avenir. La plus importante de ces réussites est l'accroissement, d'une part, de la visibilité et de la réputation de la FIP, et d'autre part, du rôle du pharmacien et des sciences pharmaceutiques. C'est le résultat du travail que la FIP a réalisé en interne et par le biais de partenariats bénéfiques à toutes les parties, conclus avec des acteurs mondiaux clés tels que l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). La création des Forums pharmaceutiques régionaux de la FIP a contribué à renforcer les relations entre les organisations membres de la FIP et les bureaux de l'OMS dans leurs pays et région respectifs. Cette collaboration a permis de mettre en avant le rôle du pharmacien dans le programme d'actions de l'OMS en matière de soins de santé. Par ailleurs, en tant que membre fondateur de l'Alliance mondiale des professions de santé (AMPS), la FIP a joué un rôle majeur pour rassembler pharmaciens, infirmières, médecins et dentistes autour d'initiatives dédiées aux besoins communs des différentes professions de santé, tout en reconnaissant les valeurs spécifiques et les contributions propres à chaque profession dans l'ensemble des soins apportés aux patients. Résolument tournée vers l'avenir, la FIP tient à cultiver ces partenariats actuels et à développer de nouvelles occasions de collaborations avec d'autres partenaires mondiaux.

les réussites

les partenariats

### **les succès professionnels**

Le succès des initiatives passées ou en cours soutient l'objectif de la FIP qui consiste à renforcer la position du pharmacien. Les projets pilotes en matière de bonne pratique pharmaceutique mis en œuvre conjointement par la FIP et l'OMS en Thaïlande et en Uruguay au cours de l'année 2005 sont des succès mesurables et ont conduit à des modifications réelles de la pratique pharmaceutique aboutissant à une meilleure prise en charge des patients. Dans la lutte contre la contrefaçon de médicaments, l'apport de la FIP est indiscutable à travers sa contribution aux groupes de travail et aux réunions organisées par le groupe IMPACT de l'OMS. Les contributions de la FIP à l'élaboration du document "Médicaments multisources : les directives de l'OMS sur l'homologation des médicaments" (*Multisource Pharmaceutical Products: Guidelines on Registration Requirements*) ont été dûment reconnues par l'OMS.

### **les succès scientifiques**

Les Congrès mondiaux des Sciences pharmaceutiques sont un autre exemple des réussites de la FIP. Ils constituent des plateformes mondiales pour échanger des informations relatives aux sciences pharmaceutiques. Le développement simultané de nombreuses initiatives de la FIP en matière de la pratique et des sciences pharmaceutiques a démontré que la Fédération est capable de croître et de diversifier ses champs de compétences sans perdre son identité. Ceci est particulièrement prometteur pour le développement de nouvelles structures au sein de la FIP consacrées par exemple à la formation pharmaceutique et aux ressources humaines en matière de santé.

### **préparer l'avenir**

La FIP considère l'avenir avec cette même philosophie de croissance : les évolutions profondes que connaissent les soins de santé, leur délivrance et le rôle du pharmacien et du scientifique du médicament exigent que la Fédération non seulement suive le rythme, mais aussi qu'elle soit une force motrice constante pour ses membres, afin qu'ils aient l'occasion d'exercer une influence positive sur la santé à l'échelle internationale.

L'objectif de ce document stratégique est de présenter les structures et outils dont la FIP dispose pour accomplir sa mission. Nous analyserons dans un premier temps les situations interne et externe à la FIP. Nous nous pencherons ensuite sur les liens entre la vision et la mission de la FIP. Les objectifs et les approches stratégiques expliqueront enfin comment la FIP entend mettre en œuvre de manière efficace cette vision et cette mission.

# ANALYSE DE LA SITUATION

EXTERNE ET CONCERNANT LA PROFESSION DANS SON ENSEMBLE

**Pour que la FIP puisse exercer une influence significative sur les décisions déterminantes en matière de santé mondiale, il convient de prendre en compte les facteurs affectant la santé publique à l'échelle internationale. C'est la raison pour laquelle une analyse externe a été réalisée, dans le but de recenser les préoccupations actuelles de la profession dans son ensemble qui ont et continueront à avoir une importance dans le développement et l'amélioration des soins. Un rapport complet sur ce vaste travail d'enquête est joint au présent document (VOIR ANNEXE 1). Conçu exclusivement pour la FIP, ce document est communiqué aux organisations membres de la fédération afin qu'elles puissent en profiter.**

À partir de ce document, les sujets suivants ont été définis comme des facteurs clés que la FIP se doit prendre en compte lors de la définition de ses stratégies futures et de leurs déclinaisons en actions :

les tendances  
mondiales

**1. Les facteurs démographiques** – la population et l'économie mondiales vont poursuivre leur croissance, mais cette croissance est distribuée de façon inégale, notamment en matière de répartition de la pauvreté, de vieillissement de la population et de distribution des services de santé dans les zones urbaines et/ou rurales.

la démographie

**2. Les facteurs liés à la charge de morbidité** – parmi les principales causes contribuant à la charge mondiale de morbidité, on retrouve toujours un ensemble de maladies transmissibles et non transmissibles. Il existe cependant une forte hétérogénéité entre la mortalité et la morbidité dans les pays à revenus élevés et celles des pays à revenus faibles ou intermédiaires. Ces derniers subissent une morbidité et une mortalité bien plus importantes du fait des maladies transmissibles, aggravées par un poids plus important de la morbidité imputable aux maladies non transmissibles.

les maladies et  
la charge de  
morbidité

**3. Les facteurs liés au système de santé** – le coût, l'accessibilité et la capacité à fournir des soins de bonne qualité pour obtenir les meilleurs résultats possibles en matière de santé sont des préoccupations de plus en plus importantes à l'échelle internationale. Ce défi est rendu d'autant plus difficile à relever que des pénuries croissantes en personnel de santé affectent la délivrance de soins dans le monde entier.

les systèmes  
de santé

**4. Les facteurs liés à la profession de pharmacien** – le nombre de pharmaciens formés et compétents risque de s'avérer insuffisant pour satisfaire les besoins de la population, du fait de l'indisponibilité ou de la répartition inadéquate de ces professionnels de santé. Cette situation s'explique par les différences qui existent dans les formations théorique et pratique des pharmaciens et des scientifiques du médicament dans le monde. Ces formations sont actuellement étudiées à la lumière des besoins respectifs

la profession  
de pharmacien

des systèmes de santé, qui se rendent compte, grâce aux observations sur le terrain et aux résultats d'études, du rôle primordial du pharmacien.

**l'industrie et  
l'innovation**

**5. Les facteurs liés à l'industrie et à l'innovation pharmaceutiques** – un recul de la confiance du grand public à l'égard des médicaments est perceptible, alors que les préoccupations en matière d'efficacité, de sécurité et de contrefaçon gagnent en importance. Parallèlement, les dispositifs en faveur de l'innovation évoluent et se diversifient, avec une hausse du soutien provenant de partenariats public – privé.

**les partenariats  
public – privé**

**6. Les facteurs liés aux collaborations** – en s'appuyant sur les partenariats actuels, il existe des possibilités pour élargir les efforts de collaboration avec diverses organisations internationales. Ces opportunités jouent un rôle de plus en plus déterminant dans la conception des systèmes de santé de demain.

# ANALYSE DE LA SITUATION

## INTERNE

**En juillet 2007, la FIP a fait appel à un consultant externe afin d'évaluer le fonctionnement interne de la fédération et de lui soumettre ses conclusions. L'analyse de la situation interne qui s'en est suivie fournit un large panorama des activités actuellement menées au sein de la FIP, des rôles et limites du personnel et des bénévoles qui œuvrent pour la fédération, ainsi que des besoins et des souhaits particulièrement hétérogènes de ses membres.**

Les six points qui suivent illustrent la complexité du fonctionnement interne de la FIP. Ils ont servi de base au développement d'un plan stratégique à long terme :

- » La FIP offre ses services à des membres très divers, qui peuvent être des organisations ou des personnes et regroupent à la fois des pharmaciens et des scientifiques du médicament. Ces différents groupes spécifiques peuvent à certains moments avoir des attentes "différentes" vis-à-vis de la FIP et de ses services. **des attentes diverses**
- » La structure actuelle de gouvernance de la FIP est de plus en plus complexe, ce qui implique des approches spécifiques afin de garantir une prise de décision efficace et concrète en temps opportun. **une gouvernance complexe**
- » La réussite future de la FIP sera liée en partie à sa capacité à attirer et à développer de nouvelles générations de dirigeants bénévoles, à la fois visionnaires et prêts à s'engager. **développer de nouvelles générations**
- » Actuellement, les revenus de la FIP proviennent principalement de deux sources (cotisations des membres et recettes générées par les congrès). **des sources de revenus vulnérables**
- » Le congrès est un centre d'intérêt essentiel pour la FIP, puisqu'il s'agit d'un service apporté à ses membres, d'un lieu de participation à la gouvernance de la fédération et d'une source de revenus. **l'intérêt des congrès**
- » En apportant des services à ses membres individuels, la FIP doit veiller tout particulièrement à ne pas "empiéter" par mégarde sur les compétences et attributions de ses organisations membres. **respecter les prérogatives des membres**



# CONCLUSIONS DE L'ANALYSE DE LA SITUATION

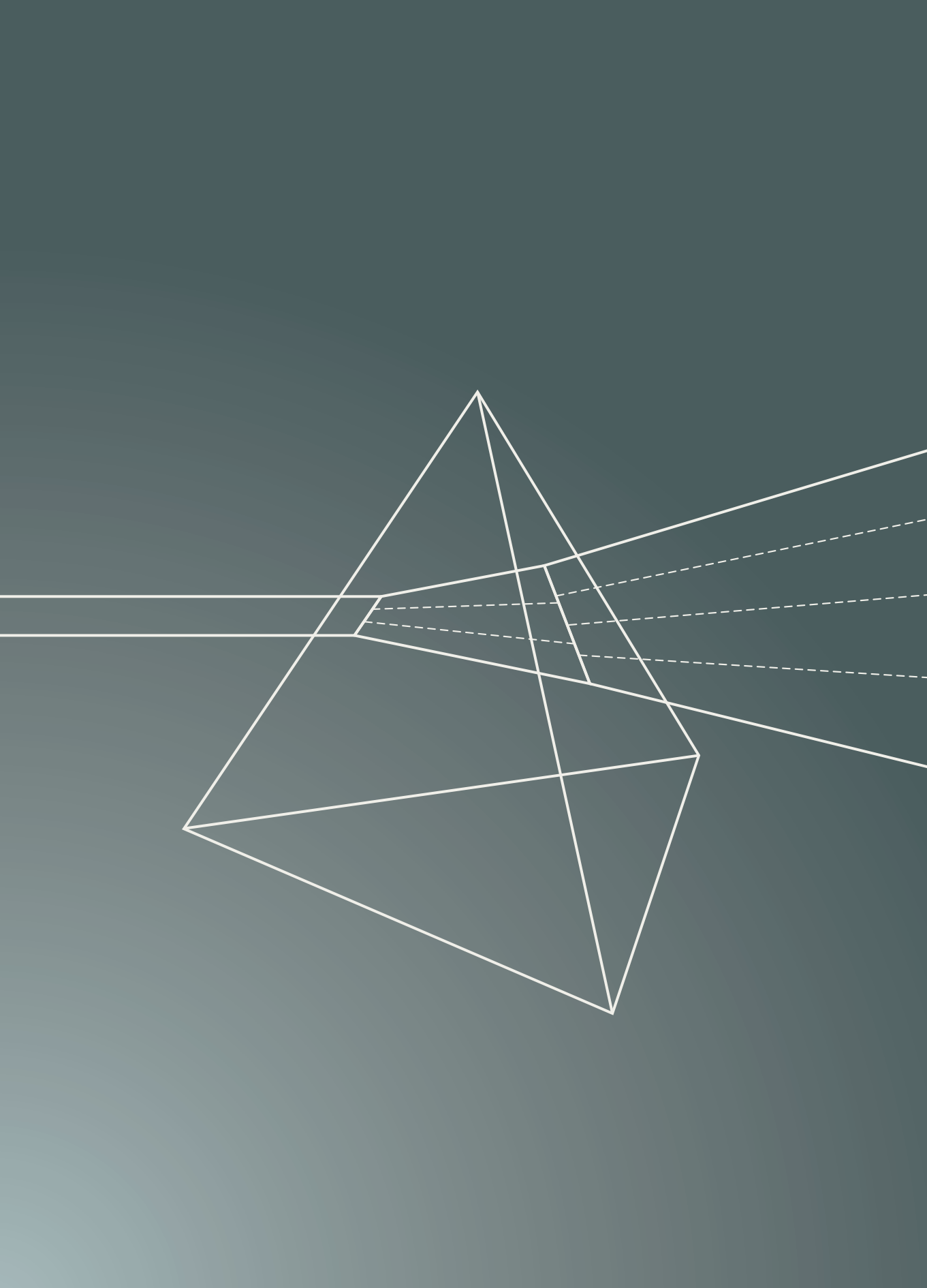
L'analyse des situations externe et interne présentées précédemment représente un outil précieux pour guider la FIP dans ses actions futures. Les principales conclusions auxquelles cette analyse aboutit sont les suivantes :

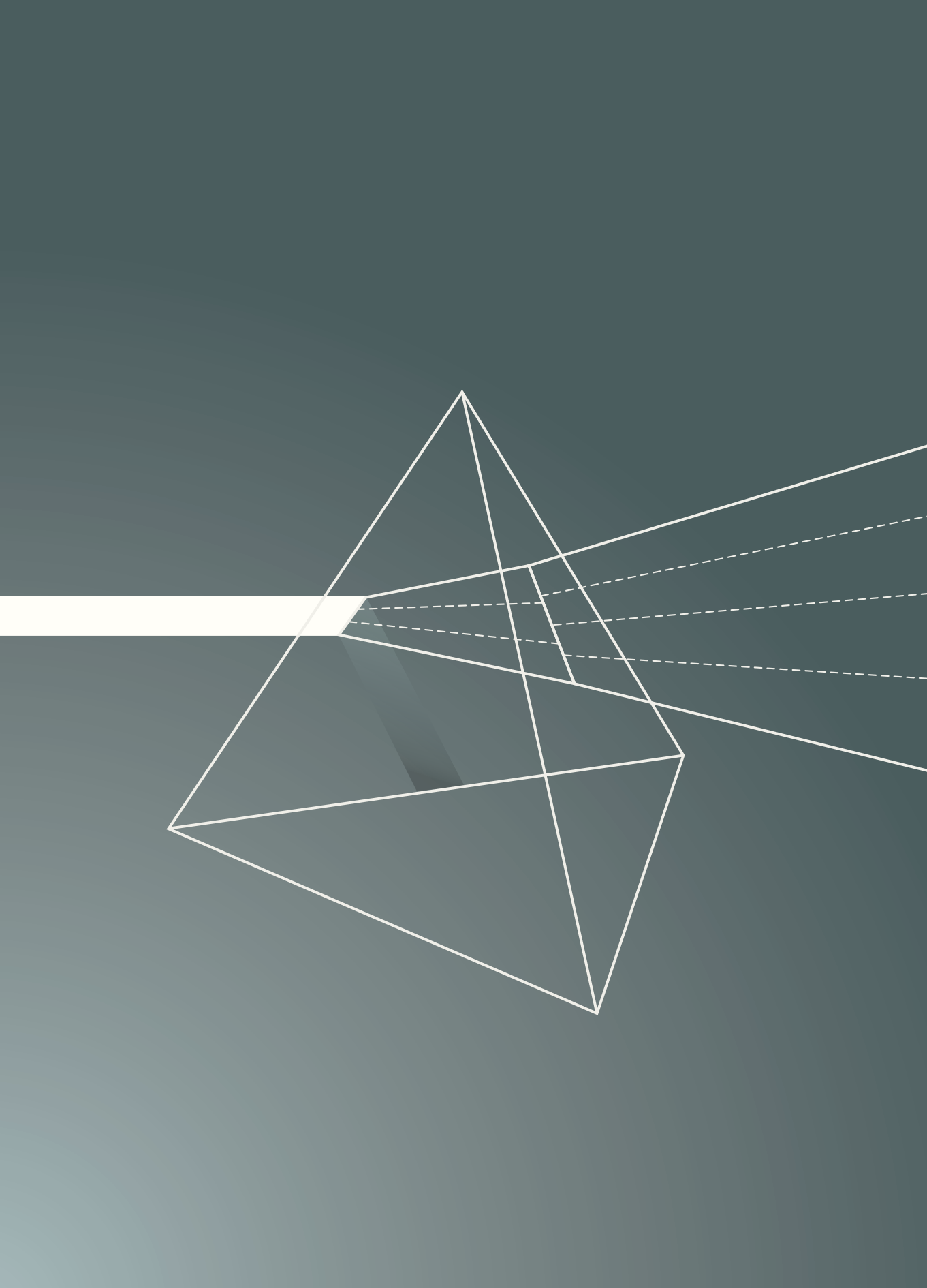
- » **on constate une mondialisation accrue des soins de santé ;**
- » **les soins de santé sont de plus en plus centrés sur les patients ;**
- » **le fossé qui existe entre les services de santé des pays industrialisés et ceux des pays en développement est un problème qui doit être urgemment abordé ;**
- » **en son sein, la FIP doit répondre à des exigences croissantes alors même que ses ressources sont limitées, aussi bien sur le plan humain que financier.**

## **Assumer ses responsabilités**

En tant que réseau mondial des pharmaciens et des scientifiques du médicament, la FIP et ses organisations membres ont une obligation intrinsèque de participer à toutes les discussions concernant les médicaments, que ce soit au niveau mondial, régional ou local. Cette obligation oblige les pharmaciens et les scientifiques du médicament à observer les soins de santé partout dans le monde, en utilisant leur savoir-faire et leur expertise en matière de médicaments et de gestion des traitements afin d'améliorer ces soins au niveau mondial.

Ces engagements constituent le fondement de la vision de la FIP, et de la mission adoptée pour réaliser cette vision.





# LA VISION DE LA FIP POUR 2020

**Alors que le XXe siècle a essentiellement été consacré à la physique, le XXIe sera celui des sciences de la vie. Les hommes et les femmes pourront jouir d'une meilleure santé et d'une vie plus longue. En moins de 100 ans, l'espérance de vie moyenne a doublé, avec un intérêt plus marqué aux questions relatives à la "qualité de vie".**

**Le siècle des sciences de la vie**

Mener une vie productive, enrichissante et satisfaisante nécessite une bonne santé de corps, d'esprit et d'âme. Le désir humain fondamental et constant d'être en bonne santé constitue la base de la vision qu'a la FIP et qu'elle partage avec tous les professionnels de santé, leurs organisations et la population du monde entier. L'accès à des soins de qualité constitue un droit fondamental. Il ne devrait pas dépendre d'aléas économiques, sociaux, culturels ou géographiques. Dans cette perspective, les professionnels et professions de santé devront, pour assurer la bonne santé des personnes, fournir des solutions basées sur le savoir, la compassion et la collaboration.

**Le désir d'une bonne santé**

Pour les scientifiques du médicament, cette vision implique de s'engager en faveur de la découverte, de la mise au point, des essais, de la fabrication et de la mise à disposition de tout médicament et instrument sûrs, nécessaires et efficaces pour traiter et contrôler les maladies. Pour les professionnels de la pharmacie, cette vision implique et sous-entend une large palette de réponses et d'engagements : établir et respecter des normes élevées de pratique professionnelle, identifier et assumer des responsabilités importantes dans la recherche en matière de pratique pharmaceutique, initier et développer les relations qui permettront l'existence de systèmes de santé durables et de qualité, basés sur l'utilisation efficace et sûre de médicaments à l'échelle mondiale. Pour les pharmaciens, cette vision implique un engagement pour faire en sorte que leur pratique, fondée sur leur expertise des médicaments, soit centrée sur le patient.

**Les soins de santé, un droit fondamental**

Tous ces aspects mettent également l'accent sur l'engagement fondamental des pharmaciens et des scientifiques du médicament en tant qu'experts mondiaux du médicament, et sur leur responsabilité professionnelle et éthique qui consiste à utiliser leurs compétences et leurs connaissances afin d'améliorer les soins apportés aux patients, et par conséquent la santé des patients. Aussi, la vision de la FIP est claire et sans ambiguïté :

**Les attentes concernant la profession et les sciences**

**Dès lors que les décideurs discutent,  
à l'échelle mondiale, de tout aspect touchant  
au médicament, la FIP doit être présente,  
quels que soient le lieu et l'heure.**



# LA MISSION DE LA FIP

## Préambule

**Au cours des 25 dernières années, la pratique pharmaceutique a évolué pour passer d'un paradigme "centré sur le produit" à un autre "centré sur le patient", tout du moins pour les pays développés. Le pharmacien a désormais un rôle de plus en plus marqué dans la fourniture efficace et sûre de médicament, ainsi que dans l'information pertinente du patient. Par ailleurs, le pharmacien participe à l'éducation du patient, et travaille en collaboration avec les prescripteurs afin de garantir que la pratique se fonde sur les meilleures données factuelles disponibles afin d'obtenir les meilleurs résultats thérapeutiques. Cependant, le rôle de la profession de pharmacien et ses apports restent trop souvent négligés et mal compris dans de nombreux cercles de politique publique. Ceci peut s'expliquer par le fait que beaucoup dans ces cercles ont une perception erronée du rôle de la profession pharmaceutique et de ses apports en ne considérant que sa fonction de délivrance et de vente des produits médicaux. Cette représentation erronée est probablement un héritage de notre environnement ou de l'histoire. Cette représentation néglige et omet cependant tout ce qui se passe "en coulisses" des soins apportés au patient, que celui-ci soit hospitalisé ou reçoive des soins ambulatoires.**

**centré sur le patient, plus que sur les médicaments**

Le pharmacien est désormais un prestataire direct de services de santé, depuis la prévention primaire de la maladie jusqu'au suivi thérapeutique. Le rôle du pharmacien consiste également à fournir des informations précises et pertinentes relatives à la santé. Enfin, le pharmacien moderne fournit des soins au patient. Il convient désormais de reconnaître pleinement son rôle, qui consiste à faire en sorte que le traitement médicamenteux d'un patient soit adapté à son état, qu'il soit le plus efficace parmi les traitements disponibles, et qu'il soit aussi sûr et commode que possible. Les pharmaciens jouent actuellement un rôle important dans la promotion du bien-être, ainsi que dans la prévention et la gestion des maladies, en collaboration avec les autres professionnels de santé, afin que le patient obtienne le meilleur résultat possible de leurs médicaments.

**fournir des soins au patient**

La FIP accomplit un travail de fond pour que la profession de pharmacien soit plus visible et mieux entendue, mais il reste encore beaucoup à faire pour qu'elle soit mieux connue et davantage respectée dans le monde. La moitié des membres de la FIP vivent dans les pays en développement. Ces pharmaciens assument la charge la plus lourde, car ils sont confrontés à des infrastructures inadaptées et à des ressources limitées pour répondre à des problèmes de santé publique. La FIP doit souligner l'importance des services de qualité proposés par les professionnels à la fois en officines et dans les pharmacies hospitalières. Pour y parvenir, la FIP devra augmenter sa communication à destination des gouvernements et des organismes internationaux, afin que la fonction du pharmacien soit mieux reconnue et appréciée à sa juste valeur. La FIP doit également redoubler ses efforts pour soutenir les professionnels dans les pays en développement.

**un rôle de porte-parole mondial**

Dans le même temps, la FIP doit se concentrer sur les patients et sur leur droit à bénéficier d'un traitement médicamenteux sûr et efficace pour tous leurs besoins médicaux. Ceci implique de travailler sur les problématiques actuelles telles que la contrefaçon, la légalité de pharmacies en ligne, l'insuffisante application des réglementations existantes dans les pays en développement, et les épidémies et pandémies comme le VIH/SIDA, la tuberculose, le paludisme, la grippe aviaire et le SRAS, qui ne connaissent pas de frontières.

Les médicaments à venir nécessiteront une contribution accrue en matière de pharmacie clinique afin de maximiser leur innocuité et leur efficacité. Si la formation des pharmaciens cliniciens n'est pas développée et continuellement mise à jour, les bénéfices issus des avancées des sciences pharmaceutiques sous la forme de nouveaux médicaments ne seront pas pleinement concrétisés.

#### Mission de la FIP

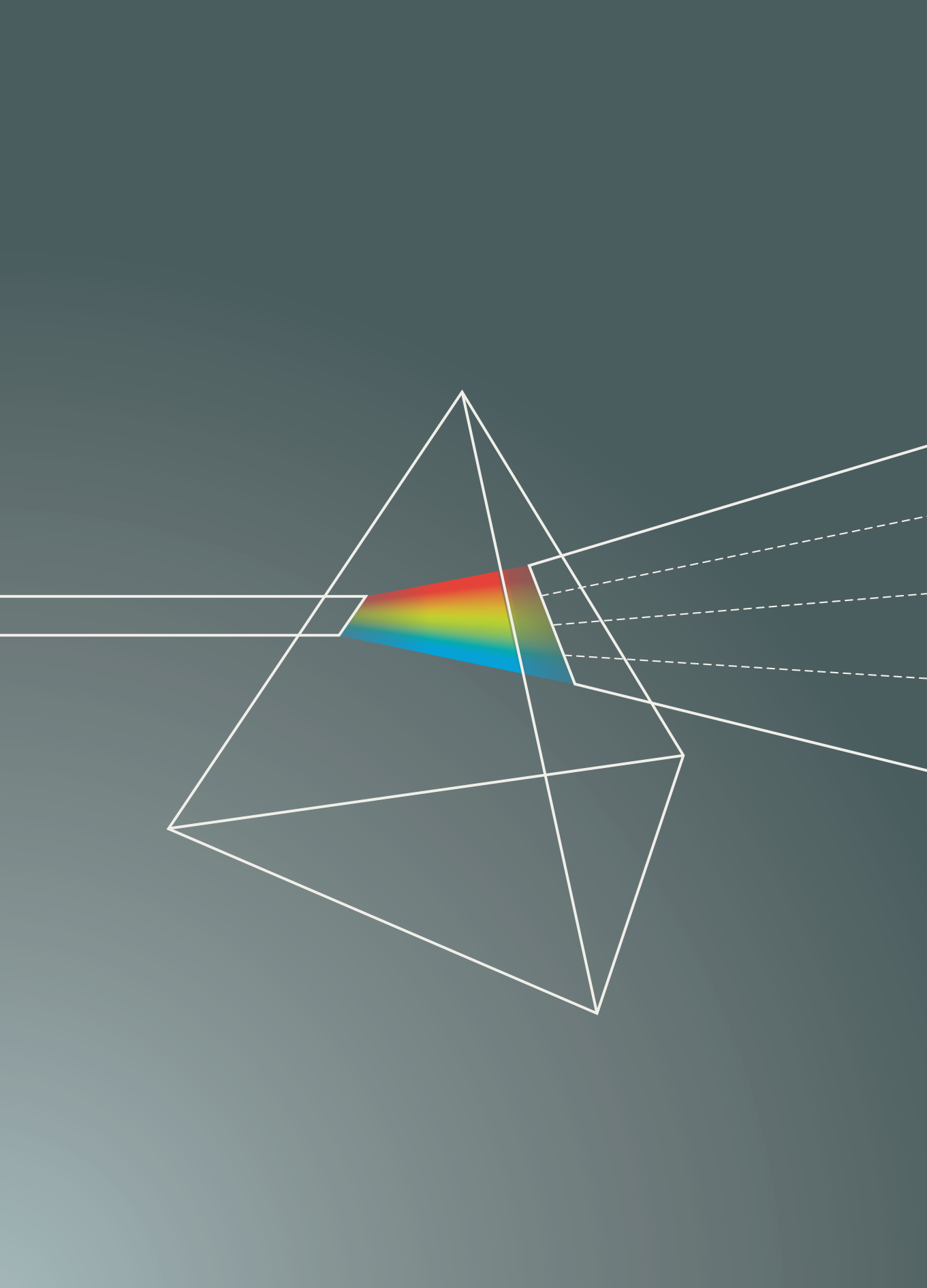
**améliorer la santé  
au niveau mondial**

**Sur la base des impératifs énoncés ci-dessus et de la vision de la FIP, la fédération a redéfini sa mission pour qu'elle intègre aussi bien des actions que des résultats.**

**La mission de la FIP consiste à améliorer la santé mondiale, en faisant progresser la pratique et les sciences pharmaceutiques afin d'améliorer dans le monde entier la découverte, le développement, l'accessibilité et l'usage rationnel de médicaments appropriés, de qualité et présentant un rapport coût-efficacité favorable.**







# LES TROIS OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA FIP

Traditionnellement, la FIP a assumé solidement sa fonction au service de la pratique et des sciences pharmaceutiques. Cependant, afin de remplir sa mission telle qu'elle a été redéfinie et de prendre en compte un environnement en rapide évolution, la FIP se doit d'intégrer un pan stratégique supplémentaire à son activité en se consacrant également à la formation. C'est le fondement des trois objectifs stratégiques primaires de la fédération :

**un intérêt  
stratégique  
supplémentaire :  
la formation**

## **1.** FAIRE PROGRESSER LA PRATIQUE PHARMACEUTIQUE QUELQUE SOIT LE LIEU D'EXERCICE

Pour y parvenir, le rôle de cette pratique dans les soins et les bénéfices qu'elle apporte au patient en termes de santé doivent être soulignés par le biais d'un travail et d'une communication constants avec les organisations membres de la FIP. Il convient pour cela de s'appuyer sur les stratégies définies dans le document "Mission et plan stratégique" du Conseil de la pratique pharmaceutique (*Board of Pharmacy Practice*) de la FIP.

**la pratique**

## **2.** FAIRE PROGRESSER LES SCIENCES PHARMACEUTIQUES

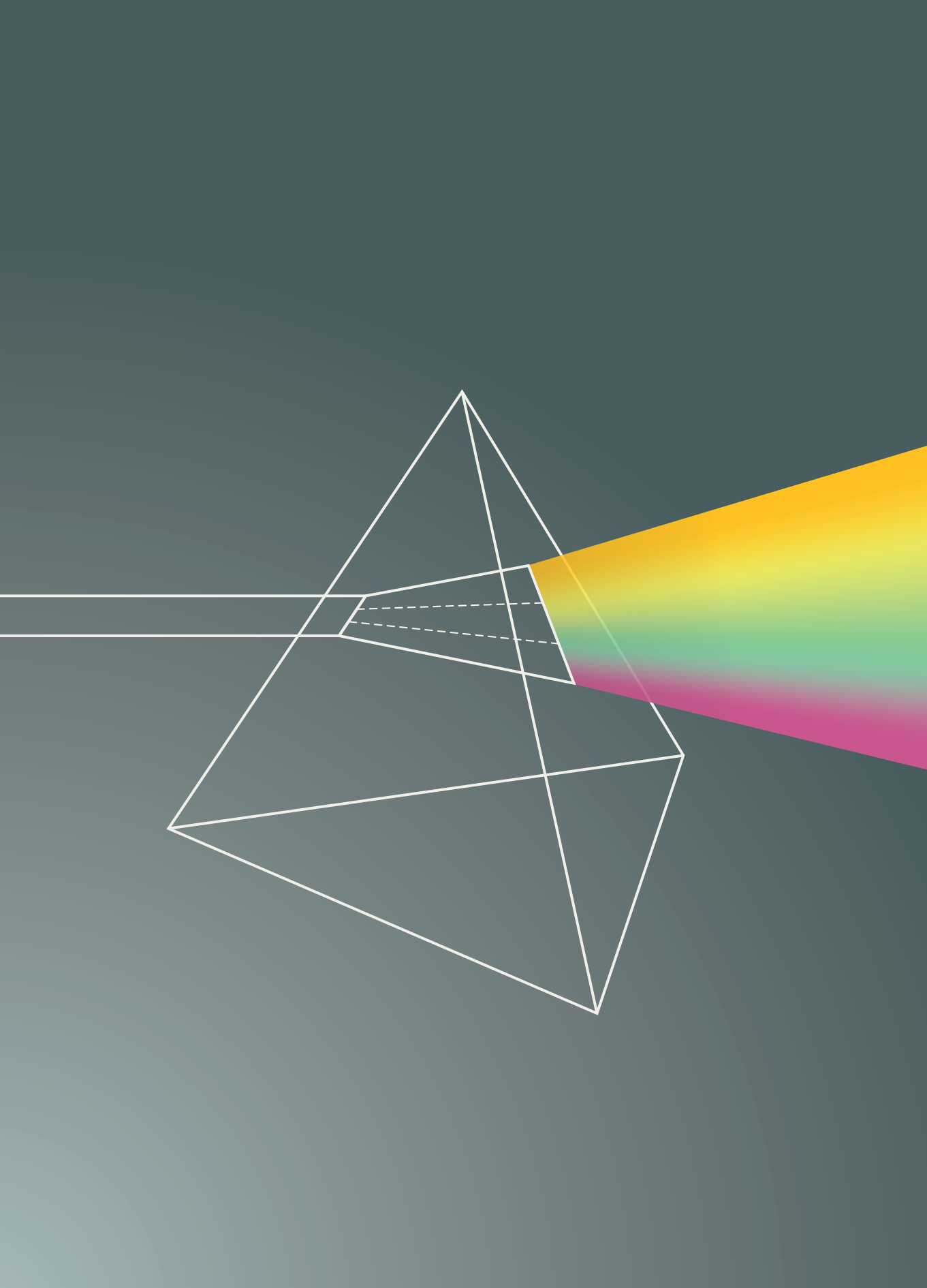
Pour ce faire, un travail et une communication constants doivent avoir lieu avec les organisations membres à caractère principalement scientifique, en s'appuyant sur les stratégies définies dans le document "Mission et plan stratégique" du Conseil des Sciences Pharmaceutiques (*Board of Pharmaceutical Sciences*) de la FIP.

**les sciences**

## **3.** ACCROÎTRE LE RÔLE DE LA FIP DANS LA RÉFORME DE LA FORMATION EN PHARMACIE ET EN SCIENCES PHARMACEUTIQUES

Ceci correspond aux efforts conjoints entrepris par la FIP et des organisations nationales et régionales impliquées dans la formation, afin d'élaborer un référentiel et des normes de qualité appropriés pour encadrer le développement des cursus de formation en sciences et en pratique pharmaceutiques, de façon à pouvoir répondre aux besoins et attentes actuelles et futures en matière de personnel.

**la formation**



# LES QUATRE APPROCHES TACTIQUES DE LA FIP

**La FIP ne peut pas atteindre ces trois objectifs stratégiques sans adopter des approches soigneusement conçues. Les quatre approches tactiques présentées ci-dessous définissent la manière dont la FIP entend remplir les trois objectifs stratégiques énoncés précédemment :**

**objectifs  
stratégiques**

## **1. CONSTRUIRE DES PARTENARIATS INNOVANTS**

**construire des  
partenariats**

Pour améliorer son efficacité, la FIP doit construire des partenariats durables avec d'autres organisations ayant des valeurs et des centres d'intérêts convergents et catalyseurs de ceux de la FIP. La possibilité de bénéficier à l'avenir dans le monde entier de soins de santé efficaces à la fois disponibles et de qualité dépend de l'intégration complète de la pratique pharmaceutique dans les problématiques de santé. Il convient par conséquent de rechercher, de développer et d'établir des partenariats avec des interlocuteurs qui apprécient, défendent et intègrent la pratique et les sciences pharmaceutiques ainsi que les valeurs incarnées par la FIP. Pour que ces partenariats aboutissent, il est primordial que la formation professionnelle des pharmaciens et des scientifiques du médicament réponde aux normes les plus élevées et aux besoins locaux et régionaux. Une formation de ce type nous permet en effet, en tant que profession, d'apporter à nos contributions au sein de ces partenariats, notre expertise, nos valeurs et notre efficacité, qui sont à la fois nécessaires et respectées. Ces partenariats permettent également à la FIP de participer aux débats importants et donc de défendre plus largement l'usage rationnel des médicaments. Les partenariats permettent à la FIP, par le biais de ces relations, d'exercer une plus grande influence pour accomplir sa mission et atteindre ses objectifs.

Directives pour la mise en place

- » Définir des critères de sélection pour trouver des partenaires qui partagent et soutiennent le plus largement possible la mission, les objectifs clés et les priorités de la FIP.
- » Identifier un large panel de partenaires potentiels et évaluer chacun en utilisant des critères de sélection pertinents.
- » Définir un ensemble de caractéristiques reconnues comme présentant un intérêt pour le partenaire potentiel.
- » Construire et mettre en œuvre des stratégies, notamment en matière de communication, afin de créer et renforcer des interfaces avec les partenaires clés actuels et de nouveaux partenaires potentiels, et de collaborer au sein de ces partenariats pour remplir les missions de la FIP.

## 2. ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE LA FIP AU NIVEAU DE L'ENVIRONNEMENT MONDIAL

Il est de notre responsabilité de toujours veiller à ce que la FIP accroisse sa visibilité au plan mondial en tant qu'organisation respectée pour sa capacité à représenter et à influencer sur tous les aspects de la pratique et des sciences pharmaceutiques, afin que tous connaissent la FIP. Parvenir à une visibilité mondiale implique que les tiers doivent considérer la FIP et les professionnels qui en sont membres (pharmaciens et scientifiques du médicament) comme des acteurs nécessaires et indispensables dans la fourniture des soins de santé à travers le monde. En élaborant et en mettant en place des normes rigoureuses pour la formation en matière de pharmacie, la FIP améliore le statut de la profession au sein des soins de santé au niveau mondial et définit les normes les plus élevées pour la fourniture de soins de qualité. Grâce à cette visibilité accrue, la FIP pourra influencer les politiques mondiales en matière de santé et la réalisation des objectifs de santé, en particulier ceux pour lesquels les médicaments constituent un élément critique.

### Directives pour la mise en place

- » Déterminer un ensemble de messages clés.
- » Développer et mettre en place des stratégies de communication pour renforcer la présence et la reconnaissance de la FIP en tant qu'acteur majeur au sein de sa communauté d'intérêt au niveau mondial.
- » Renforcer le site Internet de la FIP pour soutenir sa présence au niveau mondial.
- » Évaluer le concept et les activités des forums afin de renforcer l'impact de la FIP auprès des bureaux régionaux de l'OMS et des organisations membres de la FIP dans chaque région.
- » Étudier la possibilité d'organiser conjointement avec des partenaires crédibles tels que l'OMS, des événements d'envergure internationale sur des sujets tels que la contrefaçon de médicaments (IMPACT).
- » Évaluer la faisabilité de la tenue d'un sommet mondial en 2012 pour gagner l'intérêt et l'attention de partenaires d'envergure, ainsi que leur soutien pour la mission que s'est fixée la FIP.
- » Déterminer comment d'autres approches (tels que les thèmes, événements et éléments de programme des congrès annuels) pourraient servir de catalyseur ou de sujet d'attention central en 2012 pour gagner l'attention et le soutien de parties prenantes d'envergure, afin de permettre à la FIP de remplir sa mission.
- » Déterminer comment le centenaire de la FIP en 2012 peut devenir une plateforme pour mobiliser un soutien accru de la part des membres ou toute autre forme de soutien qui contribuerait à la mission de la FIP.

## 3. AUGMENTER LES REVENUS POUR QUE LA FIP REMPLISSE SA MISSION MONDIALE

Il faut à la FIP des ressources bien plus importantes, tant sur le plan humain que financier, pour faire progresser la pratique et les sciences pharmaceutiques et réformer la formation en matière de pharmacie et de sciences pharmaceutiques.

Pour remplir ces objectifs dans leur intégralité, avec le degré de qualité requis et la célérité qui s'impose, la FIP se doit d'augmenter le nombre et le type de sources de ses revenus, tels que les congrès, les cotisations, les produits, les services et les autres activités qui génèrent des revenus. Toute nouvelle source de revenus doit être pensée et guidée par nos objectifs fondamentaux de servir nos membres en accord avec nos partenaires, et en gardant à l'esprit que la FIP est une organisation à but non lucratif (cf. statut auprès de l'OMS). Nous avons beaucoup à offrir à nos membres et nos partenaires.

**Il est cependant primordial que la FIP augmente ses revenus car les demandes pressantes pour atteindre nos principaux objectifs dépassent encore actuellement nos revenus.**

Directives pour la mise en place

- » Développer et mettre en place une démarche visant à identifier et évaluer un large spectre d'approches innovantes, par le biais de séances de réflexion ou le recours aux "pratiques d'excellence" utilisées par d'autres organismes internationaux comme par nos organisations membres.
- » Sélectionner et développer, à travers un business plan (ou plan d'affaires), des objectifs détaillés et des tactiques pour les approches qui paraissent présenter le plus fort potentiel notamment capables d'augmenter le nombre de nos membres.

#### 4. ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DE LA COMMUNICATION

Il faut développer un réseau de communication solide entre le siège de la FIP, les structures internes (Conseils, Forums, etc.), les organisations membres, les membres individuels et le grand public. Une telle infrastructure est essentielle pour échanger et fournir de manière rapide, complète et réactive les informations sur les développements et les tendances au sein de la pratique et des sciences pharmaceutiques, ainsi que sur les réformes de la formation en pharmacie et en sciences pharmaceutiques. Dans une société basée sur la connaissance, disposer d'une telle infrastructure mondiale, efficace, accessible, fiable et sûre dédiée à la communication est la condition nécessaire à la diffusion de nouveaux savoirs, au renforcement des normes de pratique de la profession, et à la mise à disposition des connaissances pharmaceutiques fiables constituant ainsi un service d'intérêt public. Une communication efficace par le biais de la FIP renforcera le sentiment d'une identité collective des pharmaciens et des scientifiques du médicament à l'échelle mondiale, en répondant aux plus hauts idéaux et normes en matière de pratique, de sciences et de formation.

**augmenter la communication**

Directives pour la mise en place

- » Structurer et mettre en place pour la FIP une stratégie complète de communication, afin d'atteindre des objectifs ciblés dans les domaines d'activité suivants de la FIP :
  - a) augmenter** la présence et la visibilité générale de la fédération au sein de la communauté d'intérêt de la FIP au niveau mondial ;

- b) s'assurer** que les membres actuels et potentiels comprennent bien le rôle et les réussites de la FIP, ainsi que les avantages qu'elle offre ;
  - c) accroître** la participation des membres et des non-membres aux activités et événements organisés par la FIP ;
  - d) garantir** à la FIP un nombre plus élevé de membres.
- » Développer avec chaque organisation membre une stratégie efficace de communication à double sens afin de diffuser efficacement les informations.
  - » Créer un ensemble de récompenses attribuées aux organisations membres qui s'impliquent régulièrement dans les initiatives et les communications de la FIP.
  - » Renforcer le site Internet comme vecteur central et efficace d'une communication efficace à l'échelle internationale.

# LES SIX PRINCIPES OPÉRATIONNELS CLÉS

**La FIP entend s'engager dans sa vision, sa mission, ses trois objectifs stratégiques et ses quatre approches tactiques en respectant les règles éthiques et le cadre strict des six principes opérationnels clés exposés ci-dessous :**

valeurs

## PROFESSIONALISME

Le personnel et les élus de la FIP doivent accomplir le travail de la fédération d'une manière qui puisse servir d'exemple en matière de normes de professionnalisme exigées pour la pratique et les sciences pharmaceutiques.

## USAGE ADÉQUAT DES RESSOURCES

La FIP s'engage à s'assurer que l'usage des ressources financières qu'elle a rassemblées est le plus efficace et optimal possible.

## CRÉATIVITÉ

Le personnel et les élus de la FIP sont incités, dans leurs fonctions, à prendre en compte de nombreuses manières de penser, en considérant tous les choix et possibilités.

## ENTHOUSIASME

Ceux qui travaillent pour la FIP et en assurent la promotion occupent ces fonctions avec enthousiasme et y consacrent pleinement leurs efforts, afin d'assurer la réussite des projets et initiatives entrepris.

## TRANSPARENCE

La FIP doit fonctionner de manière ouverte et compréhensible pour un audit aussi bien interne qu'externe.

## FLEXIBILITÉ

Étant donné les changements constants au niveau mondial en matière de santé, des services de soins et des attentes des patients, la FIP devra se montrer réactive dans son travail afin de répondre aussi bien aux exigences et défis actuels qu'à ceux à venir.

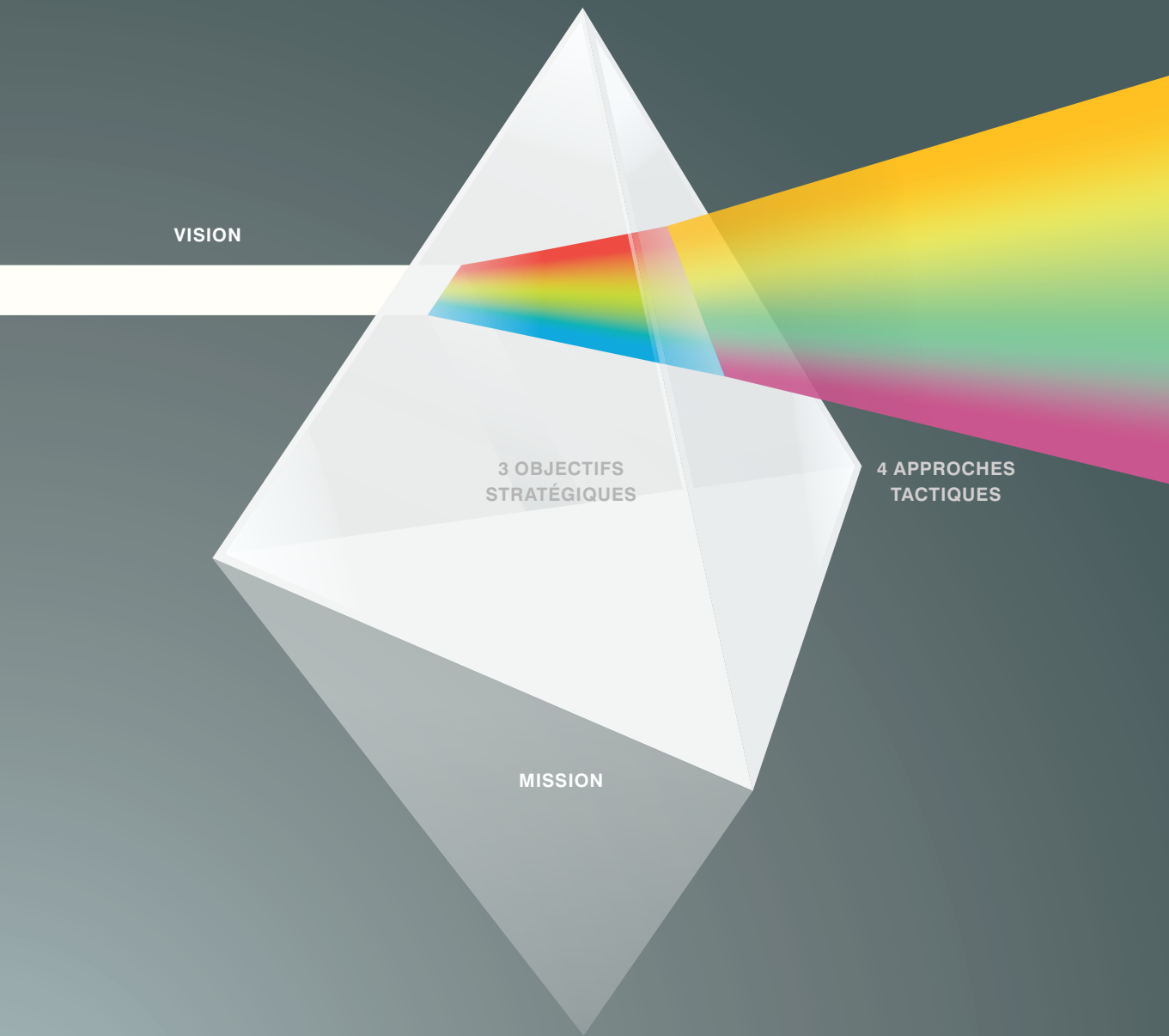


VISION

3 OBJECTIFS  
STRATÉGIQUES

4 APPROCHES  
TACTIQUES

MISSION



# CONCLUSION

**La lumière que constitue la vision de la FIP est réfractée dans le prisme qui représente sa mission. Celle-ci se décline alors selon le spectre des trois objectifs stratégiques de la FIP, dont l'accomplissement passe par la trajectoire des quatre approches tactiques.**

Grâce à ces objectifs stratégiques et à ces approches tactiques, associés à une organisation et une gouvernance énergiques, soutenues par l'engagement de ses organisations membres, la FIP entend concrétiser pleinement sa vision pour 2020

