

COVID-19 ORIENTAÇÃO SUMÁRIA #4

Procedimentos da farmácia comunitária

Espaço público

1. O acesso aos produtos de venda livre pelos clientes deve ser restrito para evitar que várias pessoas toquem nestes produtos. O acesso a estes produtos deve ser feito apenas pela equipa da farmácia.

No balcão

1. Sempre que possível, destacar um funcionário por estação de trabalho ou balcão e evitar trocas.
2. Manter apenas objetos essenciais no balcão.
3. Limpar e desinfetar o balcão após cada cliente/doente.
4. Ter à mão uma solução à base de álcool para desinfetar as mãos depois de atender cada doente/cliente.
5. Sempre que possível, incentivar os doentes a encomendar os seus medicamentos através da página da farmácia na Internet e a entregá-los em casa ou no local de trabalho.

O distanciamento social

1. Limitar o número de doentes/clientes que entram na farmácia a qualquer momento.
2. Manter uma distância de pelo menos 1 metro (de preferência maior) no atendimento a um doente.
3. Se necessário, pode ser usada uma bandeja para recolher receitas médicas, entregar medicamentos e processar qualquer pagamento para manter a distância.
4. Aconselhar os doentes a manter uma distância de pelo menos 1 metro entre si enquanto esperam, e utilizar fita adesiva no chão para indicar onde se devem posicionar.

Visitar uma farmácia

1. Aconselhar os doentes/clientes a evitar longas estadias na farmácia.
2. Aconselhar os doentes/clientes a evitar visitar a farmácia se forem idosos ou tiverem comorbilidades. Sempre que possível, estes doentes devem pedir a um familiar, amigo ou vizinho para ir à farmácia.

Recomendações para serviços e atividades farmacêuticas na farmácia

1. Ao realizar testes *point-of-care* (por exemplo, medição da pressão arterial, colesterol, glicemia, testes de gravidez), administrar vacinas ou injetáveis, ou fornecer quaisquer outros serviços que exijam contacto direto com um doente/cliente, devem ser tomadas medidas de proteção adicionais, tais como o uso de uma máscara e luvas.
2. Estes serviços podem precisar de ser restringidos ou interrompidos se representarem um risco para a saúde da equipa da farmácia (por exemplo, se o doente/cliente tiver sintomas de infeção respiratória).

Recomendações para a equipa da farmácia

1. Para garantir a continuidade das atividades da farmácia, sempre que possível dividir a equipa em turnos (por exemplo, de manhã e à tarde), com um breve encerramento da farmácia entre este intervalo para desinfetar toda a farmácia, assegurando que os membros de cada turno não tenham contacto uns com os outros nas mudanças de turno.
2. Os funcionários com condições que comprometam o seu sistema imunitário devem usar máscaras e, de preferência, realizar tarefas de *back office*. As medidas de higiene das mãos devem ser reforçadas.
3. Os funcionários devem trocar de bata com mais frequência.
4. Deve ser evitado o uso de acessórios, como pulseiras, relógios e anéis.
5. A higienização e desinfecção das mãos deve ser feita sempre antes e depois da colocação de uma máscara, quando esta for necessária.

Para detalhes e referências de apoio, consulte as diretrizes completas em www.fip.org/coronavirus

Este documento baseia-se nas evidências e recomendações disponíveis de organizações de renome no momento da sua publicação. Será atualizado à medida que novos conhecimentos forem sendo disponibilizados. 26 de Março de 2020.

Traduzido por:



Associação Nacional das Farmácias

