

Фармацевтическая помощь и
фармацевтические услуги:
Симпозиум по вопросам
фармацевтической политики,
организованный FIP и
Европейским региональным
бюро ВОЗ

Отчёт о мероприятии

24 сентября 2024 г.



fip WORLD PHARMACISTS DAY 25 SEPTEMBER



Выходные данные

Copyright 2024 Международная фармацевтическая федерация (FIP)

Международная фармацевтическая федерация (FIP)
Andries Bickerweg 5
2517 JP Гаага
Нидерланды
www.fip.org

Все права защищены. Никакая часть настоящей публикации не может храниться в информационно-поисковых системах или воспроизводиться в какой-либо форме и какими-либо средствами — электронными, механическими, путём записи или иным образом без указания источника. FIP не несёт ответственности за ущерб, возникший в результате использования данных и информации, содержащихся в настоящем отчёте. Были приняты все меры для обеспечения точности приведённых данных в этом отчете.

Этот документ был переведен с английского языка Дарьей Цапко, независимым исследователем фармацевтического рынка. В случае каких-либо расхождений между двумя текстами оригинал документа Международной фармацевтической федерации на английском языке будет иметь преимущественную силу. Авторское право остается за Международной фармацевтической федерацией.

Авторы

Гонсалу Соуза Пинту, руководитель направления трансформации практики, FIP
Линь-Нам Ванг, руководитель отдела корпоративных коммуникаций и адвокации, FIP

Редактор

Кэтрин Дагган, генеральный директор FIP

Фотоматериалы

Европейское региональное бюро ВОЗ, © ВОЗ / Ука Боррегор
FIP, Гонсалу Соуза Пинту
Фото на обложке: OJPHOTOS / Alamy Stock Photo

Рекомендуемое библиографическое описание

International Pharmaceutical Federation (FIP). Pharmacy Care and Pharmaceutical Services: A High-level Policy Symposium by FIP and the WHO Regional Office for Europe — Event Report. The Hague: International Pharmaceutical Federation, 2024.

Оглавление

1. Отчет о событии	4
2. Приложение 1: Масштаб, цель и окончательная программа мероприятия	14
3. Приложение 2: Вступительное слово д-ра Ханса П Ключе, Регионального директора ВОЗ в Европе	18
4. Приложение 3: Пленарный доклад министра здравоохранения Португалии проф. Аны Паулы Мартинш	19
5. Приложение 4: Пленарный доклад Профессионального секретаря FIP г-на Луиша Лоуренсу	23
6. Приложение 5: Презентационные слайды	27
7. Приложение 6: Выставочные плакаты / раздаточный материал	51
8. Приложение 7: Избранные сообщения в социальных сетях.....	61

1. Отчёт о мероприятии

Фармацевтическая помощь и фармацевтические услуги: Симпозиум по вопросам фармацевтической политики Организаторы: FIP и Европейское региональное бюро ВОЗ

24 сентября 2024 г.

Город ООН, Копенгаген, Дания, с возможностью онлайн-участия

Общие сведения

Инициатива проведения мероприятия принадлежала Европейскому региональному бюро ВОЗ, которое предложило FIP совместно организовать симпозиум в преддверии Всемирного дня фармацевта. Тема симпозиума — расширение роли фармацевтов в оказании медицинской помощи. Обсуждение шло в привязке к дефициту медицинских кадров, растущим потребностям пациентов и задачам укрепления первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) и обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения (ВОУЗ).

В работе симпозиума приняли участие министры здравоохранения, лица, принимающие решения, представители ВОЗ и руководства FIP, делегаты государств-членов ВОЗ, организаций-членов FIP и организаций-партнёров. Участники обсудили, какой вклад фармацевты могут и должны вносить в оказание первичной медико-санитарной помощи и как эти функции встраиваются в мультидисциплинарную работу в стационарах и на амбулаторном уровне.

Итоговая программа и информационный документ мероприятия приведены в Приложении 1.

Краткое изложение

Заседание открылось приветственным обращением Регионального директора ВОЗ в Европе д-ра Ханса П. Ключе (видеозапись; полный текст — Приложение 2).

С пленарными докладами выступили: министр здравоохранения Португалии проф. Ана Паула Мартинш (Приложение 3), государственный секретарь по вопросам здравоохранения Испании д-р Хавьер Падилья и Профессиональный секретарь FIP г-н Луиш Лоуренсу (Приложение 4).

Два сотрудника Европейского регионального бюро ВОЗ представили доклады о состоянии и проблемах кадрового обеспечения здравоохранения в регионе, а также о пациентоцентричной фармации (слайды — Приложение 5).

Генеральный директор FIP Кэтрин Дагган провела панельную дискуссию с участием министра, государственного секретаря, Профессионального секретаря FIP Луиша Лоуренсу, вице-президента FIP Роба Мосса и председателя Совета FIP по фармацевтической практике Дарага Коннолли. Участники обсудили препятствия к полноценному включению фармацевтов в пациентоцентричные междисциплинарные модели оказания помощи, пути к тому, чтобы сделать первичную медико-санитарную помощь устойчивой, роль аптечной вакцинации и программы ведения распространённых заболеваний на базе аптек. С заключительным словом выступили председатель Совета FIP по фармацевтической практике и директор Отдела политики и систем здравоохранения стран Европейского регионального бюро ВОЗ д-р Наташа Аццопарди-Мускат.

Основные темы дискуссий

- **Признание роли фармацевтов в первичном звене здравоохранения и их вклада в его развитие**
- **Вклад в оказание помощи:** Участники подтвердили доверие к фармацевтам как специалистам, чья роль не ограничивается управлением лекарственной терапией. Фармацевты участвуют в профилактике и ведении неинфекционных заболеваний, проводят вакцинацию, ведут пациентов с распространёнными заболеваниями, способствуют рациональному использованию лекарственных средств и антимикробных препаратов.
- **Признание в мультидисциплинарных командах:** Участники подчеркнули необходимость полноценного признания фармацевтов в составе мультидисциплинарных команд. Их вклад нередко остаётся незамеченным, особенно в первичном звене.
- **Роль сообществе:** Фармацевт зачастую оказывается единственным доступным медицинским специалистом, особенно в сельской местности, где доступ к другим специалистам ограничен. Это делает фармацевтов незаменимыми в оказании первичной помощи.
- **Безопасность пациентов и результаты лечения:** Совместная работа фармацевтов в составе медицинских команд как на амбулаторном, так и на стационарном уровне повышает безопасность и улучшает клинические исходы за счёт грамотного ведения фармакотерапии.
- **Вакцинация:** Была отмечена роль фармацевтов в проведении вакцинации, особенно в период пандемии COVID-19. Вакцинация на базе аптек расширяет доступ к прививкам, в том числе для тех, кто не обращается в медицинские учреждения.
- **Недопустимость формального перераспределения функций:** Участники предостерегли от механического перекалывания нагрузки на фармацевтов и призвали пересмотреть подходы к расширению их полномочий. Расширение функций должно быть осмысленным: опираться на профессиональные компетенции фармацевтов, а не перегружать их.
- **Междисциплинарное сотрудничество:** Дискуссия подтвердила значимость взаимодействия между всеми специалистами здравоохранения — врачами, медицинскими сёстрами, фармацевтами. Когда вклад каждой профессии признан, качество помощи пациентам растёт.
- **Вовлечение фармацевтов в формирование политики:** Прозвучал призыв к руководителям здравоохранения активно включать фармацевтов в обсуждение и планирование в сфере здравоохранения, обеспечивая учёт их профессиональных компетенций в процессе достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения.
- **Устойчивость:** Расширение функций фармацевтов через предоставление дополнительных услуг должно быть устойчивым и подкреплено адекватным финансированием.

Ключевые цитаты

1. «Хотя роль фармацевтов, безусловно, важна, нам предстоит долгий путь к тому, чтобы по-настоящему раскрыть их потенциал как специалистов первичного звена и членов мультидисциплинарных команд. ...Этот симпозиум, организованный совместно с нашими партнёрами из Международной фармацевтической федерации, — часть наших усилий по разъяснению роли фармацевтов мировому сообществу, по привлечению внимания к их потребностям и устремлениям».

Д-р Ханс Анри П. Клюге, Региональный директор ВОЗ в Европе



2. Португалия заметно продвинулась в расширении и укреплении фармацевтической помощи; фармацевтическая профессия стала одной из опор системы здравоохранения страны. Среди конкретных шагов — интеграция фармацевтов в медицинские команды, создание программы фармацевтической резидентуры, расширение полномочий в сфере вакцинации, экспресс-диагностики, ответственного самолечения и профилактики. При этом предстоит работа по информированию населения обо всём

спектре услуг, которые оказывают аптеки. Для оптимизации роли фармацевтов необходимо внедрение цифровых инструментов: электронных медицинских карт (ЭМК), систем электронного назначения лекарственных средств и систем поддержки принятия клинических решений. «В Европе и во всём мире страны решают сходные проблемы здравоохранения. Поэтому международное сотрудничество так важно. Через партнёрство с Международной фармацевтической федерацией и ВОЗ мы можем обмениваться лучшими практиками, учиться друг у друга и совместно двигаться к общим целям».

Проф. Ана Паула Мартинш, министр здравоохранения Португалии



3. Министерство здравоохранения Испании намерено сформировать рабочую группу по подготовке консенсусного документа о роли муниципальных аптек и фармацевтов первичного звена. Новые законодательные нормы позволяют фармацевтам проводить замену лекарственных препаратов при перебоях в поставках. На уровне первичной помощи будут созданы координационные комитеты по фармакотерапии, объединяющие врачей, медицинских сестёр и

фармацевтов; эпидемиологический надзор будет координироваться фармацевтами первичного звена. «Мы хотим переосмыслить роль муниципальной аптеки в национальной системе здравоохранения. ...Мы хотим заложить основу для новых инициатив».

Д-р Хавьер Падилья, государственный секретарь по вопросам здравоохранения, Испания

4. Фармацевты делают огромную работу, расширяя сферу своей профессиональной деятельности. Но чтобы это расширение продолжалось, нужны три вещи: обучение, регулирование и финансирование. FIP собирает лучшие фармацевтические практики со всего мира и делится ими, разрабатывает рамки компетенций, помогает фармацевтам и их профессиональным организациям, продвигает роль фармацевта в системе здравоохранения через работу с институтами. Это площадка, которая позволяет показать, как фармацевты — и в амбулаторном, и в стационарном звене — уже сегодня снижают нагрузку на систему здравоохранения через расширение практики и перераспределение функций. Вакцинация на базе аптек — один из самых убедительных тому примеров.

Луиш Лоуренсу, профессиональный секретарь FIP



5. Европейский регион ВОЗ лидирует в мире по обеспеченности медицинскими работниками на душу населения, и тем не менее многие страны региона переживают острый кадровый кризис. Потребность в медицинских услугах растёт быстрее, чем приходят новые специалисты. В 2023 году была подписана Бухарестская декларация о кадрах здравоохранения и социальной помощи — с тем чтобы вывести кадровый вопрос в центр политической повестки. Для всех 53 государств



— членов региона разработана рамочная программа действий в сфере кадрового обеспечения здравоохранения и социальной помощи. В ней медицинские работники поставлены в центр. Условия труда нужно улучшать, нагрузку — снижать, оплату — повышать, баланс между работой и личной жизнью — обеспечивать. Оптимизация деятельности, то есть пересмотр самой организации и порядка оказания услуг, тоже требует конкретных действий.

Д-р Томас Сапата, региональный советник, Отдел кадров и предоставления услуг в области здравоохранения, Европейское бюро ВОЗ

6. В 2016 году Всемирная ассамблея здравоохранения утвердила пять стратегических целей по реализации концепции пациентоцентричного здравоохранения, и многие из них непосредственно касаются фармацевтической практики: вовлечение граждан и расширение их возможностей, укрепление управления и подотчётности, переориентация модели оказания помощи, координация услуг и создание благоприятной среды.



Станислав Князьков, технический сотрудник по вопросам ценообразования и возмещения, Европейское региональное бюро ВОЗ

7. Мы не обеспечили фармацевтам надлежащих стимулов для оказания первичной медико-санитарной помощи. Нужен новый контракт, который выходит за рамки вакцинации и охватывает другие услуги. Нужна полноценная интегрированная помощь с участием фармацевтов, и эту помощь нужно финансировать — только тогда её ценность будет реализована.

Проф. Ана Паула Мартинш, министр здравоохранения Португалии

8. Фармацевты — один из механизмов обеспечения равного доступа к медицинской помощи, и они максимально доступны для населения. Муниципальные аптеки — частные учреждения, но они выполняют важнейшую общественную функцию.

Д-р Хавьер Падилья, государственный секретарь по вопросам здравоохранения, Испания

9. Одна лишь эффективность не может служить обоснованием для расширения роли фармацевтов. Эффективность должна быть данностью, а реальная цель — создание ценности для пациента. Мы ставим приоритет на первичную помощь не потому, что это дешевле, чем стационар, а потому, что долгосрочные отношения с медицинским специалистом — когда у вас один и тот же врач на протяжении 15 лет — реально улучшают исходы лечения.



*Д-р Хавьер Падилья,
государственный секретарь по
вопросам здравоохранения,
Испания*

10. Фармация всегда адаптировалась к новым технологиям и практикам, но столетиями нашей опорой оставалось умение слышать тех, кому мы помогаем, и давать им выбор в вопросах

собственного здоровья. Залог устойчивости фармацевтических услуг — в сохранении актуальности, безопасном и ответственном оказании помощи, в обеспечении того, чтобы люди имели возможность самостоятельно принимать решения о своём здоровье. Подлинная справедливость в здравоохранении начинается с предоставления этого выбора.

Дараг Коннолли, председатель Совета FIP по фармацевтической практике

11. Мы, фармацевты стационарного звена, имеем преимущество: в стационаре доверие между медицинскими специалистами завоёвывается легче, что позволяет внедрять такие услуги, как рациональная антимикробная терапия и ведение пациентов на антикоагулянтах. Сейчас происходит сдвиг в сторону пациентоцентричного подхода — расширение услуг за пределы больниц, формирование более широкого пространства оказания помощи. Демонстрируя измеримые результаты, мы укрепляем доверие со стороны и медицинских работников, и пациентов. Устойчивость фармации — в предоставлении эффективных услуг и обеспечении адекватного вознаграждения за них.

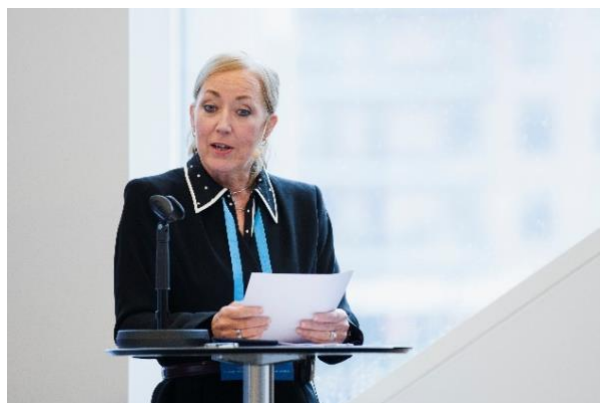
Роб Мосс, вице-президент FIP

12. Устойчивость — это использование ресурсов таким образом, чтобы не ставить под угрозу будущее. Чтобы услуги были устойчивыми, мы должны понимать их ценность и отказаться от работы в изоляции. Это касается взаимодействия и внутри фармацевтического сообщества, и с другими медицинскими специалистами.

Луиш Лоуренсу, Профессиональный секретарь FIP

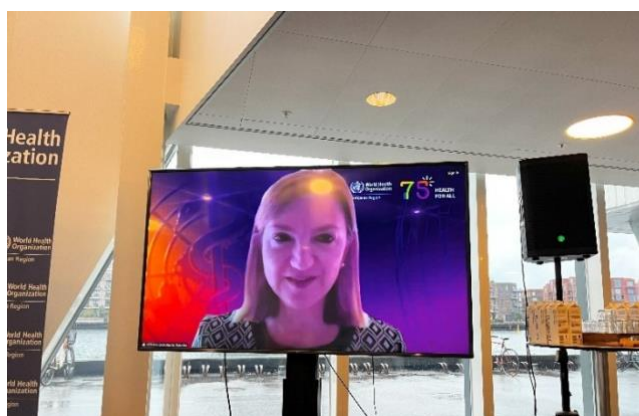


Credit: © WHO / Uka Borregaard



13. Мы должны постоянно напоминать, что аптеки и фармацевты — неотъемлемый элемент первичной и амбулаторной помощи. Во многих частях нашего региона аптека всё чаще остаётся единственным местом, куда пациент может обратиться за медицинской помощью, особенно в сельской местности. ...Мы должны добиться, чтобы фармацевты участвовали в принятии решений и оставались в поле зрения тех, кто эти решения принимает.

Д-р Наташа Аццопарди-Мускат, директор Отдела политики и систем здравоохранения стран, Европейское региональное бюро ВОЗ



14. Мы видим, как фармацевты берут на себя важнейшие функции в вакцинации, помощи в отказе от курения, ведении таких состояний, как артериальная гипертензия и сахарный диабет. Однако нельзя допустить, чтобы эти новые функции превратились в механическое перекалывание нагрузки на и без того перегруженных специалистов. Расширение полномочий фармацевтов должно быть продуманным: оно должно

отвечать реальным потребностям, быть вознаграждаемым для самих фармацевтов и обеспечивать доступ пациентов к качественным услугам.

Д-р Наташа Аццопарди-Мускат, директор Отдела политики и систем здравоохранения в странах, Европейское региональное бюро ВОЗ.

15. Пора перестать говорить о кризисе кадров и начать говорить о решениях — о формировании устойчивого кадрового потенциала.

Д-р Наташа Аццопарди-Мускат, директор Отдела политики и систем здравоохранения в странах, Европейское региональное бюро ВОЗ.



Сопутствующие мероприятия и презентации публикаций

Помимо симпозиума, FIP организовала выставку, посвящённую вкладу фармации в охрану здоровья и её потенциалу. Экспозиция была доступна всем посетителям здания ООН. Ключевые тезисы в поддержку расширения роли фармацевтов были оформлены в виде постеров и розданы участникам в качестве раздаточных материалов.

В тот же день был представлен [новый отчет Европейской организации ВОЗ](#) о моделях регулирования и практики муниципальных аптек в Восточной Европе и Центральной Азии. Также была опубликована совместная статья FIP и ВОЗ в журнале The Lancet Regional Health — Europe под названием «[Принятие роли фармацевтов в оказании медицинской помощи](#)». Копии обоих документов были розданы участникам мероприятия



Выводы

Симпозиум подтвердил значимость роли фармацевтов в системе здравоохранения и необходимость их участия в формировании политики и практических подходов в здравоохранении. Признание фармацевтов полноправными членами медицинской команды позволит эффективнее отвечать на потребности пациентов и повышать качество медицинской помощи.

Фармацевты способны оказывать широкий спектр услуг первичного звена: проведение вакцинации, скрининг и ведение хронических неинфекционных заболеваний, лечение распространённых заболеваний (в том числе с правом назначения препаратов), содействие рациональному использованию лекарственных средств и противодействие антимикробной резистентности. Это требует соответствующей законодательной и нормативной базы. Модели финансирования и возмещения должны обеспечивать устойчивость услуг и равный доступ к ним.

Эти услуги расширяют выбор для пациентов, обеспечивают своевременное получение качественной помощи и снижают нагрузку на врачей общей практики и отделения неотложной помощи.

Организациям здравоохранения и лицам, принимающим решения, рекомендовано:

- Обеспечить участие фармацевтов в обсуждении формирования мультидисциплинарных команд.
- Признать значимость фармацевтов в оказании первичной медико-санитарной помощи.
- Создать условия для содержательного расширения полномочий на основе профессиональных компетенций, без избыточной нагрузки.
- Развивать сотрудничество между всеми специалистами здравоохранения.
- Обеспечить адекватное финансирование и вознаграждение фармацевтических услуг в первичном звене.



Благодарности

Организаторы выражают благодарность фармацевтическому факультету Копенгагенского университета и его студентам за волонтерскую помощь в проведении мероприятия.

Выставочные постеры и раздаточные материалы

См. Приложение 6.

Социальные сети

См. Приложение 7.

Участники

Очно:

- 39 участников от 25 организаций — членов и партнёров FIP из 20 стран
- 7 представителей руководства и сотрудников FIP (Луиш Лоуренсу, Дараг Коннолли, Роб Мосс, Ракель Мартинес, Кэтрин Дагган, Карола ван дер Хуфф, Гонсалу Соуза Пинту)
- 11 представителей 5 государств — членов Европейского региона ВОЗ
- 13 сотрудников Европейского регионального бюро ВОЗ
- 2 преподавателя и 16 студентов фармацевтического факультета Копенгагенского университета

Всего очно: 72 человека.

Онлайн:

- 388 регистраций из 91 страны; фактически подключились 176 участников из 61 страны. Первая десятка стран по числу подключившихся участников (что отражает глобальный интерес к мероприятию):

Индия	17
Украина	16
Узбекистан	13
Турция	12
Нигерия	11
Дания	8
Эфиопия	6
Пакистан	5
Португалия	5
США	5

Всего участников (очно и онлайн): 248.

2. Приложение 1: Цели, задачи и



Какой вклад фармацевтические работники могут и должны внести в предоставлении услуг здравоохранения и как эти роли согласуются с междисциплинарным подходом к здоровью при оказании медико-санитарной помощи в лечебных учреждениях и работе в сообществах? Эти темы будут рассмотрены на политическом симпозиуме высокого уровня, организованном совместно с Международной фармацевтической федерацией (FIP) в преддверии празднования Всемирного дня фармацевта в 2024 году.

II. Описание мероприятия

Политический симпозиум высокого уровня соберет ответственных лиц, формирующих и реализующих политику здравоохранения, а также представителей профессиональных фармацевтических организаций. Мероприятие преследует следующие цели:

- представить передовой опыт Европейского региона ВОЗ по расширению роли фармацевтических работников в рамках предоставления фармацевтической опеки и фармацевтических услуг, выходящих за традиционные рамки работы фармацевтов по поставке и отпуску медицинской продукции;
- повысить осведомленности о ключевом вкладе фармработников в укрепление здоровья пациентов и повышение эффективности систем здравоохранения;
- подчеркнуть роль фармацевтических работников в обеспечении рационального использования лекарственных средств, своевременной вакцинации, профилактике резистентности к антимикробным препаратам, лечении хронических заболеваний и недомоганий, тем самым снижая нагрузку на медицинских работников и специалистов здравоохранения других профилей.

Данное мероприятие пройдет в гибридном формате. На нем будут представлены ключевые доклады и презентации, пройдут дискуссии, которые будут транслироваться онлайн из UN City (городок ООН), в г. Копенгаген, Дания, дата проведения: 24 сентября 2024 г. Симпозиум будет сопровождать выставка, на которой будет представлен отчет Европейского регионального бюро ВОЗ «*Модели регулирования и осуществления фармацевтической практики в сообществах в Восточной Европе и Центральной Азии*».

III. Ожидаемые результаты

- Повышение осведомленности о роли фармработников в предоставлении услуг здравоохранения;
- освещение передового опыта Европейского региона ВОЗ, а также распространение информации для содействия государствам-участникам ВОЗ в его адаптации и внедрении;
- акцентирование ведущей роли лиц, ответственных за формирование и реализацию политики в сфере здравоохранения, а также профессионального фармацевтического сообщества.

итоговая программа мероприятия



Какой вклад фармацевтические работники могут и должны внести в предоставлении услуг здравоохранения и как эти роли согласуются с междисциплинарным подходом к здоровью при оказании медико-санитарной помощи в лечебных учреждениях и работе в сообществах? Эти темы будут рассмотрены на политическом симпозиуме высокого уровня, организованном совместно с Международной фармацевтической федерацией (FIP) в преддверии празднования Всемирного дня фармацевта в 2024 году.

II. Описание мероприятия

Политический симпозиум высокого уровня соберет ответственных лиц, формирующих и реализующих политику здравоохранения, а также представителей профессиональных фармацевтических организаций. Мероприятие преследует следующие цели:

- представить передовой опыт Европейского региона ВОЗ по расширению роли фармацевтических работников в рамках предоставления фармацевтической опеки и фармацевтических услуг, выходящих за традиционные рамки работы фармацевтов по поставке и отпуску медицинской продукции;
- повысить осведомленности о ключевом вкладе фармработников в укрепление здоровья пациентов и повышение эффективности систем здравоохранения;
- подчеркнуть роль фармацевтических работников в обеспечении рационального использования лекарственных средств, своевременной вакцинации, профилактике резистентности к антимикробным препаратам, лечении хронических заболеваний и недомоганий, тем самым снижая нагрузку на медицинских работников и специалистов здравоохранения других профилей.

Данное мероприятие пройдет в гибридном формате. На нем будут представлены ключевые доклады и презентации, пройдут дискуссии, которые будут транслироваться онлайн из UN City (городок ООН), в г. Копенгаген, Дания, дата проведения: 24 сентября 2024 г. Симпозиум будет сопровождать выставка, на которой будет представлен отчет Европейского регионального бюро ВОЗ «*Модели регулирования и осуществления фармацевтической практики в сообществах в Восточной Европе и Центральной Азии*».

III. Ожидаемые результаты

- Повышение осведомленности о роли фармработников в предоставлении услуг здравоохранения;
- освещение передового опыта Европейского региона ВОЗ, а также распространение информации для содействия государствам-участникам ВОЗ в его адаптации и внедрении;
- акцентирование ведущей роли лиц, ответственных за формирование и реализацию политики в сфере здравоохранения, а также профессионального фармацевтического сообщества.



Предварительная программа

Место : Европейское бюро ВОЗ, г. Копенгаген, Дания (городок ООН), зал «Pacific Ocean Lounge»

Дата и время: вторник, 24 сентября 2024 г. в 15:30 по центральноевропейскому времени.

Формат: смешанный – очно в г. Копенгаген и онлайн-трансляция.

Будет обеспечиваться синхронный перевод на русский язык.

Сессия Zoom будет запущена в 15:00 по центральноевропейскому времени, чтобы участники смогли подключиться заранее.

Ведущий мероприятия: Станислав Князьков, ТО по ценообразованию и возмещению стоимости медицинской продукции Европейского регионального бюро ВОЗ

15:30	Вступительное слово д-р Ганс Генри П. Ключе, региональный директор Европейского регионального бюро ВОЗ (в записи).
15:35	Ключевые доклады проф. Ана Паула Мартинш, министр здравоохранения Португалии, г-н Хавьер Падийя, государственный секретарь по вопросам здравоохранения Испании, г-н Луиш Лоуренсу, профессиональный секретарь FIP (Португалия).
16:10	Кадровые ресурсы здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ: сильные стороны и вызовы д-р Томас Запата, региональный советник по вопросам медицинских кадров и предоставления услуг здравоохранения ЕРБ ВОЗ.
16:25	Пациенто-центрическая модель фармацевтической практики в условиях современной системы здравоохранения г-н Станислав Князьков, ТО по ценообразованию и возмещению стоимости медицинской продукции Европейского регионального бюро ВОЗ
16:40	Передовые практики оказания фармацевтических услуг в Европейском регионе Модерируемая панельная дискуссия. Модератор: д-р Катерина Дугган, исполнительный директор FIP. Участники панельной дискуссии: проф. Ана Паула Мартинш, министр здравоохранения Португалии, д-р Хавьер Падилла, государственный секретарь по вопросам здравоохранения Испании, г-н Дараг Коннолли, председатель Совета фармацевтической практики FIP (Ирландия), г-н Роб Мосс, вице-президент FIP (Нидерланды). Тематики обсуждения: продвижение рационального, безопасного и экономически эффективного использования лекарств в больницах и на амбулаторном этапе; повышение доверия к вакцинам, их доставки и использования; расширение возможностей ответственной самопомощи и борьба с приоритетными заболеваниями: обеспечение своевременной помощи и снижение нагрузки на врачей общей практики и отделения неотложной помощи; сдерживание резистентности к противомикробным препаратам при помощи их надлежащего применения; профилактика, скрининг и лечение хронических неинфекционных заболеваний.
17:20	Выводы и заключительное слово г-н Дараг Коннолли, председатель Совета фармацевтической практики FIP (Ирландия), д-р Наташа Аззопарди Мускат, директор департамента страновой политики и систем здравоохранения, ЕРБ ВОЗ.

3. Приложение 2: Вступительное слово Регионального директора ВОЗ в Европе д-ра Ханса П. Ключе

Ваши превосходительства, дамы и господа, коллеги,

Рад приветствовать вас в Городе ООН в Копенгагене.

Мы проводим этот симпозиум в преддверии Всемирного дня фармацевта, чтобы отдать должное разносторонним компетенциям фармацевтических специалистов. Они управляют лекарственными средствами на всех этапах жизненного цикла — от отпуска пациентам до обеспечения надлежащего применения и безопасной утилизации.

Но мы здесь и для того, чтобы подчеркнуть ту роль, которую фармацевты играют в заботе о пациентах, в укреплении здоровья, при этом глубоко понимая нужды тех, кто к ним обращается. Этот день даёт нам возможность оглянуться на то, как изменилась фармацевтическая профессия за последние годы. Фармацевты стали специалистами, которым доверяют, к которым обращаются при самых распространённых заболеваниях.

Хочу напомнить об уроках пандемии COVID-19, когда фармацевты сыграли ключевую роль, консультируя пациентов в период неопределённости.

Когда фармацевты вместе с другими специалистами первичного звена были в числе первых, кто откликнулся на кризис.

Когда фармацевты продолжали оказывать помощь пациентам с хроническими заболеваниями, одновременно участвуя в борьбе с пандемией.

И когда фармацевты вместе с медицинскими сёстрами и другими специалистами обеспечивали масштабную вакцинацию населения.

Сегодня, при всей очевидности значимости фармацевтов, нам предстоит долгий путь к тому, чтобы по-настоящему раскрыть их потенциал как специалистов первичного звена и членов мультидисциплинарных команд.

Этот симпозиум, организованный совместно с нашими партнёрами из Международной фармацевтической федерации, — часть наших усилий по разъяснению роли фармацевтов мировому сообществу, по привлечению внимания к их потребностям и устремлениям.

В Европейском регионе ВОЗ расположены одни из лучших медицинских и фармацевтических учебных заведений мира. Каждый год сотни тысяч выпускников вступают на этот профессиональный путь. И в условиях сохраняющегося дефицита медицинских кадров мы должны полнее раскрыть потенциал фармацевтов.

Перед тем как вы приступите к обсуждению этих вопросов, хочу лично поблагодарить всех фармацевтов в нашем регионе и во всём мире за их преданность делу заботы о пациентах. Благодарю вас.

4. Приложение 3: Пленарный доклад министра здравоохранения Португалии проф. Аны Паулы Мартинш

ВСЕМИРНАЯ НЕДЕЛЯ ФАРМАЦИИ — МЕРОПРИЯТИЕ В ФОРМАТЕ ПОЛИТИЧЕСКОГО ДИАЛОГА
ЕВРОПЕЙСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ БЮРО ВОЗ, КОПЕНГАГЕН, ДАНИЯ (ГОРОД ООН), PACIFIC OCEAN
LOUNGE ВТОРНИК, 24 СЕНТЯБРЯ 2024 Г., 16:40 ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ

Уважаемые представители Международной фармацевтической федерации и Всемирной организации здравоохранения,
Уважаемые коллеги, почётные гости,

Для меня большая честь представлять здесь Португалию на этом форуме по вопросам фармацевтической политики. Фармацевтическая помощь и фармацевтические услуги — важнейшие элементы наших систем здравоохранения. Они напрямую влияют на здоровье населения и на устойчивость систем здравоохранения. Я рада возможности поделиться достижениями Португалии в этой сфере, обсудить текущие проблемы и рассмотреть, как международное сотрудничество может помочь в их решении.

Достижения Португалии в сфере фармацевтической помощи

В последние годы Португалия заметно продвинулась в расширении и укреплении фармацевтической помощи. Профессия фармацевт стала одной из опор национальной системы здравоохранения.

Одно из главных достижений — расширение роли фармацевтов как в стационарных, так и в амбулаторных условиях. Фармацевты всё активнее интегрируются в медицинские команды, обеспечивая комплексное управление лекарственной терапией, консультирование пациентов и предотвращение медикаментозных ошибок. Их компетенции в области рационального и безопасного применения лекарственных средств способствовали улучшению терапевтических исходов и повышению безопасности пациентов.

В 2017 году мы запустили программу фармацевтической резидентуры — структурированный путь подготовки специалистов в области больничной фармации, клинического анализа и медицинской генетики. Благодаря ей фармацевты стационарного звена получают глубокие знания, необходимые для работы в условиях современного здравоохранения.

Ещё одно значимое направление — расширение участия фармацевтов в вакцинации, особенно в период пандемии COVID-19. Муниципальные аптеки сыграли важную роль в кампаниях вакцинации против COVID-19 и гриппа в Португалии. Более 70 % населения в возрасте 65 лет и старше получили вакцины именно в аптеках. Это не только увеличило охват вакцинацией, но и повысило удовлетворённость граждан и доступность вакцин, подтвердив значимую роль фармацевтов в общественном здравоохранении.

На амбулаторном уровне мы укрепляем фармацевтические услуги: пересмотр лекарственной терапии, помощь на дому, экспресс-диагностику. Эти меры снизили нагрузку на другие секторы здравоохранения, прежде всего на врачей общей практики и службы неотложной помощи, и расширили возможности граждан в управлении собственным здоровьем через ответственное самолечение и профилактику.

Вклад в достижение целей системы здравоохранения в Португалии

Эти достижения напрямую соответствуют задачам национальной системы здравоохранения: улучшение исходов лечения, расширение доступа к помощи, содействие затратноэффективным вмешательствам, обеспечение устойчивости системы при растущем спросе.

Фармацевты играют в этом ключевую роль. Их участие в управлении лекарственной терапией обеспечивает рациональное, безопасное и экономически эффективное применение лекарственных средств. Оптимизируя терапевтические исходы и снижая частоту нежелательных реакций, фармацевты повышают качество помощи и содействуют контролю расходов, что особенно важно в условиях ограниченных бюджетов и дефицита ресурсов. Фармацевты находятся на передовой борьбы с антимикробной резистентностью (АМР) — приоритетом и для Португалии, и для мирового здравоохранения. Через программы рационального применения антимикробных препаратов португальские фармацевты обеспечивают надлежащее использование антибиотиков, сохраняя эффективность этих жизненно важных средств. Их участие в национальных кампаниях по продвижению дженериков и биоаналогов, а также в стратегиях противодействия АМР вносит существенный вклад в сохранение будущей эффективности лекарственной терапии.

В сфере хронических неинфекционных заболеваний — сердечно-сосудистых (включая артериальную гипертензию), сахарного диабета, бронхиальной астмы — фармацевты стали неотъемлемой частью профилактики, раннего выявления и ведения пациентов. Они помогают соблюдать режим приёма лекарств, обучают пользованию ингаляторами и глюкометрами, контролируют правильность лечения. Скрининг, консультирование по образу жизни, обеспечение приверженности терапии — всё это снижает бремя хронических заболеваний для системы здравоохранения. Расширение этих услуг позволяет фармацевтам выступать как специалисты первого контакта, обеспечивая доступную помощь по всей стране.

Принимая эти функции, фармацевты укрепляют долгосрочную устойчивость системы здравоохранения, следуя стратегическому курсу на пациентоцентричный подход, профилактику заболеваний и улучшение показателей здоровья населения.

Текущие ключевые проблемы

При всех успехах мы по-прежнему сталкиваемся с рядом проблем, затрудняющих полную реализацию потенциала фармацевтической помощи в Португалии.

Одна из самых острых проблем — постоянная нехватка медицинских кадров, в том числе фармацевтов. По мере расширения объёма услуг растёт потребность в специализированной подготовке. Это часть глобального дефицита кадров в здравоохранении. Для поддержания и развития фармацевтических услуг необходимы стратегии привлечения, обучения и удержания фармацевтов, обеспечивающие наличие кадрового ресурса, соразмерного растущим потребностям.

Фармацевты должны быть подготовлены к более сложным клиническим ситуациям, от консультирования пациентов до ведения хронических заболеваний. Кроме того, привлечение и удержание квалифицированных специалистов в сельских районах остаётся отдельной проблемой.

Сохраняется и необходимость дальнейшей интеграции фармацевтов в систему здравоохранения. При всём достигнутом прогрессе потенциал мультидисциплинарной помощи реализован не полностью. Фармацевты должны быть признаны полноправными членами медицинских команд не только в стационарах, но и в первичном звене, и на уровне местных сообществ. Необходимо развивать перераспределение функций и межпрофессиональное сотрудничество для ответа на усложняющиеся потребности пациентов.

Роль фармацевтов растёт, но их сотрудничество с врачами первичного звена пока недостаточно. Более тесная работа фармацевтов и врачей позволит лучше координировать помощь, особенно пациентам с хроническими или сочетанными заболеваниями.

Правительство, в котором я заняла пост министра здравоохранения, определило расширение роли муниципальных аптек как приоритет в рамках Плана чрезвычайных мер в секторе здравоохранения. Цель — более полное использование аптечной сети, повышение доступности аптек для граждан и предоставление специализированной помощи. Эта работа уже ведётся.

Как и другие секторы здравоохранения, фармация сталкивается с вопросами финансовой устойчивости. При всём спектре оказываемых услуг вопросы адекватного возмещения остаются открытыми. Финансовая жизнеспособность аптек, особенно в сельской местности, критически важна для поддержания равного доступа к помощи по всей стране. Предстоит также работа по информированию населения обо всём спектре аптечных услуг. Многие по-прежнему воспринимают аптеку только как место приобретения лекарств, а не как учреждение, способное оказать профилактическую помощь, консультации и поддержку в управлении здоровьем.

Португалия активно внедряет цифровые технологии в здравоохранение, и фармацевтическая помощь не исключение. Система электронного назначения лекарственных средств упростила процесс получения лекарств, сократила число ошибок и улучшила непрерывность терапии. Пациенты могут получать назначенные лекарства в аптеке без бумажного рецепта. Это значительно повысило эффективность управления лекарственной терапией и оказалось особенно полезным в период пандемии COVID-19.

Фармацевтические услуги не могут стоять в стороне от цифровизации. Электронные медицинские карты (ЭМК), системы электронного назначения, системы поддержки клинических решений — без этих инструментов роль фармацевта сложно развивать дальше. В Португалии на 2025 год запланировано создание единой ЭМК. Однако необходимо обеспечить, чтобы фармацевты были полноценно включены в эту цифровую трансформацию и могли использовать эти инструменты для улучшения помощи пациентам.

Международное сотрудничество как инструмент решения проблем

Проблемы, с которыми мы сталкиваемся, характерны не только для Португалии. По всей Европе и в мире страны решают сходные задачи в здравоохранении. Поэтому международное сотрудничество так важно.

Через партнёрство с Международной фармацевтической федерацией и ВОЗ мы можем обмениваться лучшими практиками, учиться друг у друга и двигаться к общим целям. Например, благодаря международному сотрудничеству Португалия получила доступ к новейшим исследованиям и разработкам в области фармацевтической помощи, что позволило быстрее внедрять доказательные подходы.

Международные партнёрства помогают решать кадровые проблемы, содействуя обмену знаниями и мобильности специалистов. Португалия открыта для сотрудничества в области обучения и повышения квалификации фармацевтов, а также для разработки стратегий удержания этих специалистов в системе.

Мы стремимся вносить вклад в глобальные усилия по противодействию антимикробной резистентности и извлекать из них пользу. Через многосторонние инициативы можно разрабатывать более эффективные программы рационального применения антимикробных препаратов и трансграничные стратегии мониторинга резистентности. Совместные проекты с европейскими и международными партнёрами помогают в решении острых задач: разработка новых моделей оказания помощи, повышение безопасности пациентов и приверженности терапии.

По мере цифровизации здравоохранения международное сотрудничество приобретает значение и в обеспечении стандартизации и интероперабельности медицинских технологий.

Работая с европейскими партнёрами и другими заинтересованными сторонами, мы можем создать системы, позволяющие фармацевтам полноценно использовать цифровые инструменты для улучшения исходов лечения и повышения эффективности системы.

Фармацевтическая помощь в Португалии, как и в любой стране, должна быть готова отвечать на глобальные вызовы: пандемии, антимикробную резистентность. Международное сотрудничество необходимо для обмена ресурсами, знаниями и стратегиями решения этих насущных проблем.

Заключение

Фармацевтическая помощь и фармацевтические услуги — незаменимые компоненты системы здравоохранения Португалии. Мы намерены развивать то, что уже сделано, и совместно с международными партнёрами работать над тем, чтобы наши системы здравоохранения были устойчивы и доступны для всех граждан.

Через сотрудничество, инновации и общие обязательства мы можем добиться того, чтобы фармацевты продолжали вносить реальный вклад в здоровье населения и в устойчивость систем здравоохранения.

Спасибо за внимание, и я надеюсь на дальнейшие плодотворные обсуждения в течение дня.

5. Приложение 4: Пленарный доклад Профессионального секретаря FIP г-на Луиша Лоуренсу

2024.09.24

Уважаемая проф. Ана Паула Мартинш, министр здравоохранения Португалии,
Уважаемый д-р Хавьер Падилья, государственный секретарь по вопросам здравоохранения Испании,
Уважаемые представители Всемирной организации здравоохранения — Европейское региональное бюро,
Почётные гости,
Уважаемые коллеги,
Дамы и господа,

Благодаря достижениям медицины за последние десятилетия мы живём дольше и, (в большинстве случаев!), лучше. Это замечательно!

Однако увеличение продолжительности жизни создаёт растущее давление на системы здравоохранения: пациентам нужно больше помощи, больше ресурсов, больше инвестиций.

В 2023 году в 53 государствах — членах Европейского региона ВОЗ не хватало примерно 1,8 миллиона медицинских работников. Если ничего не предпринять, к 2030 году дефицит может вырасти до 4 миллионов. Как сделать системы здравоохранения в Европе более устойчивыми при имеющихся кадровых ресурсах?

Одно из решений — позволить медицинским специалистам работать в полном объёме своих компетенций, то есть выполнять всё, к чему они подготовлены. Другое — расширить доступ к медицинской помощи через перераспределение функций между членами медицинских команд в интересах пациента.

FIP, Международная фармацевтическая федерация, представляет более 4 миллионов фармацевтов, фармацевтических учёных и преподавателей фармации через членство организаций из более чем 160 стран.

Наше видение — мир, где каждый имеет доступ к безопасным, качественным и доступным лекарствам, медицинским технологиям и фармацевтическим услугам, оказываемым в сотрудничестве с другими медицинскими специалистами.

FIP собирает лучшие профессиональные практики со всего мира и делится ими, разрабатывает рамки компетенций, помогает фармацевтам и их профессиональным организациям, продвигает роль фармацевта в здравоохранении через работу с институтами.

FIP позволяет показать, как фармацевты амбулаторного и стационарного звена уже сегодня снижают нагрузку на систему здравоохранения, расширяя практику и участвуя в перераспределении функций.

В сфере профилактики один из самых убедительных примеров — вакцинация на базе аптек: из года в год растёт число стран и юрисдикций, разрешающих вакцинацию фармацевтами. Португалия и Ирландия были пионерами в Европе более 15 лет назад; пандемия ускорила внедрение этой практики в других странах — Италии, Польше.

Вопреки ожиданиям некоторых, с появлением вакцинации в аптеках показатели охвата вакцинацией другими медицинскими специалистами тоже выросли: больше пациентов в большем числе районов получили прививки за более короткое время.

Расширение сферы практики помогает странам выстроить надёжную и эффективную стратегию вакцинации на протяжении всей жизни.

Мы также наблюдаем участие фармацевтов в ведении лёгких клинических состояний. Всё больше стран поощряют граждан при лёгких заболеваниях — боль в горле, ушная боль, инфекция мочевыводящих путей — обращаться в аптеку, где фармацевт, действуя по клиническим протоколам, согласованным с органами здравоохранения, даёт рекомендации и при необходимости отпускает лекарственные препараты.

Эти услуги снижают нагрузку на отделения неотложной помощи, высвобождая ресурсы для более сложных клинических случаев. В Великобритании проект «Pharmacy First» — хороший пример такого подхода.

Работа фармацевтов по повышению медицинской грамотности населения и формированию здорового образа жизни давно признана, как и их роль в помощи пациентам с хроническими заболеваниями.

Но мы можем сделать больше!

В ряде стран в аптеках уже действуют услуги по продлению рецептов на хронические лекарственные средства: фармацевт продлевает назначение после подтверждения того, что состояние пациента под контролем. Пациенты с хроническими заболеваниями, как правило, получают больше препаратов, поэтому фармацевты расширили свои функции за счёт проведения обзоров лекарственной терапии и согласования назначений при переводе пациентов между уровнями оказания помощи.

Это подводит нас к вопросу о вкладе фармацевтов стационарного звена в эффективность систем здравоохранения.

Фармацевты стационарного звена традиционно занимаются производством лекарств, стерильных препаратов, питательных смесей, оптимизацией распределения и введения лекарственных средств, формированием закупочной политики. Сейчас их практика расширяется. Они продвигают ответственное, доказательное назначение лекарств (что особенно важно для борьбы с АМР), обеспечивают рациональное применение лекарственных средств, ведут фармакотерапевтическое наблюдение в сотрудничестве со всей клинической командой.

Важно, чтобы фармацевты стационарного звена обучали медицинских сестёр и сотрудничали с ними для обеспечения безопасного введения лекарств: данные свидетельствуют, что 38 % предотвратимых медикаментозных ошибок связаны с этапом введения препаратов, а 40 % рабочего времени медицинских сестёр уходит на введение лекарств.

Я мог бы провести остаток дня, приводя примеры того, какую работу фармацевты выполняют по всей Европе и в мире, расширяя практику и участвуя в перераспределении функций. Чтобы все эти примеры были собраны, систематизированы и внедрены, FIP в мае прошлого года на Всемирной ассамблее здравоохранения в Женеве запустила кампанию «Think Health, Think Pharmacy».

В первой публикации этой кампании мы узнали, что во Франции к декабрю 2022 года более 50 % вакцин против COVID вводилось в аптеках. А с ноября 2020 по апрель 2022 года в аптеках Португалии было проведено более 12 миллионов тестов на COVID.

Мы приглашаем вас узнать больше об этой кампании и о возможностях современной фармации!

Вы, возможно, задаётесь вопросом: почему в моей стране не предоставляется больше фармацевтических услуг? Почему сфера деятельности фармацевтов расширена не во всех юрисдикциях?

Чтобы ответить, нужно рассмотреть три компонента внедрения профессиональной практики. Я перечислю их не по степени значимости, поскольку для реальных изменений необходимы все три.

Первый компонент — ОБУЧЕНИЕ.

Профессиональная практика возможна только при условии, что фармацевты обучены, компетентны и уверены в своей роли. Может показаться, что это самый простой компонент — не потому, что он менее значим, а потому, что FIP уже разрабатывает учебные пособия, аккумулирует лучший мировой опыт и делится им со своими национальными членами.

Второй компонент — РЕГУЛИРОВАНИЕ.

Можно подготовить квалифицированных фармацевтов, владеющих лучшими практиками, но если нормативные акты и законодательство чётко не определяют роль фармацевта, изменений в практике не произойдёт. Это касается и национального законодательства, и внутренних регламентов больниц и других медицинских учреждений.

Третий компонент — ФИНАНСИРОВАНИЕ.

Можно иметь хорошо обученных фармацевтов, работающих в чёткой нормативной среде, но без адекватных финансовых стимулов устойчивых и справедливых изменений в профессиональной практике добиться невозможно.

ОБУЧЕНИЕ
РЕГУЛИРОВАНИЕ
ФИНАНСИРОВАНИЕ

Это три компонента развития фармацевтической профессии, и я призываю каждого из вас — будь вы представителем государственного органа, организации-члена или практикующим фармацевтом — задуматься: какой вклад именно вы можете внести в развитие профессии ради наших пациентов?

Обеспечиваю ли я обучение и развитие навыков, которые нужны фармацевтам?

Устанавливаю ли я чёткое регулирование, обеспечивающее правовую базу для работы фармацевтов?

Выступаю ли я за финансовую поддержку новых услуг, чтобы они были устойчивы и справедливы для граждан?

Ваши ответы и то, что вы с ними сделаете, могут изменить чью-то жизнь. Жизнь того, кто хочет жить дольше и здоровее. Это может быть незнакомый человек, знакомый, близкий родственник. А может быть — однажды — и вы сами.

Резюме:

Благодаря развитию систем здравоохранения мы живём дольше и хотим жить лучше.

При этом медицинских кадров не хватает для удовлетворения потребностей населения.

Необходимо обеспечить работу специалистов в полном объёме их компетенций и развивать перераспределение функций.

Профессиональное развитие стоит на трёх опорах: обучение, регулирование, финансирование.

FIP готова помогать международным и региональным институтам, организациям-членам, партнёрам и практикующим специалистам.

В Европе и в мире есть убедительные примеры того, как фармацевты вносят решающий вклад в эффективность систем здравоохранения.

Универсального решения может не быть, но подходящее найдётся всегда!

Рассчитывайте на FIP в поиске ответов и решений.
Благодарю вас!

Копенгаген, 24 сентября 2024 г.
Луиш Мигел Лоуренсу

6. Приложение 5: Слайды презентаций

04/10/2024



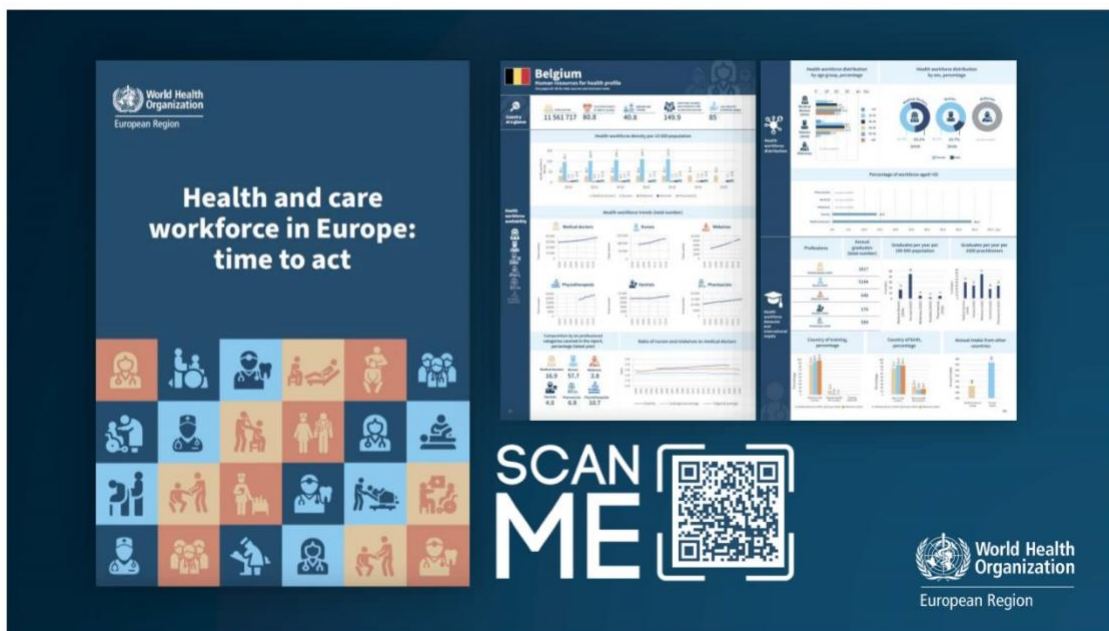
1



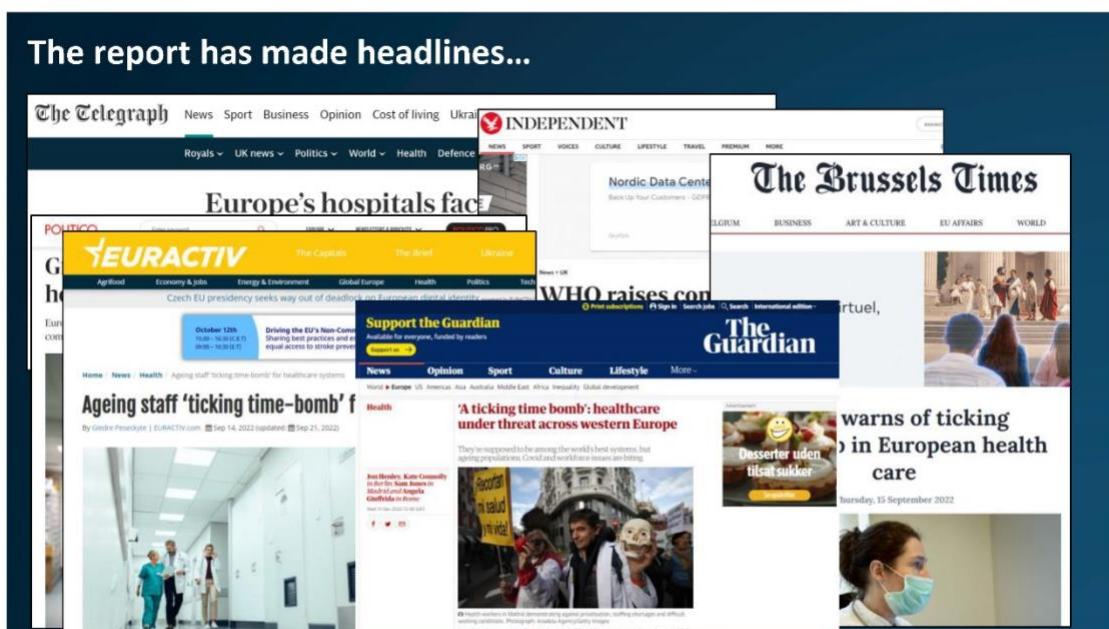
2

1

04/10/2024



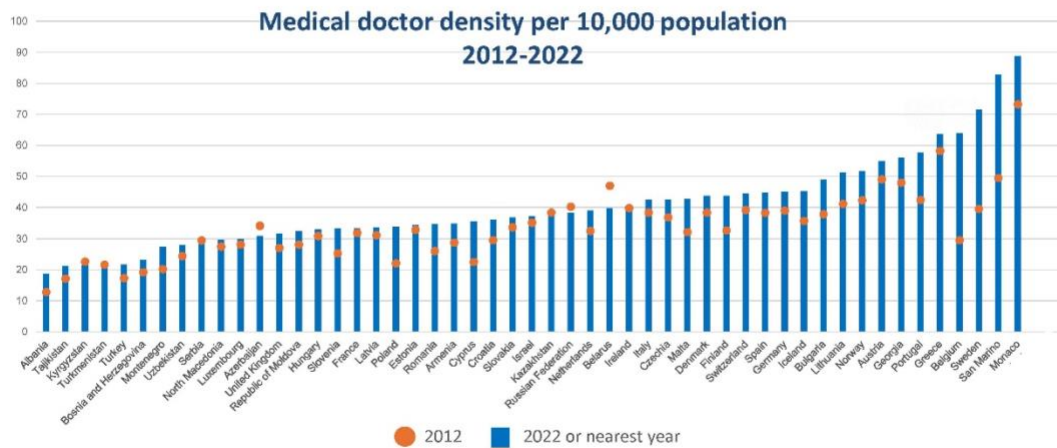
3



4

04/10/2024

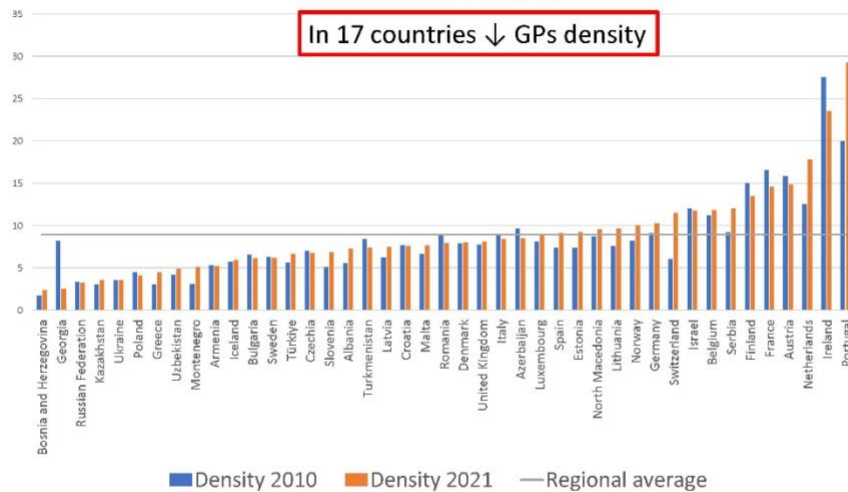
Increase of 20% of the density of doctors in the European Region



5

GP workforce density per 10 000 population

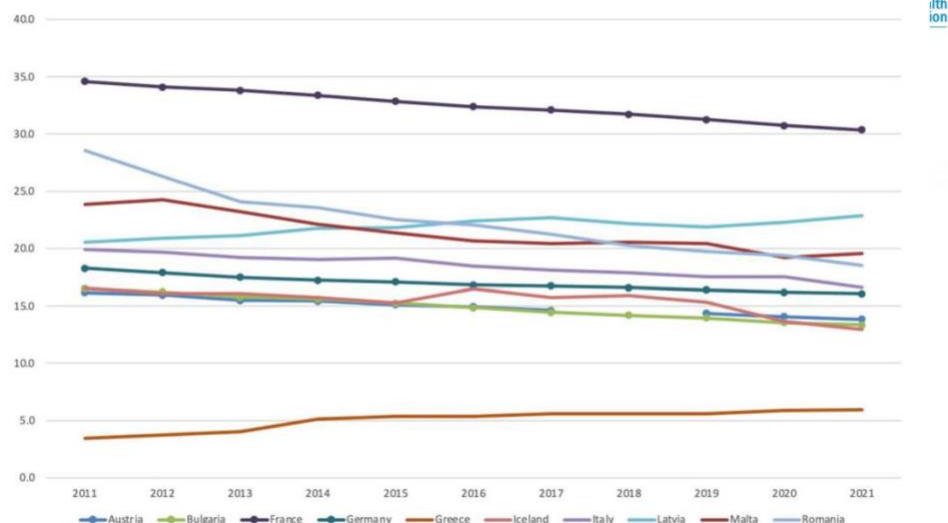
(2010 and 2021 or nearest year)



6

04/10/2024

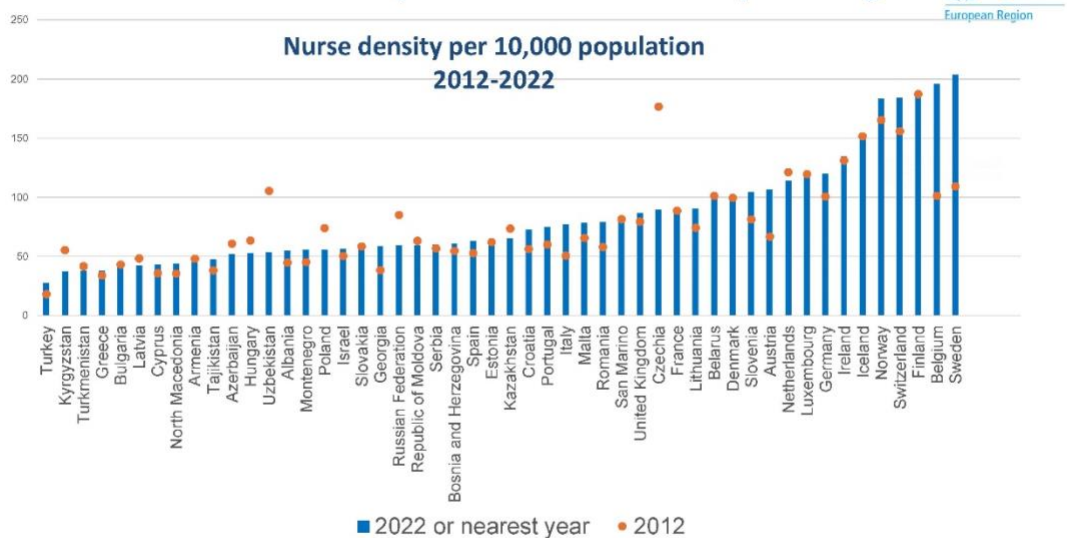
General Practitioners as a share of physicians (%)



Source: OECD.stat, 2023

7

Increase of 8% of the density of nurses in the European Region



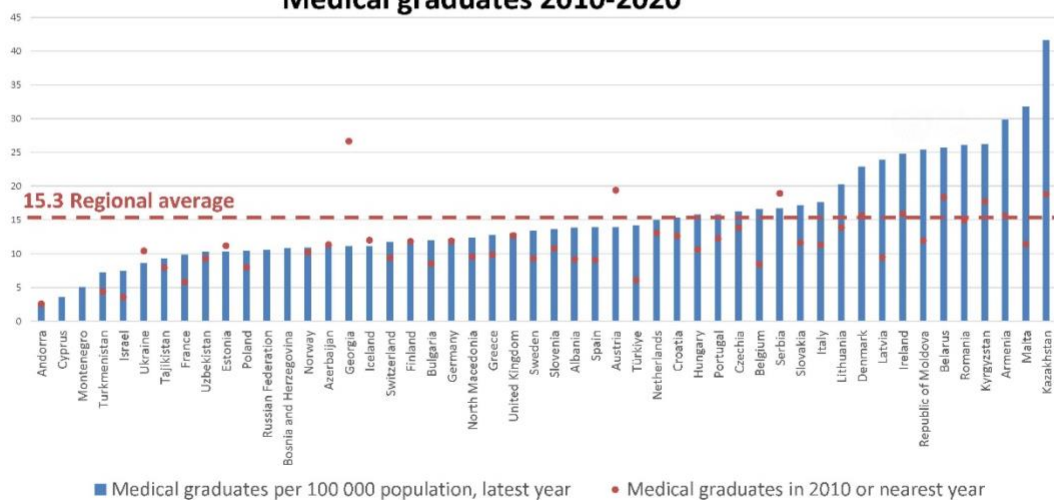
8

04/10/2024

Increase of 37% of the production of doctors



Medical graduates 2010-2020

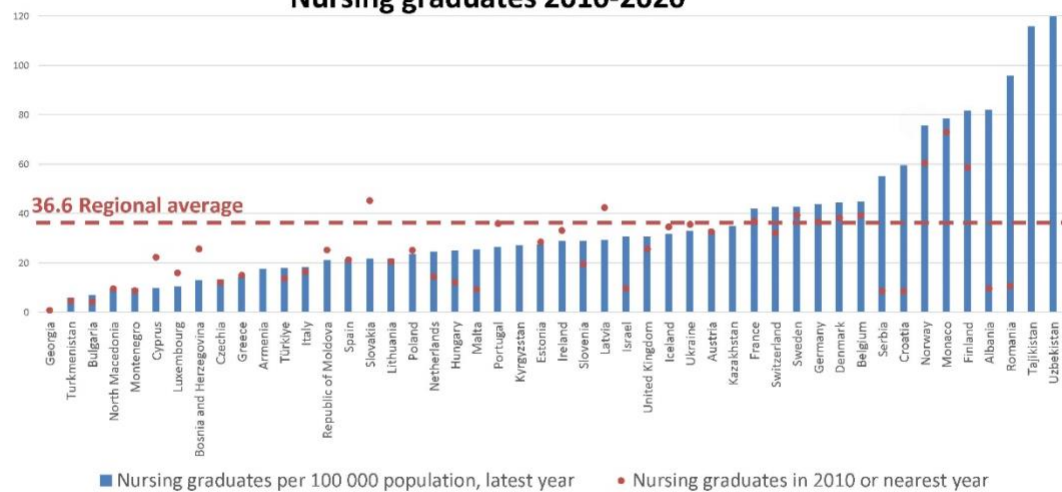


9

Increase of 26% of the production of nurses



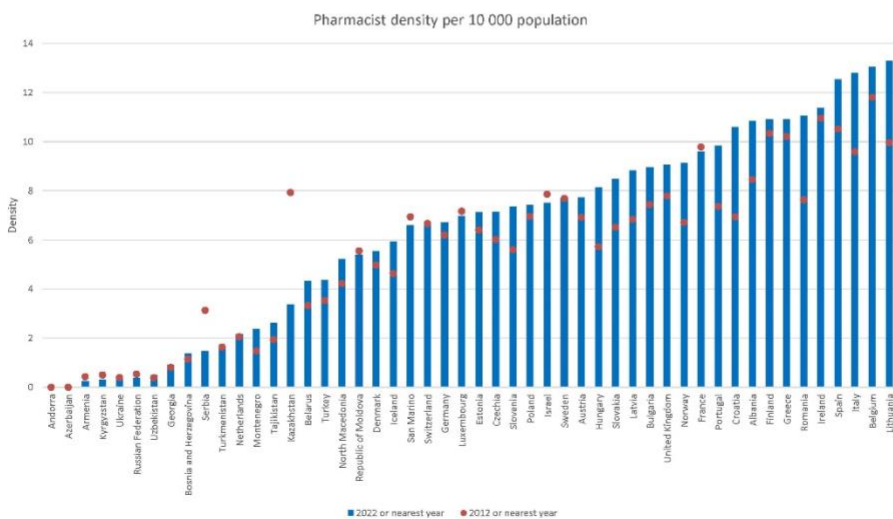
Nursing graduates 2010-2020



10

04/10/2024

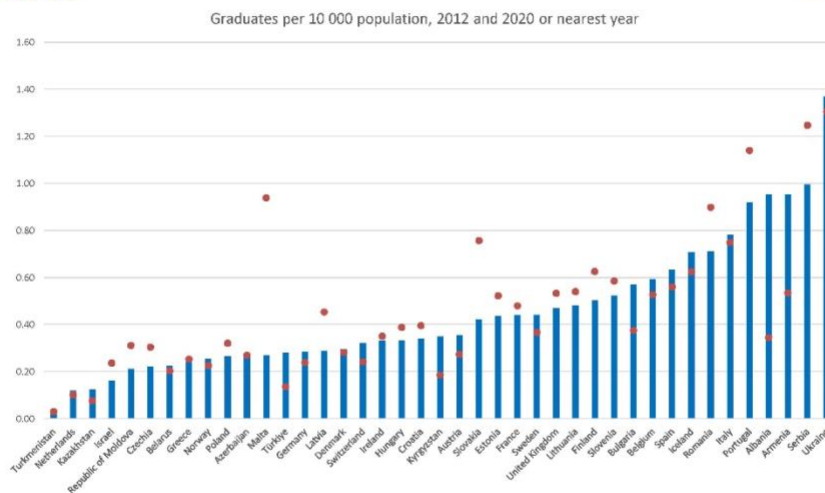
Pharmacist density has increased by 16% from 2012-2022



11

11

Pharmacists graduates per 10,000 population 2012-2020



12

04/10/2024



13



14

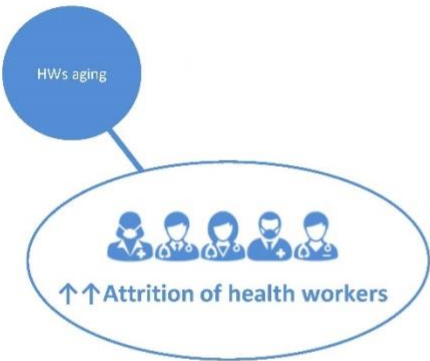
04/10/2024

Why are shortages of health workers worsening?



15

Why are shortages of health workers worsening?



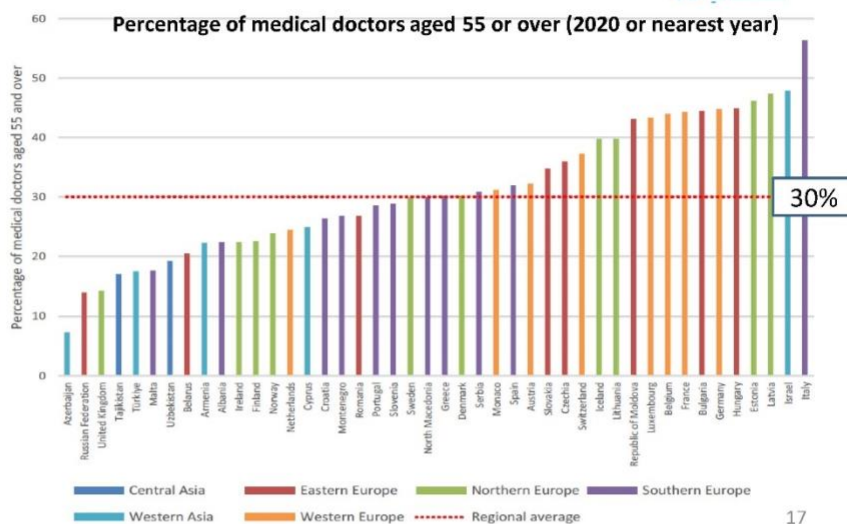
16

04/10/2024

Ageing health workforce: “a ticking time bomb”



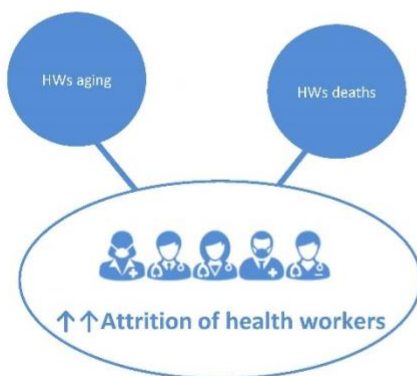
In 13 countries more than 40% of doctors are over 55 years of age



17

17

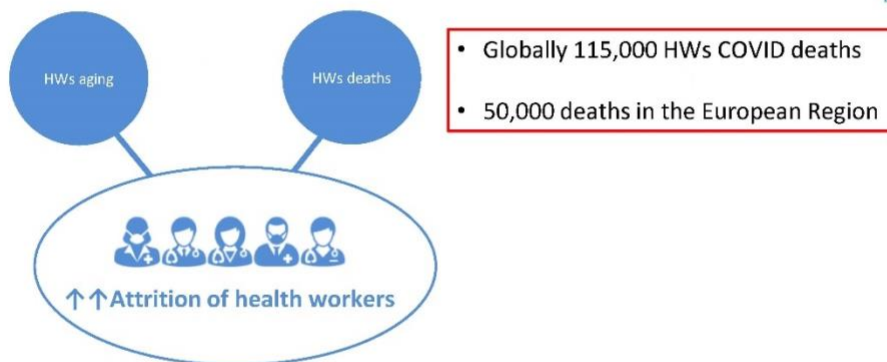
Why are shortages of health workers worsening?



18

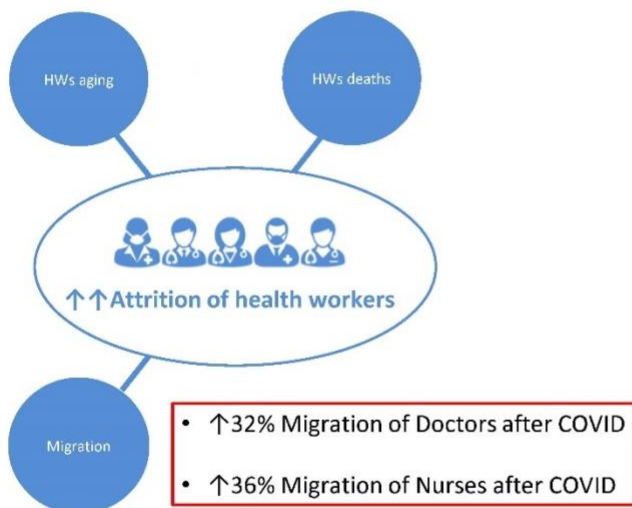
04/10/2024

Why are shortages of health workers worsening?



19

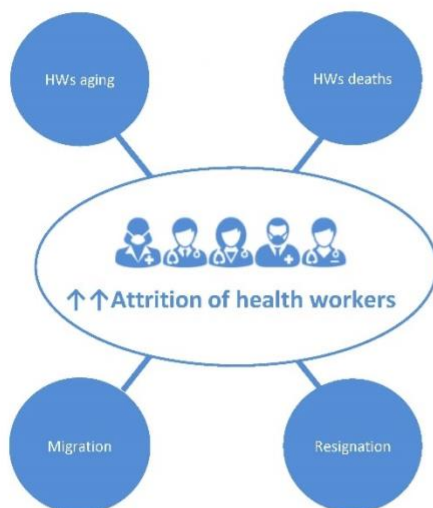
Why are shortages of health workers worsening?



20

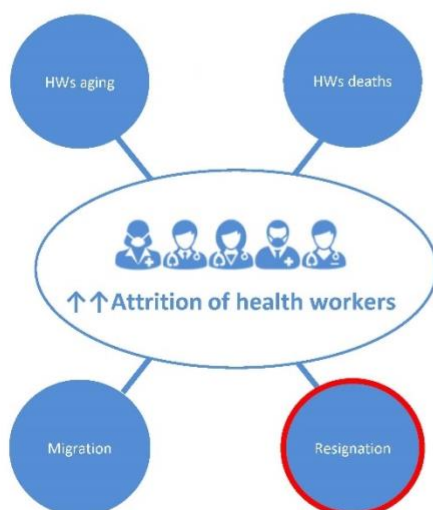
04/10/2024

Why are shortages of health workers worsening?



21

Why are shortages of health workers worsening?



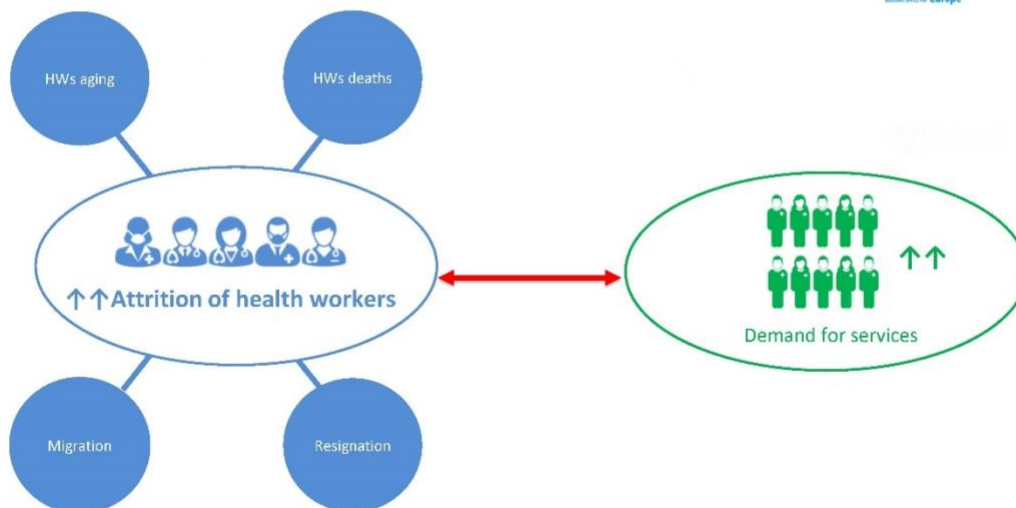
- Higher levels of anxiety and depression compared to other professionals
- Scale of burnout and impact
 - Estimates of burnout among HCW 41–52% among HCWs
 - Highest among **physicians and nurses** (reported 70% among nurses in some cases)
 - **Women** among most affected groups
 - HCW **absences increased by 62%** in the first days of the pandemic
 - Up to **9 out of 10 nurses** had declared an **intention to quit** their jobs

22

11

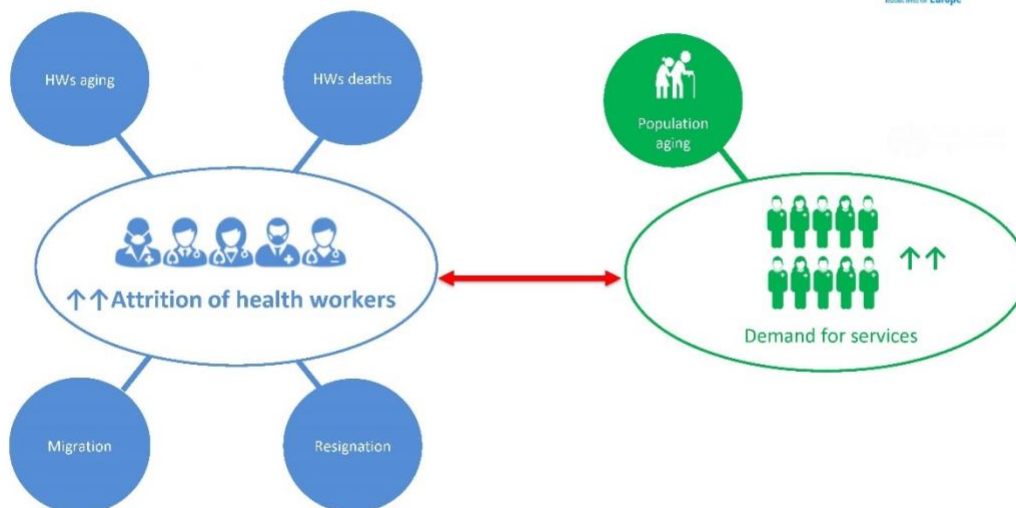
04/10/2024

Why are shortages of health workers worsening?



23

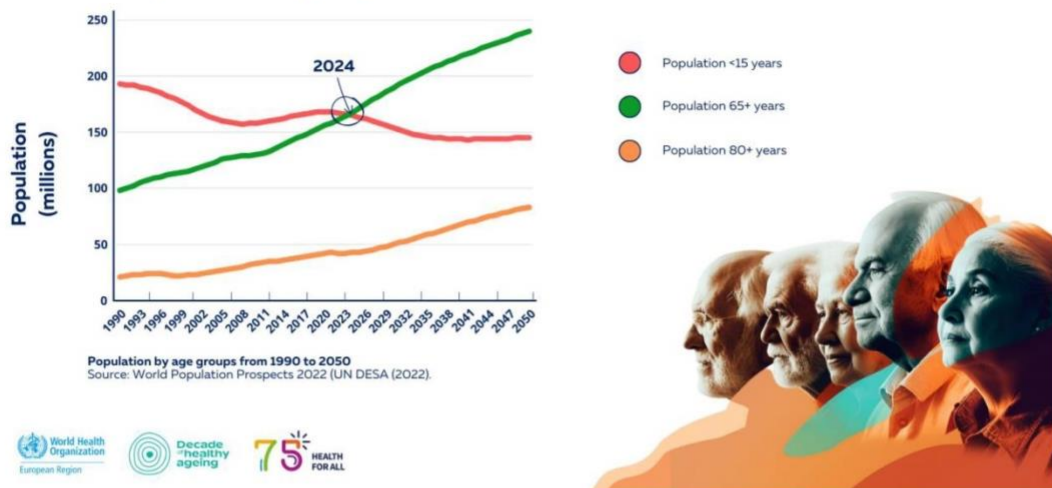
Why are shortages of health workers worsening?



24

04/10/2024

Population ageing has been accelerating in the WHO European Region, and fertility rates are going down....

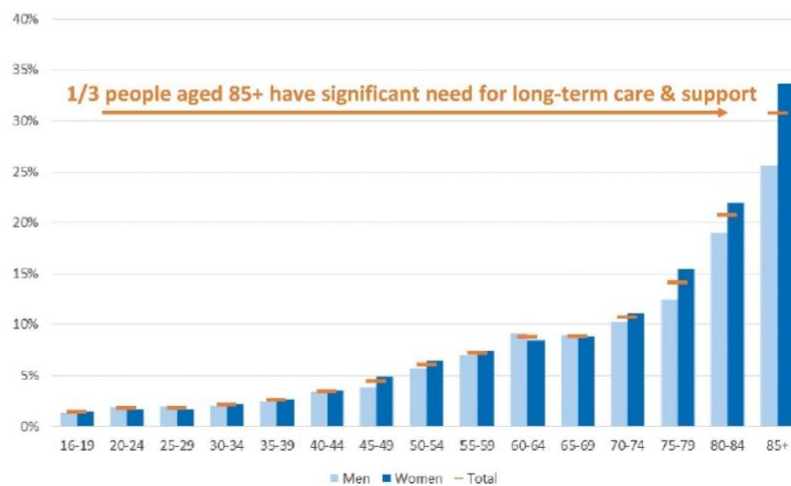


25



Considerably higher care needs with progressive (unhealthy) ageing of older population

Share of the EU-28 by age group population reporting a severe level of activity limitation (GALI) EU-SILC 2019

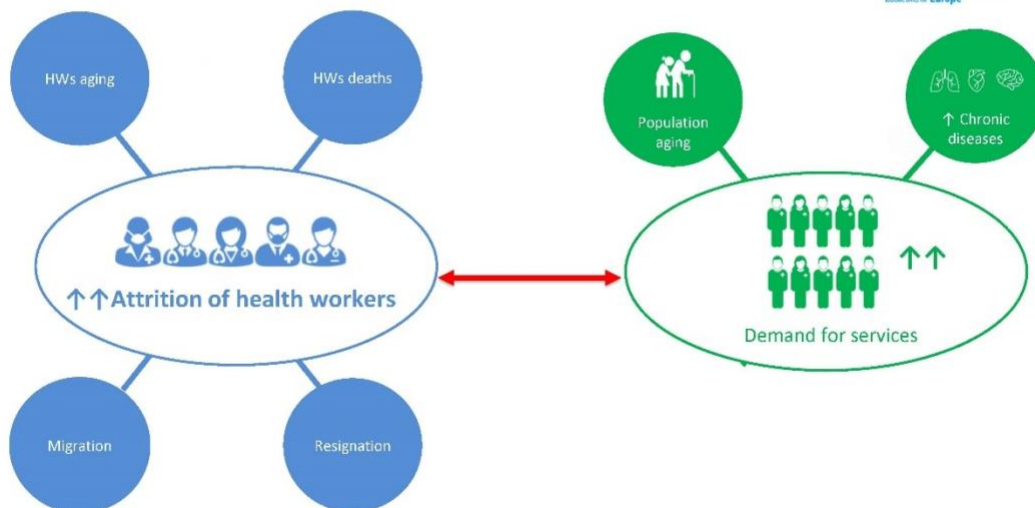


26

13

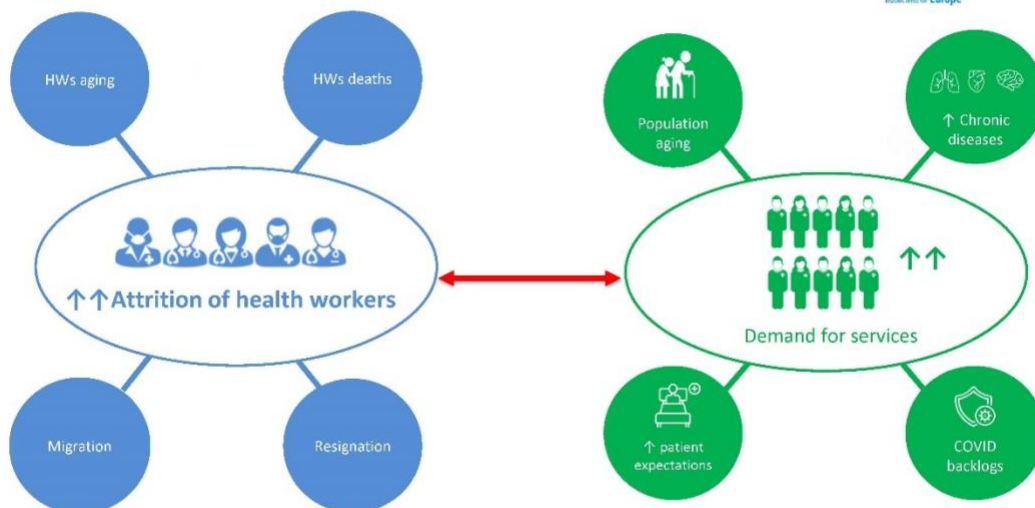
04/10/2024

Why are shortages of health workers worsening?



27

Why are shortages of health workers worsening?



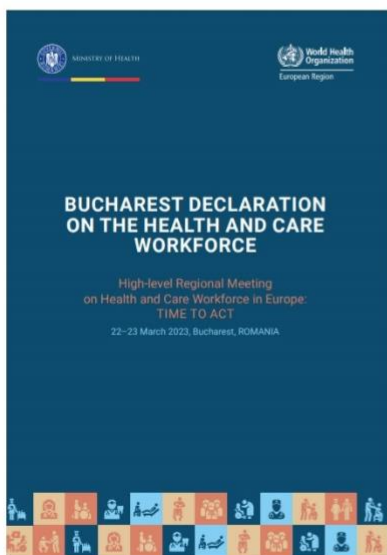
28

04/10/2024

Why are shortages of health workers worsening?



29



30

15

04/10/2024

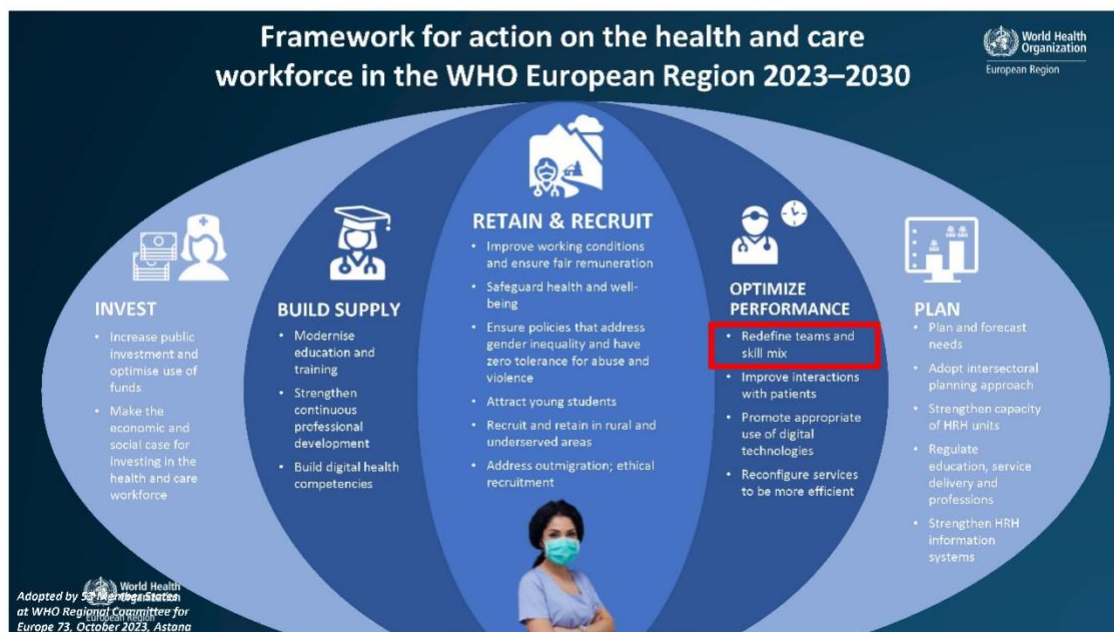


31



32

04/10/2024



33

ARTICLE IN PRESS

Embracing pharmacists' roles in health-care delivery

Natasha Azopardo Muscat,^a Paul Sindai,^b Tamas Zapotta,^a Daanagh Connolly,^b Gonçalo Sousa Pinto,^a and Stanislav Krackov^{a*}

^aWorld Health Organization Regional Office for Europe, Copenhagen, Denmark
^bInternational Pharmaceutical Federation, the Hague, the Netherlands

The universal shortage of qualified health workers remains a persistent challenge for health-care systems. As per the WHO European Framework for Action on Health and Care Workforce¹ a solution lies in re-defining and re-distributing tasks across different health-care providers to keep pace with patient needs, advances in professional education and new technologies.² In this context, the contribution of pharmacists to achieving health system priorities becomes critical. Pharmacists, particularly those working in community settings, are essential yet often overlooked health professionals who can make a difference in improving healthcare delivery.

In 1994, WHO called upon pharmacists to step up their input into community services. Fast forward to 2011, WHO and the International Pharmaceutical Federation (IPF) released the Guiding Principles for

professionals.³ This unique positioning allows them to substantially contribute to disease prevention, including through vaccination, early detection, symptoms alleviation, and chronic condition management. Pharmacists also play a crucial role in informing and facilitating care: making appropriate referrals, contributing to medication adherence and responsible use of medicines and resources. One way community pharmacists contribute to timely patient care, reducing pressure on GP and emergency services is through commonwealth schemes, where pharmacies are the primary place for treating a range of minor conditions as a gateway to healthcare. During the COVID-19 pandemic, community pharmacists emerged as crucial players in many health systems across the region, not only in the provision of diagnostic services and vaccination

THE LANCET Regional Health Europe

Volume 28 | May 2023

www.thelancet.com/regional/health/europe

Editorial
Time to integrate spiritual needs in healthcare

Articles
Epidemiology and diagnostic trends of congenital adrenal hyperplasia in Denmark

Articles
Protein-based P101-1V compared to BNT162b2 as a heterologous SARS-CoV-2 booster vaccine

oa

34

17

04/10/2024

Pharmacists' roles



1. Medication Therapy Management

2. Chronic Disease Management

3. Vaccination Services

4. Health Screenings

5. Smoking Cessation Programs

6. Public Health Initiatives

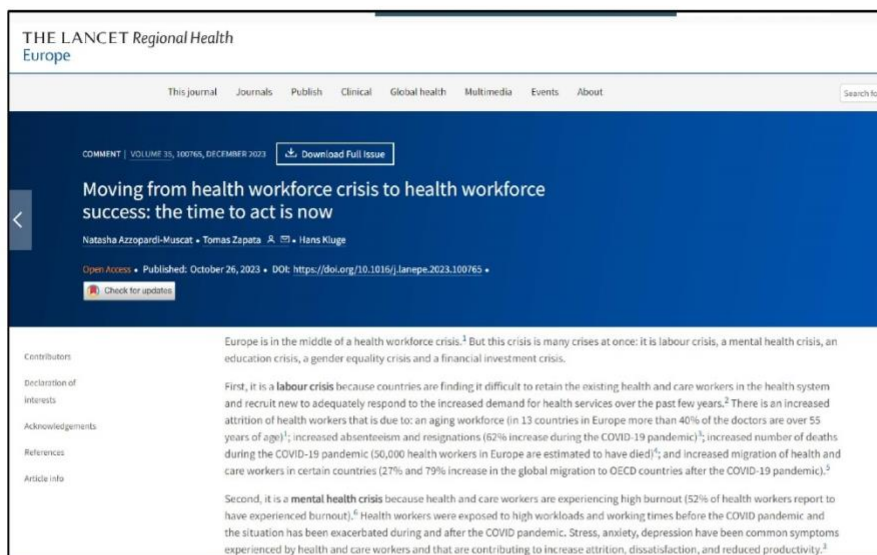
7. Collaborative Practice Agreements

35



36

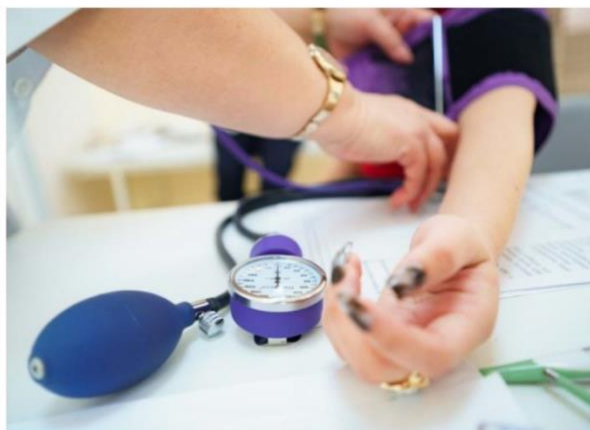
04/10/2024



37



Pharmacists play an important role in contributing to improve access and quality of health services by expanding their scope of practice



38

19

04/10/2024

Thank you

For more information, please contact:

Health workforce and service delivery unit
Division of Country Health Policies and Systems
World Health Organization, regional office for Europe

✉ zapatat@who.int

Relevant links:

1. The Resolution on Health and Care Workforce: <https://iris.who.int/handle/10665/372656>
2. The Framework for Action 2023-2030: <https://iris.who.int/handle/10665/372563>
3. The Bucharest Declaration: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/bucharest-declaration>
4. Health and care workforce in Europe: time to act: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/9789289056339>
5. The web story announcing the adoption: <https://www.who.int/europe/news/item/25-10-2023-who-europe-53-member-states-adopt-historic-resolution-to-protect-and-support-health-and-care-workers-across-europe-and-central-asia>
6. The Lancet article: [https://www.thelancet.com/journals/lanape/article/PIIS2666-7762\(23\)00184-9/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanape/article/PIIS2666-7762(23)00184-9/fulltext)
7. Video: Protecting our health and care workers: [WHO Regional Office for Europe on LinkedIn: Let's tackle the #HealthWorkforce crisis!](#)
8. A short video on the health workforce crisis: [WHO Regional Office for Europe on LinkedIn: #TimeToAct2023](#)



39



1. Medication Therapy Management

- To ensure patients take the right medications, at the proper doses, and at the correct times.

2. Chronic Disease Management:

- Pharmacists assist in managing chronic conditions such as diabetes, hypertension, and asthma.

3. Vaccination Services:

- Many pharmacists are trained to administer vaccines, including flu shots and COVID-19 vaccines.

4. Health Screenings:

- Pharmacists conduct health screenings for conditions like high blood pressure, cholesterol, and diabetes.

5. Smoking Cessation Programs:

- Pharmacists run smoking cessation programs, providing counselling and medications to help patients quit smoking.

6. Public Health Initiatives:

40

20

04/10/2024



People-centred Pharmacy in Modern Healthcare System

24 September 2024

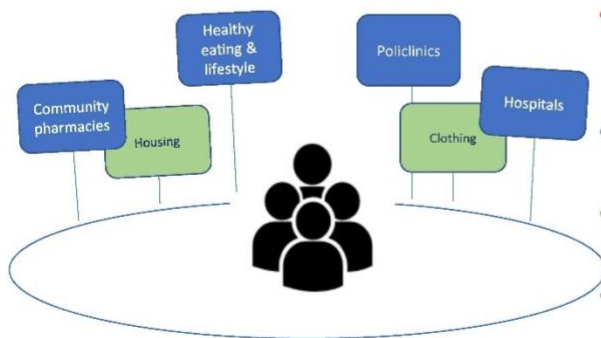


Stanislav Kniazkov, TO P&R, WHO/Europe

41

Strengthening Integrated, People-centred Health Services

WHA69.24 Resolution adopted 28 May 2016



- **Strategic Goal 1: Empowering and engaging people**
- **Strategic Goal 2: Strengthening governance and accountability**
- **Strategic Goal 3: Reorienting the model of care**
- **Strategic Goal 4: Coordinating Services**
- **Strategic Goal 5: Creating and enabling environment**

42

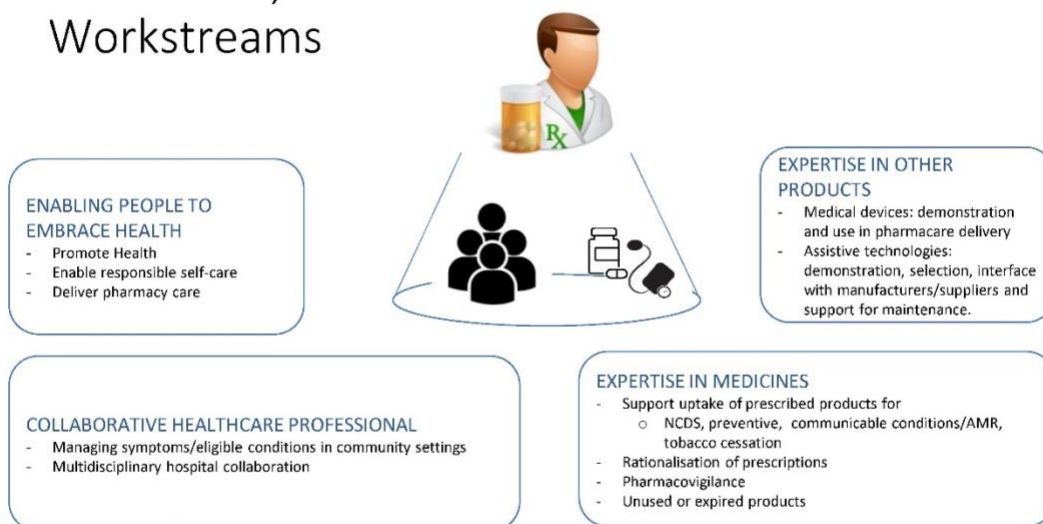
21

04/10/2024



43

Dual Focus, Three Modalities and Four Workstreams



44

04/10/2024

Special Asks

Contributions to

1. Health emergency response
2. Greening medical deserts.



Источник: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=WClIDgyNwL0>

Improving access to medicines – but is this enough?

PHARMACY AS HEALTHCARE HUB in underserved areas

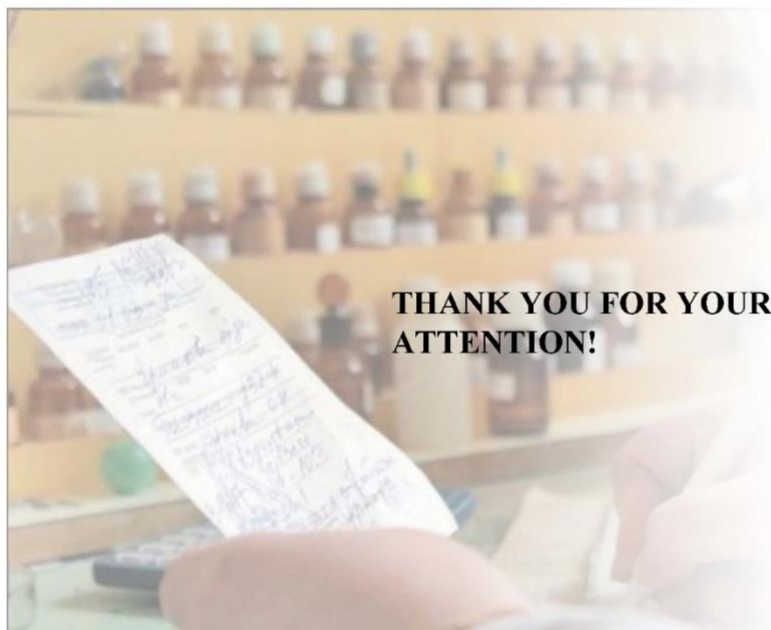
45

Enabling Ecosystem



46

04/10/2024



**THANK YOU FOR YOUR KIND
ATTENTION!**



47

Take a look at publications

Приглашаем ознакомиться с публикациями

Lancet-Europe Commentary

WHO Report

Отчет ВОЗ

Комментарий в «Ланцет-Европа»

The Lancet Regional Health - Europe
Available online 24 September 2024, 100088
In Press, Corrected Proof | What's this?

Embracing pharmacists' roles in health-care delivery

Netasha Azzopardi Muscat^{a,*}, Paul Sinclair^b, Torres Zapata^c, Daragh Connolly^b,
Genivaldo Sousa Pinto^b, Stanislav Kirovskov^a

Show more ▾

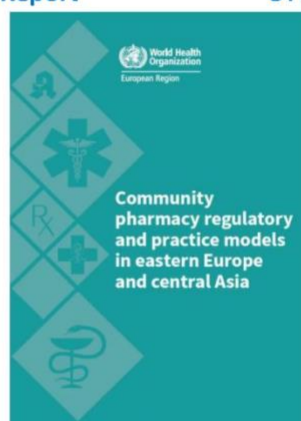
+ Add to Mendeley Share Cite

<https://doi.org/10.1016/j.lanrep.2024.100088> Get rights and content open access

Under a Creative Commons license

The universal shortage of qualified health workers remains a persistent challenge for health-care systems. As per the WHO European Framework for Action on Health and Care Workforce¹ a solution lies in re-defining and re-distributing tasks across different health-care providers to keep pace with patient needs, advances in professional education and new technologies.² In this context, the contribution of pharmacists to achieving health

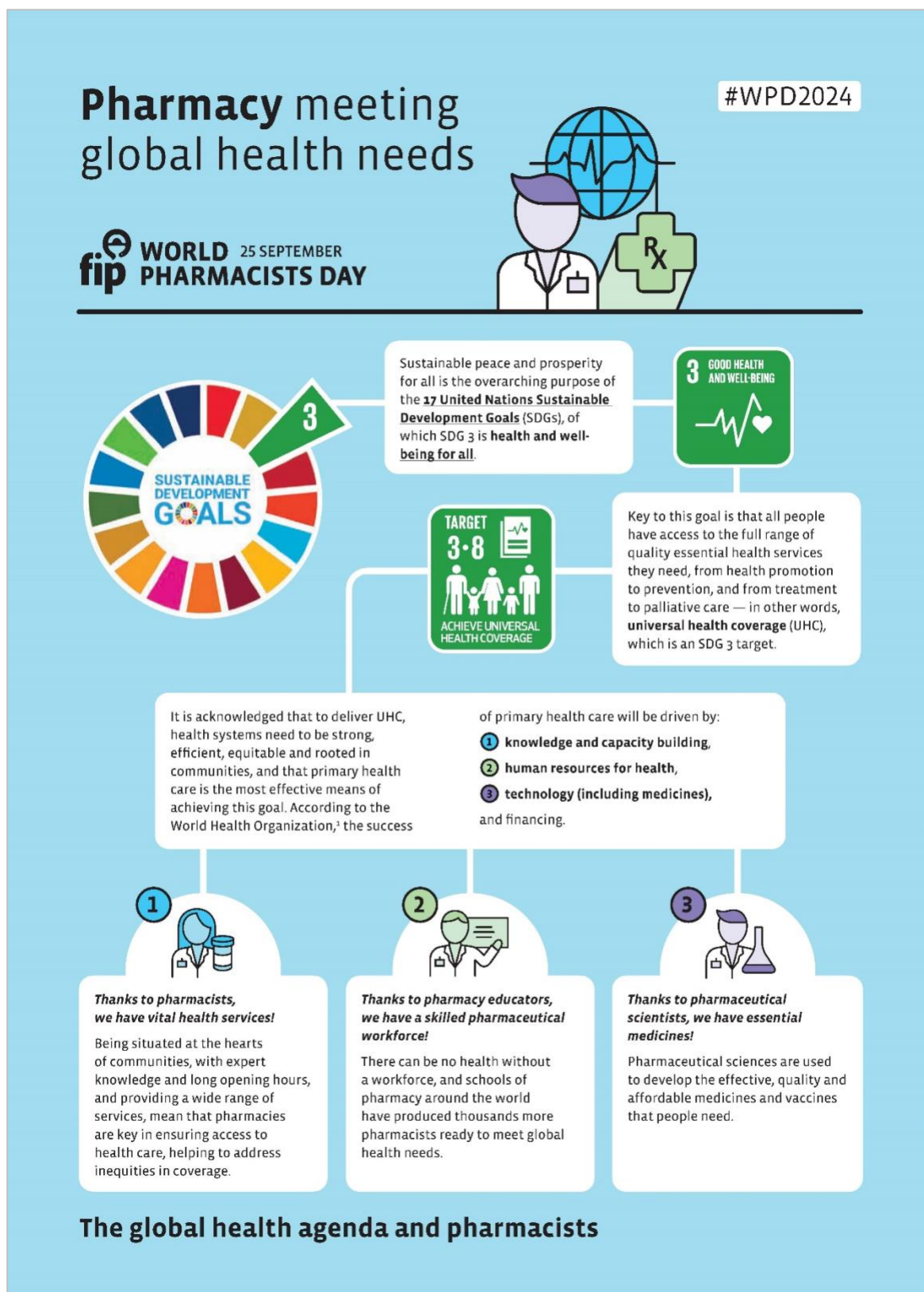
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666776224002552>



<https://iris.who.int/handle/10665/376552>

48

7. Приложение 6: Выставочные постеры и раздаточные материалы



Pharmacists are key partners in the prevention and management of non-communicable diseases



ADVANCING
PHARMACY
WORLDWIDE

- Chronic non-communicable diseases (NCDs) like diabetes, cardiovascular diseases, cancer, chronic respiratory diseases or mental illnesses are the leading causes of disease burden and mortality around the world, across all country income levels.
- According to the World Health Organization, these five NCDs cause nearly three quarters of deaths in the world, and every two seconds, a person under the age of 70 dies of an NCD.
- NCDs are also often associated with the use of multiple medicines, with the implications that has in terms of adherence, medicine-related problems, poor treatment outcomes and clinical complications. As such, it is paramount that pharmacists are part of the solution in the prevention and management of NCDs.

ncd.fip.org



ncd@fip.org

PRIORITY DISEASE AREAS



PHARMACISTS' INTERVENTIONS:



HOW TO LEVERAGE PHARMACISTS? KEY POLICY ENABLERS

ACTION 1:

Reducing disease burden across the population

Which disease areas are most pressing? How can their burden on health systems and primary care be reduced through prevention, early screening and effective management?



ACTION 5:

Providing funding to ensure access, sustainability and ROI

What funding mechanisms and remuneration models need to be implemented to ensure equity of access to pharmacists' services by the population and their sustainability?

ACTION 4:

Addressing health workforce shortages through task sharing

How can health workforce shortages be mitigated and the pressure on primary care and emergency services be reduced? How can pharmacists' expertise be fully harnessed for health system efficiency and timely care?



ACTION 2:

Promoting legislative regulatory reform

How is the current legislative and regulatory framework of pharmacy practice enabling or limiting these roles by pharmacists?

ACTION 3:

Leveraging pharmacies' accessibility, infrastructure and technology

How can community pharmacies be efficiently integrated in primary healthcare delivery systems? How can pharmacist be granted access to patients' health records and collaborate with GPs and other healthcare professionals?

References

World Health Organization. Invisible numbers: the true extent of noncommunicable diseases and what to do about them (2022). Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240057661>

PHARMACY-BASED VACCINATION

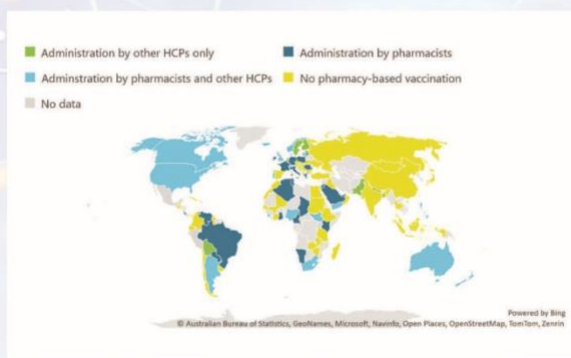


- Diversifying vaccination providers, leveraging the accessibility and convenience of community pharmacies, and simplifying vaccination pathways leads to improved access to vaccination.
- Granting pharmacists the authority to vaccinate eligible individuals without the need for a medical prescription greatly simplifies the individuals' immunisation journey and incentivises vaccination uptake.
- It is essential to provide robust funding for vaccination strategies and sustainable remuneration models for all vaccination providers, including pharmacies. This will contribute to equitable access to vaccinations, incentivise service delivery and recognise the investments made by pharmacies and pharmacists

Pharmacists support vaccination by:

1. Advocating vaccination and vaccination programmes.
2. Promoting equity of access to vaccination services by targeting hard-to-reach or special-risk population groups.
3. Building vaccine confidence.
4. Managing the vaccine supply chain.
5. Recording and keeping vaccination records.
6. Dispensing vaccines.
7. Prescribing vaccines.
8. Administering vaccines and managing any potential adverse reactions, including anaphylaxis.
9. Performing vaccine safety surveillance (pharmacovigilance).
10. Conducting vaccine research.

<https://www.fip.org/file/5638>



Impact of pharmacy-based vaccination on immunisation coverage rates:

- In France, between January 2021 and January 2023, pharmacists **administered over 26.3 million doses of COVID-19 vaccines — more than 52% of all doses in the country.**²
- In the UK, the **vaccinations administered by pharmacies to people over 65 years of age increased by 8.15 times** between 2015 and 2022, resulting in a vaccination rate of 82.3% in the 2021/22 season.³
- In Ireland, where flu vaccination has been allowed in pharmacies since 2011, the **service showed that 23% of those were vaccinated at a pharmacy received the vaccination for the first time, and of those, 83% were at-risk patient.**⁴
- In Portugal, when adults over 65 years could access flu vaccination on the same terms as in National Health Service primary care units, without the need for a prescription and with no administration fee, vaccination coverage rates increased by 32%.⁵

Key policy recommendations:

1. Develop formal vaccination schedules that support life-course vaccination
2. Recognise, enable and fully harness the potential and convenience of community and hospital pharmacies
3. Develop country appropriate policies and remove regulatory barriers
4. Adopt new vaccination policies which will authorise and empower pharmacists to administer and prescribe vaccines
5. Develop appropriate remuneration models for pharmacies to deliver sustainable life-course vaccination services within the private and public sector
6. Ensure health system preparedness and readiness for mass immunisation
7. Include pharmacists and other pharmacy workforce in emergency preparedness and response plans as frontline health workers
8. Establish effective immunisation information systems accessible to healthcare professionals



References

1. International Pharmaceutical Federation (FIP). Leveraging pharmacy to deliver life-course vaccination: An FIP global intelligence report. Executive summary. The Hague: International Pharmaceutical Federation; 2024 <https://www.fip.org/file/5848>
2. L'Assurance Maladie (2022). Vaccination data by injector category. <https://datavaccin-covid.ameli.fr/explore/dataset/donnees-de-vaccination-type-dinjecteur/export/?sort=date>.
3. Sayyed SA, Kinny FA, Shalkas AR, Schwender H, Woltersdorf R, Ritter C, Laer S. Vaccination Training for Pharmacy Undergraduates as a Compulsory Part of the Curriculum? A Multicentric Observation. Pharmacy (Basel). 2024 Jan 11;12(1):12. doi: 10.3390/pharmacy12010012. PMID: 38251406; PMCID: PMC10801567. Ecarnot F, Crepaldi G, Juvin P, Grabenstein J, Del Giudice G, Tan L, O'Dwyer S, Esposito S, Bosch X, Gavazzi G, Papastergiou J, Gaillat J, Johnson R, Fonzo M, Rossanese A, Sultner C, Barratt J, di Pasquale A, Maggi



prevention.fip.org/vaccination

Leveraging community pharmacies for the management of common ailments



- Health systems' capacity and resources – including health workforce – in primary care and emergency services are overstretched and used inefficiently through the high demand of care for common ailments.
- Minor conditions can be safely and professionally managed by community pharmacists, thus leveraging their accessibility, competence and trusted relations with the community.
- Common ailment schemes reduce pressure on primary care and deliver timely care to patients. They also address health workforce shortages, especially in rural and medically underserved areas.
- Adequately established and funded pharmacy-based common ailment schemes are a transformational solution for primary healthcare and health system efficiency.



COMMON AILMENT SCHEMES OFFER:

- CONVENIENCE
- ACCESSIBILITY
- TIMELY CARE
- REDUCED PRESSURE ON PRIMARY CARE AND EMERGENCY SERVICES



selfcare.fip.org/

Common conditions that can be appropriately managed at community pharmacists through agreed protocols and by granting pharmacists prescribing authority include, among others:

- uncomplicated urinary tract infections
- upper respiratory tract infections
- vaginal candidiasis
- conjunctivitis
- sore throats (including streptococcal infections)
- athlete's foot
- musculoskeletal disorders
- Uncomplicated diarrhoea



References

World Health Organization. Invisible numbers: the true extent of noncommunicable diseases and what to do about them (2022). Available at: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240057661>

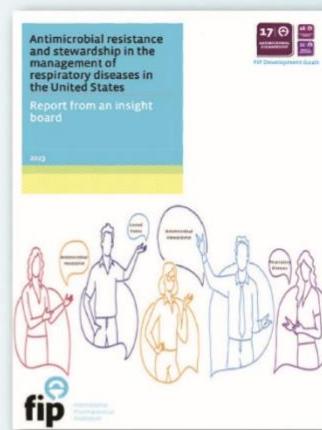
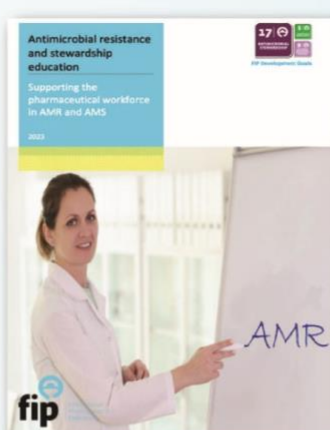
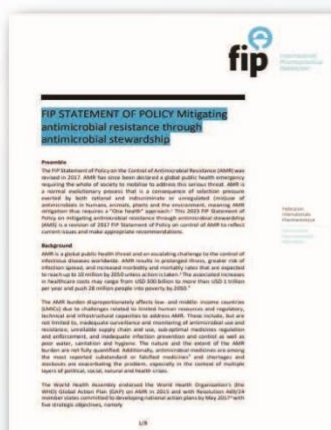
Mitigating antimicrobial resistance through antimicrobial stewardship



- FIP is actively involved in combating antimicrobial resistance (AMR) through policy advocacy, global collaboration, education, and resource development.
- FIP contributed to the World Health Organization's (WHO) Global Action Plan on AMR and continues to work with WHO on its implementation.
- FIP also raises awareness through initiatives like World Antimicrobial Awareness Week, offering webinars and resources to empower pharmacists in AMR efforts worldwide.

Key resources:

- FIP Development Goal 1 (Antimicrobial Stewardship) Repository of AMR resources Webinar series
- Insight board report
- Statement of policy
- Report on AMR Education



The FIP Commission on minimising AMR

- Through the FIP Commission on AMR, the organization facilitates the essential contributions of pharmacists worldwide, focusing on optimizing antimicrobial use, advancing antimicrobial stewardship (AMS), and supporting research and education on AMR
- The FIP Commission on AMR, which is comprised of pharmacy experts with international reach and diverse backgrounds



Pharmacists improving patient safety in health care organisations



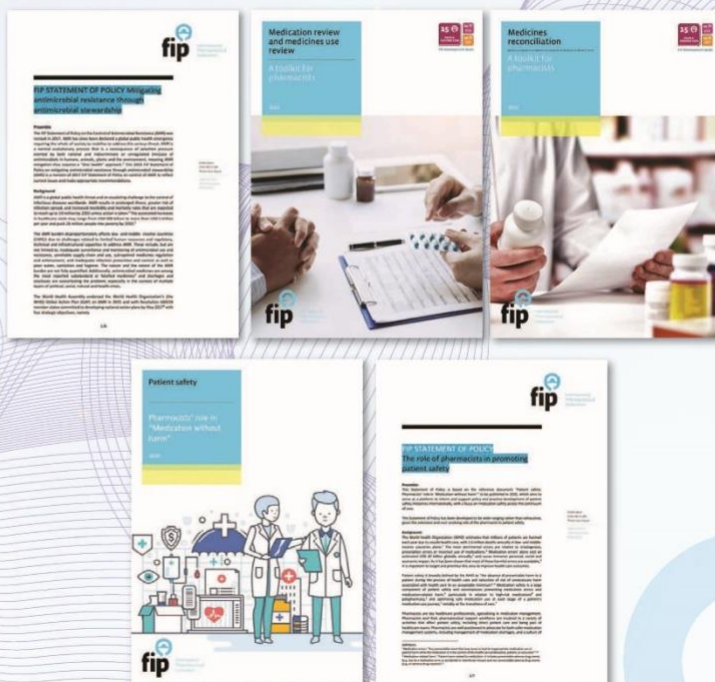
- Patient safety is a high priority for pharmacists as key healthcare professionals, specialising in medication management.
- On a global level, FIP works closely with the World Health Organization (WHO) on its patient safety programme. For over a decade, FIP has been closely involved in advancing and advocating for global patient safety

As part of the third WHO Global Patient Safety Challenge: Medication without Harm, FIP contributed to developing the 5 moments for medication safety tool to engage patients in their care in a more active and empowering way. In addition, FIP contributed to the WHO's guidance, reports and resources to more easily promote patient/medication safety across different settings and health situations, namely in transitions of care, in high-risk situations and in polypharmacy.



Key FIP resources:

- FIP Development Goal 19 (Patient Safety)
- Medication review and medicines use review. A toolkit for pharmacists (2022)
- Medicines reconciliation: A toolkit for pharmacists (2021)
- Patient Safety: A pharmacists' role in "Medication without harm" (2020)
- FIP Statement of Policy: The role of pharmacists in promoting patient safety (2020)



www.fip.org/patient-safety



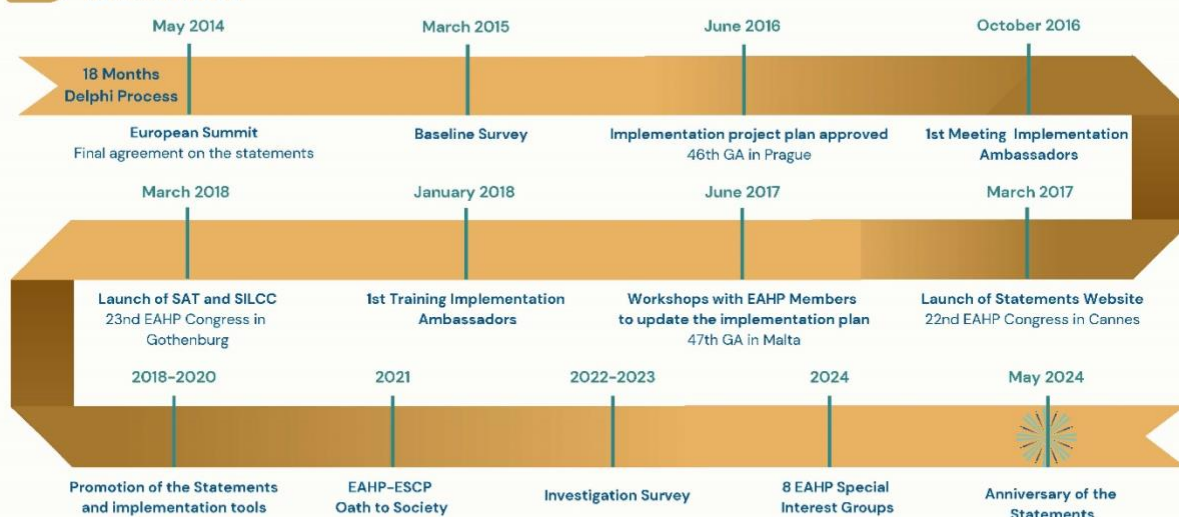
EUROPEAN STATEMENTS OF HOSPITAL PHARMACY

2014 – 2024

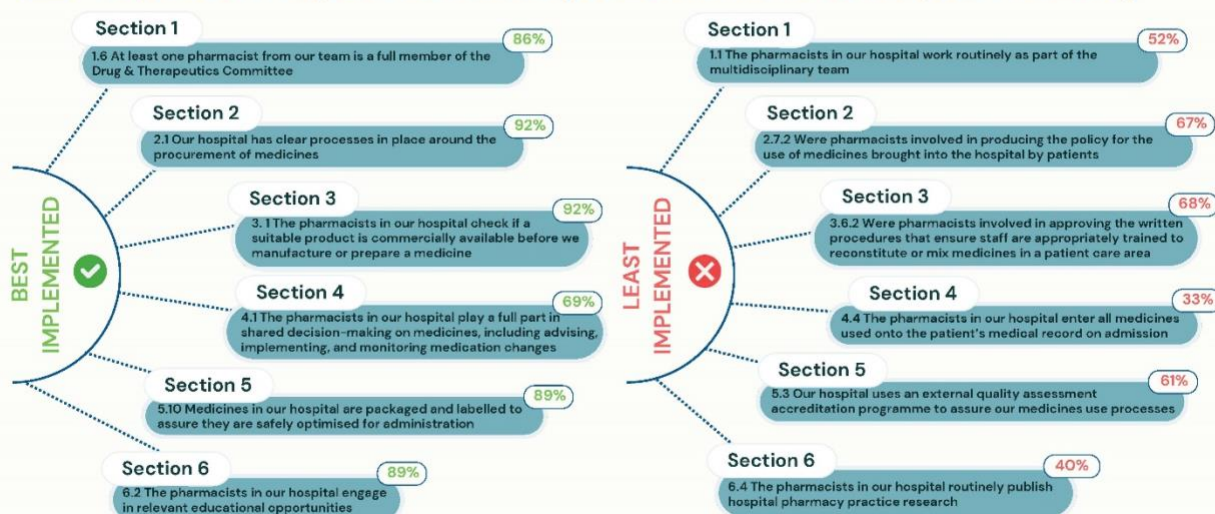
European Statements of Hospital Pharmacy

The European Statements of Hospital Pharmacy express commonly agreed objectives which every European health system should aim for in the delivery of hospital pharmacy services. They were formulated via a methodological consultation process with EAHP's 34 member country associations (EAHP has now 36 members) and 34 patient and healthcare professional organisations and subject to final approval at the European Summit on Hospital Pharmacy (14 & 15 May 2014) that was attended by more than 100 people.

Milestones



10 years of Progress on the European Statements of Hospital Pharmacy





Pharmacists as community health allies: Boosting Vaccination Rates and Public Health

R. Mateus¹, C. Ruivo¹, M. Monterrozo², M. Moreira³, H. Mota Filipe⁴

1. Professional Development, Ordem dos Farmacêuticos (Portuguese Pharmaceutical Society), Lisboa, Portugal
2. Pharmacist, Ordem dos Farmacêuticos (Portuguese Pharmaceutical Society), Lisboa, Portugal
3. International Affairs, Ordem dos Farmacêuticos (Portuguese Pharmaceutical Society), Lisboa, Portugal
4. President, Ordem dos Farmacêuticos (Portuguese Pharmaceutical Society), Lisboa, Portugal

1. INTRODUCTION

The Portuguese Pharmaceutical Society (PPS) recognises and certifies the competencies of pharmacists, considering their professional responsibility, which translates into their contribution to improve the health of citizens in its many aspects.¹

According to the PPS regulation for the recognition of the competency in the administration of vaccines and injectable medicines in community pharmacy¹, competency's assignment depends on the conclusion of an administration of vaccines and injectable medicines course (recognised by the PPS) and basic life support training. The competency is valid for 5 years. After this timeframe, pharmacists are obligated to renew this competency to be able to continue to provide this service.¹

In September 2023, the Directorate General of Health (DGS) published the 005/2023 and 006/2023 Guidelines about the Autumn-Winter 2023-2024 seasonal vaccination campaign, which included, for the first time, the administration of influenza and COVID-19 vaccines in community pharmacies, expanding seasonal vaccination accessibility for the Portuguese population, particularly to citizens who were part of the priority target groups. For this purpose, the PPS provided an online training to update pharmacists' knowledge of the new COVID-19 vaccine, which was completed by 5664 pharmacists.²

2. AIMS

The main purpose is to analyse the increase in the number of pharmacists with the competency in administration of vaccines and injectable medicines and the number of pharmacies with competent pharmacists, as part of the seasonal vaccination campaign in Portugal.

3. METHODS

The PPS database was analysed between July 2023 and March 2024, specifically to obtain data on pharmacists with the competency in administration of vaccines and injectable medicines and of community pharmacies with pharmacists who have an active competency.

4. RESULTS

In March 2024, about two weeks before the end of the seasonal vaccination campaign, 7049 pharmacists had an active competency in administration of vaccines and injectable medicines, of which 81% were female, 19% were male, 70% worked in community pharmacy and had an average age of 39 years. This represents a 15% increase in the number of pharmacists who can administer vaccines and injectable medicines, compared to July 2023 (figure 1). Despite the increase, the demographic characteristics of the pharmacists with an active competency remained equivalent between July 2023 and March 2024.

In March 2024, there were 2578 pharmacies in Portugal that have pharmacists with the competency, an increase of 222 (+ 9%) since July 2023 (figure 2). This increase was verified in all districts across the country. The highest increases occurred in Bragança (+ 13%), Évora (+ 11%), Leiria (+ 11%), Viana do Castelo (+ 11%) and Viseu (+ 10%), reaching to an average of 88% of pharmacies with at least one competent pharmacist on the mainland.

The Autonomous Regions of Azores and Madeira remain the two Portuguese regions that have the lowest rate of pharmacies with competent pharmacists, reaching only 45% of the total number of pharmacies in both regions. This may be due to the vaccination campaign in these regions took place mainly in primary healthcare units.

5. CONCLUSIONS

The DGS's decision to include the community pharmacies in the Autumn-Winter 2023-2024 seasonal vaccination campaign led to an increase of the number of pharmacists with the competency in the administration of vaccines and injectable medicines, while simultaneously allowing the number of vaccination points in Portugal to increase from around 700 to over 3000, since the last campaign.³ However, this decision was only implemented on the mainland, which may explain the lowest number of community pharmacies with competent pharmacists in the Autonomous Regions.

Considering the study carried out by the Portuguese Association of Pharmacies, 94.8% of the population vaccinated in community pharmacies support this new decision of DGS, with more than 60% of participants indicating accessibility, namely due to factors such as proximity and promptness, as the main reason for choosing to be vaccinated in a community pharmacy.³

Pharmacists, being healthcare professionals with expertise in vaccines administration, are trusted by the public, leading to increased flu vaccination rates and vaccination uptake, bringing the total number of doses administered of the influenza and the Covid-19 vaccines to almost four million in this seasonal vaccination campaign, 70% of which were administered in community pharmacies.⁴

REFERENCES

1. Regulamento interno de qualificação da Ordem dos Farmacêuticos. 2019, accessed on 01/03/2024. Website: <https://ordemfarmaceuticos.pt/pt/a-ordem-dos-farmacuticos/regulamentos/>
2. Ordem dos Farmacêuticos, Vacinação Sazonal contra a gripe e COVID-19, accessed on 01/03/2024. Website: <https://ordemfarmaceuticos.pt/pt/vacinacao-sazonal-contra-a-gripe-e-a-covid-19/>
3. Portugueses de acordo e satisfeitos com vacinação sazonal nas farmácias, refere estudo. Neffarma, 23/02/2024, accessed on 01/03/2024. Website: <https://www.neffarma.pt/portugueses-de-acordo-e-satisfeitos-com-vacinacao-nas-farmacias-refere-estudo/>
4. DGS, Relatório Semanal | Vacinação Sazonal | 30-04-2024, accessed on 29/07/2024. Website: <https://covid19.min-saude.pt/relatorio-vacinacao/>

CONTACT INFORMATION

Portuguese Pharmaceutical Society
Rua da Sociedade Farmacéutica, 18
1169-075, Lisboa, Portugal
Tel. 213 191 380
direcao.nacional@ordemfarmaceuticos.pt

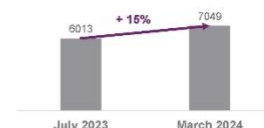


Figure 1. Comparison between the number of pharmacists with an active competency in July 2023 and in March 2024.

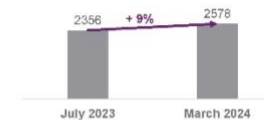


Figure 2. Comparison between the number of pharmacies with pharmacists who have an active competency in July 2023 and in March 2024.

Empowering future pharmacists through research-based training, public engagement and innovation.



INNOVATIVE CURRICULUM

- **Research-Based Teaching:** The curriculum integrates cutting-edge research in pharmaceutical technology, drug delivery, and clinical pharmacy.
- **Interdisciplinary Approach:** Collaboration with other health sciences to provide a holistic education.

PRACTICAL TRAINING

- **Hands-On Experience:** Extensive lab work and clinical placements to ensure practical skills.
- **Action-oriented research:** Pharmacy interns do research during their pharmacy internships.

ALIGNMENT WITH WHO AND FIP VISION

- **Expanded Roles:** Training pharmacists to take on roles in patient safety, health promotion, and disease prevention.
- **Sustainability:** Emphasizing the role of pharmacists in promoting sustainable healthcare practices and reduce medicines waste.

FUTURE-READY SKILLS

- **Digital Health:** Incorporating telepharmacy and AI in the curriculum to prepare students for future healthcare challenges.
- **Leadership and Policy:** Courses on pharmacoeconomics and healthcare policy to equip students with leadership skills.

TRAINING IN PATIENT AND PUBLIC INVOLVEMENT

Patient-Centered Care:

- **Communication Skills:** Training pharmacists to effectively communicate with patients, ensuring they understand their medications and treatment plans via mentalization.
- **Empathy and Ethics:** Emphasizing the importance of empathy and ethical considerations in patient interactions to build trust and improve health outcomes.

Public Health Engagement:

- **Community Outreach:** Preparing pharmacists to engage in community health initiatives like vaccination drives and health education programs.
- **Advocacy and Leadership:** Equipping students with the skills to advocate for public health policies and lead initiatives promoting community health and wellness.

GLOBAL PERSPECTIVE

- International Collaboration and Multilingual Education



Danish Network for
Community Pharmacy Practice
Research and Development



UNIVERSITY OF
COPENHAGEN

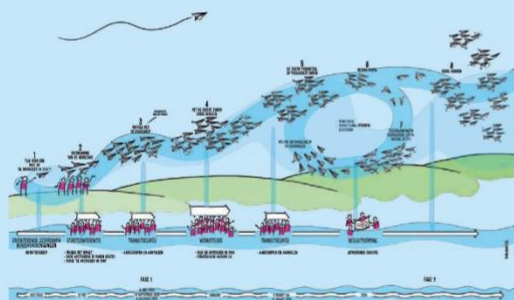
fip WORLD 25 SEPTEMBER
PHARMACISTS DAY



Joint initiative of all Dutch pharmacist organizations

Aris Prins, PharmD/community pharmacist and president KNMP
Royal Dutch Pharmacists Association (KNMP), The Netherlands

Project model: creating commitment and endorsement



"By failing to prepare, you are preparing to fail."
Benjamin Franklin

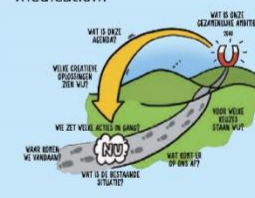
Our specific area of expertise



From moment the products interacts with the body onwards
In the center between product care and patient care
That is our exclusive area of expertise

Shared ambition

The Pharmacist in 2040 is:
Beyond any doubt and discussion,
THE responsible expert on medication.



What to expect: trends and developments

Society

- Personalized health care
- Decreasing faith in science and facts
- Increasing gap between rich and poor

Healthcare

- Shortage on people
- Prevention and life style becoming more important

Patients

- Increasing chronic diseases, multi-morbidity and poly-pharmacy
- Impact social media and internet

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN



R&D, production, market access

- Increasing share generics and biosimilars
- Increasing shortages, people, materials, medicines

Sustainability

- Water pollution from medicines
- Waste becomes unacceptable
- Increasing regulations

Technology

- Impact AI
- Internet/ pharmacy increasing
- Digitalization

Results

- A clear vision on our profession and position in 2040
- A strategic agenda
- Increased awareness for developments in society that will have an impact on us



Next steps: execution of a strategic agenda, based on 10 themes:

- Realization of a solid position for the pharmacist
- Facilitating personalized care
- Collaboration between pharmacists and with other health care providers
- Transforming to a sustainable pharmacy (green medicine)
- Being in charge of health data
- Pro-active workforce policy
- Digitalization and optimization of pharmaceutical care
- Keeping reserved actions of the pharmacist (compounding and dispensing)
- Realization an appropriate remuneration for pharmacy services
- Future-proof education

8. Приложение 7: Публикации в социальных сетях

Facebook:

<https://fb.watch/uXSMI1Dho8/>



<https://www.facebook.com/FIPpharmacists/posts/pfbid02cro54NfMrgSBtcRKbFaw7GVdQGBY6kD1LcNeNAStEWjnAM53NYiUmjsZ4rUKqA9l>


International Pharmaceutical Federation (FIP)
★ Favourites · 24 September at 11:18 ·

Embrace pharmacists' roles in healthcare delivery — slow transformation of the pharmacy profession comes at a significant cost to health systems, warns an article published in The Lancet Regional Health — Europe today. The article, co-written by officers at the WHO Regional Office for Europe and FIP, describes factors affecting the rate of progress and how good practices can be replicated and expanded. "One obstacle is lack of awareness among policymakers about the potential of pharmacists. That's why articles such as this, helping to raise awareness, are an important part of FIP's advocacy work. We are proud to have collaborated with WHO Europe on this piece," said co-author and FIP President Paul Sinclair. Read the article here: [https://www.thelancet.com/.../PIIS2666-7762\(24.../fulltext](https://www.thelancet.com/.../PIIS2666-7762(24.../fulltext)

Later today (24 September), FIP and WHO Europe are holding a joint symposium in Copenhagen, Denmark, which will be attended by health ministers and policymakers, and ask what pharmacists can and should contribute to healthcare delivery and how do these roles dovetail into the multidisciplinary approach to health in hospital and community settings. Pharmacy colleagues are welcome to join this high-level meeting online. Details here: https://who.zoom.us/j/.../regi.../WN_qkXzDLkTeOK0ZzWIWwiA...

THE LANCET Regional Health Europe

This journal Journals Publish Clinical Global health Multimedia Events About

COMMENT Online first, 101083, September 23, 2024 Open Access

Embracing pharmacists' roles in health-care delivery

Natasha Azopardo Muscat^a · Paul Sinclair^b · Tomas Zapata^a · Daragh Connolly^a · Gonçalo Sousa Pinto^b · Stanislav Kravtsov^a · 29

Affiliations & Notes Article Info

Download PDF Cite Share Set Alert Get Rights Reprints

» The universal shortage of qualified health workers remains a persistent challenge for health-care systems. As per the WHO European Framework for Action on Health and Care Workforce¹ a solution lies in re-defining and re-distributing tasks across different health-care providers to keep pace with patient needs, advances in professional education and new technologies.² In this context, the contribution of pharmacists to achieving health system priorities becomes critical. Pharmacists, particularly those working in community settings, are essential yet often overlooked health professionals who can make a difference in improving healthcare delivery.

In 1994, WHO called upon pharmacists to step up their input into community services. Fast forward to 2011, WHO and the International Pharmaceutical Federation (FIP) released the Good Pharmacy Practice guidelines,³ which outlined the essential roles community pharmacists could play. The document underscored the potential of the pharmacy workforce to improve health-care systems and public health effectiveness. It provided impetus for the pharmacy practice evolution enabling pharmacists to embrace a broad range of health-care services, in addition to the traditional roles of ensuring availability, quality, safety, efficacy and optimal use of medical products. However, this transformation has neither been rapid, nor uniform across the WHO European Region. Why is that so?



Söderlund Lars-Åke, Shepard Mhlaba and 23 others

2 shares

 Like
  Comment
  Send
  Share

https://www.linkedin.com/posts/tomas-zapata-7a75561b_pharmacists-healthworkforce-activity-7245096167447949312-4wEO?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



Tomas Zapata • 1st

Unit Head, Health Workforce and Service Delivery, WHO European Region
5d • Edited •

It has been a pleasure to work with the [International Pharmaceutical Federation \(FIP\)](#) to mark this year's World Pharmacists Day, and to recognize and celebrate the crucial role that [#pharmacists](#) play in building healthier communities everywhere.

👉 Find out more about the day:
<https://lnkd.in/dAUVcUSv>

A highlight this year was the joint high-level symposium we organized to discuss how pharmacists can and should contribute to health-care delivery, including how their roles can be part of a multidisciplinary approach to health in hospital and community settings.

I want to thank in particular [Ana Paula Martins](#) Minister of Health of Portugal and [Javier Padilla](#), Secretary of State for Health of Spain for their attendance and active participation in our panel discussions.

👉 More on the symposium:
<https://lnkd.in/dffuMfw2>

Something that was widely discussed was how the role of pharmacists can be enhanced and expanded to meet evolving patient and health system needs. WHO/Europe and FIP collaborated on a comment piece for The Lancet explaining why this is necessary and how it might be achieved.

👉 Read The Lancet article here:
<https://lnkd.in/dWuaC2pP>

As part of my intervention, I highlighted how the [#HealthWorkforce](#) crisis in our Region can be tackled by implementing the WHO/Europe Framework for action on the health and care workforce 2023-30, with the creation of new roles for pharmacists fitting into the 'Optimizing Performance' pillar of the Framework.

👉 Read the Framework in full here:
https://lnkd.in/d5_ypxDy

It is heartening though to see that many pharmacists in our region are already taking on extra roles and responsibilities to meet the needs of their local communities and how successful this has been.

👉 You can read the perspectives of pharmacists on how their roles have evolved here:
<https://lnkd.in/dFwgJdwQ>

Congratulations to pharmacists everywhere for your incredible work and for a highly successful World Pharmacists Day!

[Natasha Azzopardi Muscat](#), [St Kniazkov](#), [Carolina Martinez-Berganza](#), [Gonçalo Sousa Pinto](#), [Stephen Donnelly](#), [Lars-Åke Söderlund](#) (Exec MBA) Vice President, [Daragh Connolly](#), [Catherine Duggan](#), [Raquel Martinez Garcia](#)



<https://www.facebook.com/FIPpharmacists/posts/pfbid02HTGwsgN45fKbToQyS5w99ZmeYApcegiNEHs42EQsz7k5pXYLxbGrYh3navzfBr44l>

International Pharmaceutical Federation (FIP)
★ Favourites · 19 September at 14:55 · 🌐

Don't miss the opportunity to join the live-streamed high-level symposium organised by FIP and the [World Health Organization \(WHO\)](#)/ WHO Regional Office for Europe to mark World Pharmacists Day! Confirmed speakers include the Minister of Health of Portugal Ana Paula Martins, the Secretary of State for Health of Spain Javier Padilla, and the Regional Advisor for Health Workforce and Service Delivery of WHO Europe Tomas Zapata. Join the live-streamed event on 24 September at 15:30 CET, from the UN City in Denmark. Register here: https://who.zoom.us/j/.../regi.../WN_qkXzzDLkTeOK0ZzzWIWwiA...



WORLD PHARMACISTS DAY
25 SEPTEMBER





You, Söderlund Lars-Åke, Astrid Czock and 8 others 4 shares

Like Comment Send Share

<https://www.facebook.com/FIPpharmacists/posts/pfbid0hThrfGvcPAamG51pBcsU9CNmtjx5K65RBWDHRXGt89ePgaHfi5tGEHsaBtpvfeABl>

International Pharmaceutical Federation (FIP)
★ Favourites · 17 September at 16:18 · 🌐

To mark World Pharmacists Day, the [World Health Organization \(WHO\)](#)/ WHO Europe, in collaboration with FIP, is hosting a symposium on the vital role of pharmacists in healthcare delivery. The event will explore how pharmacists can enhance health care through a multidisciplinary approach, both in hospitals and community settings. Join the live-streamed event on 24 September at 15:30 CET, from the UN City in Copenhagen. Register here: https://who.zoom.us/j/.../regi.../WN_qkXzzDLkTeOK0ZzzWIWwiA...



WORLD PHARMACISTS DAY
25 SEPTEMBER





You, Carola van der Hoeft, Söderlund Lars-Åke and 28 others 7 shares

Международный
Фармацевтика
Федерация

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

Andries Bickerweg
5
2517 JP Гаага
Нидерланды
-
T +31 (0)70 302 19
70
F +31 (0)70 302 19
99
fip@fip.org

-
www.fip.org

| Симпозиум WPD /октябрь 2024
Г.