

FIP 政策声明

战略性开发药品信息，造福患者和药品使用者

引言

药品信息包括并涵盖了有关医药产品的广泛领域，如性状、成分、用途、剂量、给药、不良反应和禁忌症等，并通过许多不同的方式，包括产品标签、包装插页、药品数据库和电子健康记录等，传递给医护人员、患者和公众。为了更好地利用药品信息，药品信息通常会辅以有关人体、健康或疾病的信息。

药品信息的质量和传播方式对患者及其护理人员、医疗保健从业人员、卫生监管机构等利益相关方以及制药和保健行业都很重要。

在确保药品信息质量方面所面临的挑战往往与在网上创建健康和福利信息的分散和无监督方式有关，这种方式可能会越来越多地导致错误信息，从而对人口健康造成潜在的不利影响，正如最近 COVID-19 大流行所显示的那样，尤其是在疫苗接种犹豫不决方面。药师的首要任务是向患者、护理人员和药品使用者提供并传播表述清晰、可读性强、易于获取、可操作、以证据为基础、不带偏见且有效的药品信息，这也是药师所提供的所有医疗服务的基础。

我们承认，各国在有关药品信息及其共享方式的立法、法规和指导原则方面存在差异。不过，就本政策声明而言，不会点名个别国家或国家组织。有关详情，请参阅 [FIP](#) 题为“药品信息：战略发展”的[报告](#)：战略发展”。

药品信息的目的

通过药品信息提高公众健康素养可以增强并帮助患者、医护人员和护理人员促进安全、有效和合理用药。

药品信息为医疗从业人员的临床决策提供依据和信息，并支持他们努力促进患者和其他用户安全、优化地使用药品。

药品使用者需要准确、易懂、适当、客观、独立、最新、明确和相关的信息，这些信息能够充分告知并帮助他们做出安全、有效和更好的健康决定，最终实现更好的健康结果。

为患者、护理人员和药品使用者提供的药品信息来源

公众可以从多种渠道获取药品信息，包括



- 口头信息（来自医护人员）；
- 由制药公司、药师和其他医护人员以及患者协会直接提供的与个别药品相关的书面信息（如药品标签和患者信息单及包装插页）；
- 病人或医护人员组织、政府和非政府卫生组织、制药公司和其他与病人沟通的组织提供的书面信息；以及
- 网站和社交媒体平台（即提供有关药品或健康状况的信息）。

支持开发高质量的药品信息

除了高质量和适当的内容外，良好的信息设计和写作也能确保印刷版和电子版药品信息的可理解性。这一点尤为重要，因为健康素养不足是一个普遍存在的问题。健康素养（“个人获取、处理和理解做出适当健康决定所需的基本健康信息和服务的能力程度”）在国家内部和国家之间都存在差异。

健康素养的提高与积极的健康结果之间存在相关性，如降低住院率、提高服药依从性和更好地管理慢性疾病。关键是要考虑目标受众，利用不同的沟通方法和定制格式，确保患者和药品使用者有机会参与药品信息开发的早期阶段。

人工智能（AI）的出现为药品信息带来了新的挑战和机遇。药品用户可以通过人工智能平台（如 ChatGPT）提出问题并得到回复，从而找到相关信息，但这些信息可能并不正确。例如，虽然 ChatGPT 可以简化复杂的药品信息，但其使用的未知来源限制了信息的正确性。此外，简化虽然受到患者的欢迎，也是他们所需要的，但如果没有必要的检查，就会增加混淆和误解的风险。因此，提高人们对药品信息和人工智能交叉性的认识至关重要，以确保医疗从业人员和公众充分了解情况，并有能力安全地利用这些技术带来的益处。

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

药师的作用

人口结构的变化、数字技术的发展以及个人、政府和医疗保健从业人员日益增长的期望，都要求我们采用新的沟通方式。药师将继续发挥关键作用，为公众、患者和医疗从业人员提供可靠、客观、易懂、非宣传性、准确、最新和适当的书面和口头药品信息。在适当的情况下，应在跨专业治疗团队、患者和护理人员的配合下开展这项工作。随着人们越来越多地通过互联网和数字设备（如智能手机）获取信息，药师可以充当向导和解释者的角色，帮助消除人们对健康和药品相关信息的常见误解，并帮助确定可靠的药品信息来源，供患者、护理人员、药品使用者和其他医疗从业人员（医生、护士等）使用。为此，药师需要在获取和传播公正的药品信息方面接受适当的培训。

药品信息的战略发展

尽管药品信息是医疗保健不可分割的一部分，但只有少数国家制定了国家药品信息战略。药品信息的战略发展通常是国家药品政策、行动计划或药物警戒工作的一部分。药师在跨专业、跨学科协作团队中的专业知识对于指导国家药品和卫生政策中药品信息战略的制定和实施至关重要。

药品信息战略应在全国范围内实施，并允许制定新的立法和指导方针，以提高药品信息的可用性和质量。该战略应以证据为指导，并强调需要进一步研究的差距。

药品信息战略发展的潜在成果



药品信息的战略性发展预计将为不同的利益相关方带来诸多好处，并在短期、中期和长期产生不同的成果，包括但不限于支持远程医疗保健、实现更有针对性的医疗保健、促进共同决策、提高药师作为用药专家的知名度、协助咨询、减轻药理学团队的工作量以及提高药学人员的工作满意度。

短期成果包括

- 改善患者、护理人员、药师和其他医疗从业人员之间的沟通；
- 在用药前、用药期间和用药后，让患者和护理人员更好地了解药物、相关危害、益处以及合理和最佳用药所需的行动；
- 提高对治疗的信任度和依从性；
- 加强参与开发和传播高质量药品信息的各方之间的合作和团队精神；以及
- 更广泛地了解药品信息活动及其对数字医疗的重要性。

中期成果包括

- 改善并支持安全、适当的自我护理和服药；
- 改善患者和护理人员积极参与健康和药物管理的体验和满意度；
- 提高患者的积极性，让他们在治疗中发挥更积极的作用；
- 改善病人与医护人员之间的沟通，提高病人管理自身健康的能力；
- 改善药师、医生和其他医疗从业人员之间的沟通；
- 开发信息工具，确保有效共享信息；
- 公平获取药品信息和信息共享，使患者有能力就其健康和药品管理做出知情决定；
- 让寻求药品信息的利益相关方更好地获取可靠、公正和高质量的信息；
- 改进药物警戒，在医疗保健服务和治疗的整个过程中促进安全、适当地使用药物；以及
- 对整个医疗保健系统而言，通过在全国范围内开发高质量、一致的信息，以及加强法定和独立部门信息和服务从业人员之间的合作伙伴关系，提高了公众的信心，提高了成本效益。

长期成果包括

- 改善患者的依从性和健康状况；
- 改善自我管理和自我护理；
- 提高公众健康素养，重点是预防疾病和减少不当用药，改善患者和公众的健康状况，降低医疗成本；
- 改善病人的治疗效果，包括改善健康状况、降低住院率和更有效地管理慢病；
- 降低用药错误和药物不良事件的风险，从而长期改善患者安全；
- 药师在病人、医护人员和更广泛的社区中享有公认的知名度和声誉，最终改善病人护理和健康状况；以及
- 以病人为中心的护理方法，更加强调共同决策和病人赋权。

本 FIP 政策声明旨在

1. 向政府、制药和保健行业、FIP 成员组织、教育机构和药师进行宣传，以便根据当地需求制定推进药品信息的方法。
2. 强调并扩展与药品信息相关的问题以及药师和主要利益相关者的作用。
3. 鼓励制定和采用国家或组织战略方法来开发和传播药品信息，以确保其质量和有效性，包括确定和传播最佳实践，以及为可靠的信息搜索和向所有相关方（如医护人员和患者）传播信息提供明确的指导原则和建议。



在此背景下，FIP 建议

各国政府应该

1. 承诺提高与药物不良反应、风险、禁忌症和预防措施有关的医学和制药研究数据的透明度，以便能够开发以证据为基础的药品信息。
2. 监督并适当监管医药误导行为。
3. 通过全球协调和确定最佳做法，提高药品信息资源的质量，这可以通过学习具有完善的药品信息政策和战略的国家的经验，制定更加有效和优化的药品管理政策。
4. 编制国家药品政策，其中包括战略发展和工具，并让患者、药师和其他医疗从业人员参与其中，以帮助适当共享药品信息。
5. 编制国家药品信息战略，更明确地说明与药品信息有关的挑战和需求。
6. 监督公认的药品信息战略和相关指导方针的实施。
7. 促进药物知识技能以及与药物信息相关的其他重要知识技能，如经济学或信息学，以提高患者在药物管理方面做出明智决定的能力，并提高整体健康素养。
8. 支持药师和其他医疗从业人员调整其工作方法并采用新的数字工具，以确保患者获得准确、可靠和公正的药品信息。
9. 制定政策，让药师在向患者提供药品信息方面发挥关键作用，并鼓励患者和药品使用者向药师寻求有关药品及其使用的建议。
10. 为药师提供经济激励，承认药师和其他医疗保健专业人员可以提供与药品信息相关的服务，并为其提供合适的报销模式。
11. 提供或鼓励制定药品信息指南，确保所有医疗从业人员都能获得一致的高质量信息，并明确区分药品广告和药品信息。
12. 将可用性作为一项核心成果措施纳入与书面药品信息的开发和评估相关的政策和指南中，以确保适用性。
13. 提供资源和支持，整合药品信息的可用性，包括宣传和承认药品信息的重要性。
14. 推动建立专门的药品信息中心，由专门提供药品信息的药师负责运营。
15. 与专业和教育机构合作，制定并实施对药品信息中心和药品信息资源进行认证或认可的要求和标准。
16. 禁止或严格监管直接面向消费者的处方药广告。
17. 促进采用新的通信和信息技术，为获取可靠的、以药房为基础的药品信息提供便利。
18. 强调需要准确和最新的药品信息，不仅包括药品本身的信息，还包括药品供应的信息。药品短缺是许多国家普遍存在的问题，会阻碍人们获得药品。

制药和保健行业应该

1. 为医疗从业人员提供可靠且易于获取的医药产品信息。这些信息应定期更新，并以临床试验或产品使用中获得的最新证据为基础。
2. 为药品使用者提供可靠且易于获取的医药产品信息（如患者信息单）。
3. 遵守当地和国家有关处方药直接面向消费者广告的法律法规，并在允许的情况下，遵循平衡和准确的标准。
4. 旨在提供以证据为基础的、无偏见的治疗利弊风险信息（尤其是副作用风险），使药品使用者和医护人员能够做出明智的治疗决定。
5. 在编制药品信息时，将药品使用者作为主要利益相关者。
6. 开发多媒体资料（如视频和信息图表）、互动工具（如在线调查问卷和聊天机器人）以及书面药品信息（如小册子），使不同健康素养水平的药品



使用者都能理解。在评估开发的任何信息时，也应考虑到预期的最终用户，以确保其符合目的。

7. 遵守当地的药品营销法规，并认识到药品信息与宣传材料或广告之间的区别。
8. 采用创新的方式和形式来发布药品信息，让药品使用者，包括残疾人等需要特殊照顾的人群，都能有效地获取药品信息。

FIP 成员组织应

1. 在全国范围内启动药品信息的战略发展。
2. 在整个卫生系统推广采用标准化的术语和分类系统，以促进有效、安全地共享卫生和药品信息。
3. 积极参与药品信息的战略发展。
4. 与专职的卫生组织合作，制定药品信息资料的编写和使用指南。
5. 展示准确的药品信息对提高合理用药、用药安全和依从性的重要性。
6. 制定战略，鼓励药师和其他医疗从业人员提供高质量的药品信息，并积极协助患者，为患者决策提供便利。
7. 促进开发有关药品信息和药品服务的工具和易于访问的数据库。
8. 鼓励开发有效和方便用户使用的软件系统，提供准确、最新和个性化的药品信息，以满足不同患者的治疗需求。要做到这一点，不仅要强调推广和传播与药品信息相关的最佳实践的重要性，而且政府也要在提供资金和制定政策方面给予支持，以促进此类系统的开发和使用。
9. 通过组织活动和影响医疗保健系统的数字化转型，宣传准确药品信息的重要性。药师拥有药物管理方面的专业知识，并经常与患者和医疗从业人员互动，因此可以领导宣传活动，并与软件开发人员合作，提高药物使用的质量和安全性。
10. 促进药房和药师团队成为药品信息和数字通信的第一联络点，以提供增值药品服务。
11. 提倡信息来源的透明度。

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

参与培训医疗从业人员的教育机构应

1. 在其课程中纳入有关药品信息和医学及科学文献批判性分析的跨专业课程，并特别关注互联网上提供的信息。
2. 将如何在日常实践中获取、使用和传播循证、无偏见的药品信息数据库和临床决策工具的技能纳入课程。
3. 将有效利用可靠的药品信息来源纳入课程。
4. 在有效沟通技巧和提供可靠药品信息的支持下，促进模范用药咨询技能的发展。

药师应该

1. 掌握出色的口头和书面沟通技巧，能够根据病人的监护情况适当传达和应用相关信息。
2. 帮助病人、护理人员和药品使用者获取并认真分析可靠的健康和药品信息，以满足他们的个人需求。应特别关注
 - 教育患者如何使用网络医疗保健信息（包括药品信息），并鼓励他们向药师咨询有关他们在网上或通过其他数字渠道找到的信息的问题；
 - 向患者和护理人员提供有关可靠信息来源的建议；



- 实施相关机制，让生活在偏远地区的患者和护理人员了解药品信息咨询的益处，并协助患者了解自己的病情和治疗方法；
 - 确保病人的隐私和机密得到维护；以及
 - 促进增强病人的能力，让病人对自己的健康负责。
3. 通过有效的病人咨询，提供有关药物风险和益处的信息。
 4. 使用印刷或电子信息来强化向患者、护理人员或药品使用者提供的口头信息。
 5. 根据具体情况（如患者首次用药、重复用药、用药方案与个人日常生活方式和习惯结合不紧密、不正确使用或应用药物、处方药和非处方药混合使用等）调整药品信息。
 6. 与患者、护理人员和用药者讨论药品信息，注意双向交流。
 7. 采用全民健康扫盲预防措施，确保所有患者或护理人员，无论其文化水平如何，都能获得可理解和可获取的信息。这包括避免使用医学术语、简化复杂的信息、将指令分解成独立的步骤，以及使用回授法来评估理解能力。
 8. 参与制作和传播适当的药品信息。
 9. 以方便残疾人等需要特殊照顾的人群获取的形式（如象形图、简易语言等）提供信息。
 10. 根据不同患者群体的年龄、文化背景和知识水平，调整药品信息的格式。
 11. 为提供符合患者需求的无偏见的药品信息提供便利。
 12. 为所有医疗机构中的其他医疗从业人员提供支持，以加强药品协调活动（在每次护理过渡时），提高患者的用药依从性，改善与用药相关的结果，并参与跨专业合作计划。
 13. 认识到药品信息对其他医护人员合理用药的作用，尤其是在医院等复杂的病人护理环境中。
 14. 将技术进步视为支持个性化药品信息的契机。
 15. 利用他们的专业知识，领导创建和执行有效的药品信息战略，同时确立他们作为其他医疗保健从业人员值得信赖的合作伙伴和知识库的角色，以及获取准确、公正的药品信息的主要资源。
 16. 利用他们的专业知识制定有效的药品信息战略，并与所有相关方合作，确保通过数字渠道提供准确的药品信息，共同抵制在社交媒体和其他数字平台上传播的不准确药品信息，提出优先考虑患者安全和福祉的解决方案。
 17. 致力于药物信息方面的继续教育活动和专业发展。

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

通过日期	: 2023年9月24日由FIP理事会通过
提议人:	: 药学实践委员会 / 健康与药品信息科
本声明取代以下先前的FIP声明	: 国际药学会联合会。FIP政策声明--为了患者和药品使用者的利益，药品信息的战略发展。海牙：FIP, 2017. 网址： https://www.fip.org/file/1595
该声明可引述如下	: 国际药学会联合会。FIP政策声明--为了患者和药品使用者的利益，药品信息的战略发展。海牙：FIP, 2023. 网址： www.fip.org/statements
本声明参考了以下FIP声明和文件:	: 国际药学会联合会。FIP政策声明--为了患者和药品使用者的利益，药品信息的战略发展。海牙：FIP, 2017. 网址： https://www.fip.org/file/1595