

كوفيد-19 موجز الإرشادات رقم 3 الإجراءات التي تتخذها صيدلية المجتمع

الأمكان العامة

1. ينبغي تقييد وصول الزبائن إلى المنتجات واختيارها بمفردهم، وذلك لتجنب لمس هذه المنتجات من قبل أشخاص عدة. كلما كان ذلك ممكناً، يجب ألا يتم الوصول إليها إلا من قبل موظفي الصيدلية.
2. قم بتنظيف وتعقيم جميع منضدات خدمة المرضى ومناطق الاتصال بالمرضى بشكل متكرر. توقف عن استخدام المجالات والأشياء المشتركة الأخرى في مناطق انتظار لصيديات.
3. الحد من عدد المرضى في الصيدلية في أي وقت لمنع الازدحام عند منضدة الصيدلية أو مناطق الخروج. في حالة الوصول إلى هذا الحد، يجب أن يُطلب من المرضى والزبائن انتظار دورهم خارج الصيدلية. في أي حال، يجب على المرضى/الزبائن الاحتفاظ بمسافة تتراوح بين متر ومترين بينهم أثناء الانتظار في الطابور.

عند المنضدة

1. قم بتخصيص موظف واحد، ما أمكن، لكل محطة أو موقع على المنضدة وتجنب عمليات التبادل. حاول عدم مشاركة المكاتب والإمدادات الأخرى، مثل الأقلام أو الدبسات.
2. يجب أن يرتدي جميع العاملين في الصيدلية عند المنضدة قناع وجه. يمكن أيضاً استخدام واقيات الوجه (مع الأقنعة)، خاصةً إذا كانت الدروع البلاستيكية للمنضدة غير متوفرة.
3. ضع اللوازم الأساسية فقط عند المنضدة.
4. تنظيف وتعقيم المنضدة ومحطات الدفع بعد خدمة كل زبون أو مريض.
5. تنظيف اليدين بواسطة معقم اليدين ذات الأساس الكحولي بعد خدمة كل مريض أو زبون. تجنب لمس الأشياء التي تم التعامل معها من قبل المرضى.
6. تشجيع المرضى، ما أمكن، على طلب أدويتهم من خلال صفحة الصيدلية الإلكترونية أو غيرها من وسائل الاتصال الإلكترونية (حسب الولاية القضائية) وتسليمها إلى منازلهم أو مكان عملهم. كما هو مذكور أعلاه، لا ينبغي تقديم هذه الخدمة دون الرعاية الصيدلانية المناسبة عن طريق الصيدلة عن بعد (عن طريق الهاتف أو مكالمة الإنترنت).
7. تجنب التعامل مع بطاقات التأمين أو البطاقات عامةً. بدلاً من ذلك، اطلب من المريض النقاط صورة للبطاقة للمعالجة أو قراءة المعلومات المطلوبة بصوت عالٍ (إن أمكن).

التباعد الاجتماعي

1. تحديد عدد المرضى أو الزبائن الذين يدخلون الصيدلية في أي وقت من الأوقات.
2. الحفاظ على مسافة لا تقل عن متر إلى مترين (يُفضل أن تكون المسافة الفاصلة أكبر) عند خدمة المريض.
3. يمكن استخدام معدات معينة، إذا لزم الأمر، لجمع الوصفات الطبية وتسليم الأدوية وإتمام عملية الدفع من أجل الحفاظ على هذه المسافة.
4. نصح المرضى بالحفاظ على مسافة لا تقل عن متر إلى مترين بينهم عند الانتظار، ووضع علامات على الأرض لتحديد مكان وقوفهم.

عند زيارة الصيدلية

1. نصح المرضى أو الزبائن بتجنب البقاء لمدة طويلة في الصيدلية.
2. نصح المرضى أو الزبائن المسنين أو الذين يعانون أمراض مصاحبة بتجنب زيارة الصيدلية. يجب أن يطلب هؤلاء المرضى، ما أمكن، من أحد أفراد الأسرة أو مقدم الرعاية أو صديق أو جار الذهاب إلى الصيدلية نيابة عنهم في حالة تعذر إجراء طلبات إعادة التعبئة عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

توصيات بشأن الخدمات والأنشطة الصيدلانية في الصيدلية

1. ينبغي اتخاذ تدابير وقائية إضافية بما في ذلك ارتداء واقى للوجه مع قناع وقفازات ونظارات واقية، حسب الاقتضاء عند إجراء اختبارات نقطة الرعاية السريرية (كقياس ضغط الدم، والكوليسترول، وسكر الدم، واختبارات الحمل) أو تقديم اللقاحات أو إعطاء الحقن، أو تقديم أي خدمات أخرى تتطلب الاحتكاك المباشر بالمرضى.
2. إذا كان المريض يعاني أعراض عدوى الجهاز التنفسي مثلاً، قد تقوم الصيدلية بتقييد أو التوقف عن تقديم خدمات كهذه في حال شكلت خطرًا على صحة الفريق الذي يعمل في الصيدلية.

توصيات للفريق الذي يعمل في الصيدلية

1. يجب على الموظفين الذين يعانون ضعف في جهازهم المناعي استخدام الأقمعة الطبية في كل الأوقات ويفضل أن يؤديوا المهام الإدارية. كما ينبغي تعزيز التدابير بشأن نظافة اليدين.
2. يجب على الأفراد الذين ظهرت عليهم الأعراض أو كانوا مخالطين حديثًا لأشخاص المشتبه بهم أو مؤكدة أصابتهم بكوفيد-19 البقاء في المنزل والسعي لإجراء اختبار لعدوى كوفيد-19.
3. ينبغي على الموظفين تغيير المعاطف الطبية باستمرار.
4. تجنب ارتداء "الأكسسوارات" مثل الأساور والساعات والخواتم.
5. ينبغي تنظيف اليدين وتعقيمها قبل ارتداء القناع وبعد خلعه.
6. قد يقلل الشعر الطويل أو اللحي من كفاءة الأقمعة.
7. يجب تنظيف وتعقيم الأشياء والأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر، مثل محطات العمل ولوحات المفاتيح والهواتف ومقابض الأبواب بشكل متكرر. يجب وضع بروتوكول التنظيف وتطبيقه.
8. ينبغي توجيه تعليمات إلى الأفراد بشأن الاستخدام الآمن لمعدات الحماية الشخصية والتلاعب بها والتخلص منها.

للحصول على التفاصيل والمراجع الداعمة، راجع وثيقة التوجيه الكاملة على www.fip.org/coronavirus

تستند هذه الوثيقة إلى الأدلة والتوصيات المتاحة لمنظمات حسنة السمعة في وقت النشر. سيتم تحديثها عندما تصبح المعلومات الجديدة متوفرة. 14 تموز 2020.

ترجمة:



الجامعة اللبنانية الدولية
LEBANESE INTERNATIONAL UNIVERSITY

