

# COVID-19 GUIDA SINTETICA #4

## Procedure delle farmacie aperte al pubblico

### Area pubblica

1. L'accesso ai prodotti di libera vendita da parte dei clienti dovrebbe essere limitato per evitare che più persone tocchino questi prodotti. L'accesso a questi prodotti dovrebbe essere consentito solo al personale della farmacia.

### Al banco

1. Ogni volta che è possibile, assegnare un solo dipendente al banco per ogni postazione o luogo di lavoro ed evitare gli scambi.
2. Tenere al banco solo gli oggetti essenziali.
3. Pulire e disinfettare il banco dopo ogni cliente/paziente.
4. Avere a portata di mano una soluzione a base di alcool per disinfettare le mani dopo aver servito ogni paziente/cliente.
5. Ove possibile, incoraggiare i pazienti a ordinare i loro medicinali attraverso la pagina web della farmacia e a farseli consegnare a domicilio o sul posto di lavoro.

### Distanziamento sociale

1. Limitare il numero di pazienti/clienti che entrano in farmacia nello stesso momento.
2. Mantenere una distanza di almeno 1 metro (preferibilmente di più) quando si serve un paziente.
3. Se necessario, può essere utilizzato un vassoio per raccogliere le prescrizioni, consegnare i medicinali ed elaborare qualsiasi pagamento al fine di mantenere questa distanza.
4. Raccomandare ai pazienti di mantenere una distanza di almeno 1 metro tra di loro durante l'attesa ed usare il nastro adesivo sul pavimento per indicare dove devono attendere.

### Andare in farmacia

1. Consigliare ai pazienti/clienti di evitare lunghe permanenze in farmacia.
2. Consigliare ai pazienti/clienti di evitare di andare in farmacia se sono anziani o se sono affetti da co-morbilità. Quando possibile, tali pazienti dovrebbero chiedere a un familiare, un amico o un vicino di casa di recarsi in farmacia al loro posto.

### Raccomandazioni per i servizi e le attività in farmacia

1. Durante l'esecuzione di analisi rapide (ad esempio, misurazione della pressione sanguigna, del colesterolo, della glicemia, test di gravidanza), la somministrazione di vaccini o di medicinali iniettabili, o la fornitura di qualsiasi altro servizio che richiede il contatto diretto con il paziente, devono essere prese misure di protezione aggiuntive, come l'uso di mascherina e guanti.
2. Questi servizi potrebbero dover essere limitati o interrotti se possono rappresentare un rischio per la salute dell'équipe (ad esempio, se il paziente presenta sintomi di infezione respiratoria).

### Raccomandazioni per il personale della farmacia

1. Per garantire la continuità delle attività della farmacia, ogni volta che è possibile dividere il personale in turni (per esempio, mattina e pomeriggio), con una breve chiusura della farmacia tra essi per sanificare l'intero locale, assicurando così che i membri di ogni turno non abbiano contatti tra loro durante il cambio di turno.
2. I dipendenti con condizioni che compromettono il loro sistema immunitario dovrebbero utilizzare mascherine e svolgere preferibilmente mansioni di back office. Le misure di igiene delle mani dovrebbero essere rafforzate.
3. I dipendenti dovrebbero cambiare il camice più spesso.
4. Si consiglia di evitare di indossare accessori come bracciali, orologi e anelli.
5. Ogni volta che è necessario indossare una mascherina, l'igiene e la disinfezione delle mani devono essere eseguite prima e dopo.

Tradotto da:



SSFO  
SCUOLA DI  
SPECIALIZZAZIONE  
IN FARMACIA  
OSPEDALIERA



Per dettagli e riferimenti di supporto, consultare le linee guida complete all'indirizzo [www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus).

Questo documento si basa sulle prove disponibili e sulle raccomandazioni di organizzazioni rispettabili al momento della pubblicazione. Sarà aggiornato non appena saranno disponibili nuove conoscenze. 26 marzo 2020.