

COVID-19 GUIDA SINTETICA #3

Attività e strutture della farmacia: garantire la sicurezza per tutti e la continuità del servizio

Supervisione professionale / farmacista responsabile

Nel caso in cui il farmacista responsabile non possa assicurare la sua presenza e il suo ruolo in farmacia, questi possono essere assunti da un secondo farmacista che può appartenere o meno al personale della farmacia.

Orari di apertura

Nel caso in cui una farmacia non possa assicurare i normali orari di apertura a causa della mancata disponibilità del personale, i nuovi orari di apertura devono essere esposti in un luogo visibile almeno all'esterno della farmacia.

Servizio a pazienti/clienti

Al fine di assicurare la continuità della fornitura di medicinali e servizi alle comunità in cui esiste una sola farmacia nel territorio, il contatto con i pazienti/clienti dovrebbe essere ridotto al minimo dispensando i farmaci attraverso una piccola finestra sulla facciata o sulla porta, come quelli spesso impiegati nei turni notturni. Alle farmacie in generale si consiglia di erogare i farmaci attraverso tale finestra ogni volta che si rende necessario ridurre al minimo il contatto, garantendo al contempo la continuità del servizio.

Sul bancone o davanti all'area di erogazione può anche essere posizionata una barriera di plastica trasparente e si possono porre dei segni sul pavimento per indicare la distanza di 1 o 2 metri che deve essere mantenuta tra i clienti e il personale.

Nel caso in cui nessuna di queste misure sia possibile, i pazienti/clienti non dovrebbero entrare in farmacia e ai farmacisti si consiglia di utilizzare adeguati dispositivi di protezione individuale, quando necessario.

Per evitare di avere troppe persone all'interno della farmacia, i pazienti/clienti dovrebbero aspettare fuori dalla farmacia. I pazienti/clienti devono mantenere una distanza di 1 o 2 metri tra loro durante l'attesa.

Fornitura di medicinali

Ove possibile, la consegna dei medicinali in farmacia deve avvenire senza che il corriere entri in farmacia (o almeno nelle aree non pubbliche della farmacia). I contenitori utilizzati dai distributori all'ingrosso per la consegna dei medicinali devono essere puliti e disinfettati prima di essere portati all'interno della farmacia.

Consegna a domicilio di medicinali

Al fine di garantire un'adeguata fornitura di medicinali ai pazienti e al pubblico, e soprattutto nelle piccole città dove altre farmacie potrebbero aver chiuso, le farmacie aperte possono organizzare la consegna a domicilio dei medicinali. Le farmacie che sono in grado di offrire questo servizio sono incoraggiate a farlo, soprattutto per i pazienti che si trovano in quarantena o in isolamento domiciliare, che appartengono a categorie ad alto rischio o che hanno una mobilità ridotta.

In caso di consegna a domicilio, la persona che effettua la consegna deve evitare qualsiasi contatto diretto con il paziente e i suoi beni. I medicinali e gli altri oggetti possono essere lasciati fuori dalla porta del paziente/cliente o in un altro luogo designato, e la persona che effettua la consegna deve mantenere una distanza di sicurezza da 1 a 2 metri, assicurando al contempo che i medicinali siano raccolti dal paziente o da una persona autorizzata.

Tradotto da:

Per i dettagli e i riferimenti di supporto, consultare il documento di orientamento completo all'indirizzo www.fip.org/coronavirus.

Questo documento si basa sulle prove disponibili e sulle raccomandazioni di organizzazioni rispettabili al momento della pubblicazione. Sarà aggiornato non appena saranno disponibili nuove conoscenze. 26 marzo 2020.

