

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО COVID-19 № 4

Процедуры общественных аптек

Общественная зона

1. Доступ к продуктам для самостоятельного выбора покупателями должен быть ограничен во избежание прикосновения нескольких человек к этим продуктам. Доступ к ним должен предоставляться только сотрудникам аптек.

У кассы

1. По возможности, назначайте по одному сотруднику на каждую кассу или место у стойки и избегайте обменов.
2. Держите у кассы только необходимые предметы.
3. Протирайте и дезинфицируйте стойку кассы после каждого клиента/пациента.
4. Имейте под рукой спиртовой раствор для дезинфекции рук после посещения каждого пациента/покупателя.
5. Там, где это возможно, поощряйте пациентов заказывать лекарства через веб-страницу аптеки с доставкой их домой или на работу.

Социальное дистанцирование

1. Ограничьте количество пациентов/покупателей, поступающих в аптеку в любой момент времени.
2. При обслуживании пациента соблюдайте дистанцию не менее 1 метра (желательно больше).
3. При необходимости, для сбора рецептов, передачи лекарств и обработки любых платежей, можно использовать поднос, чтобы соблюсти это расстояние.
4. Рекомендуйте пациентам во время ожидания держать между собой расстояние не менее 1 метра, а также использовать маркировочную ленту на полу для обозначения места, где они должны стоять.

Посещение аптеки

1. Рекомендуйте пациентам/покупателям избегать длительного пребывания в аптеке.
2. Посоветуйте пациентам/покупателям избегать посещения аптеки, если они пожилые или страдают сопутствующими заболеваниями. По возможности, таким пациентам следует приглашать в аптеку вместо них члена семьи, друга или соседа.

Рекомендации по фармацевтическим услугам и деятельности в аптеке

1. При проведении анализов в местах оказания медицинской помощи (например, измерение артериального давления, холестерина, гликемии, тесты на беременность), при введении вакцин или инъекционных препаратов или при оказании любых других услуг, требующих непосредственного контакта с пациентом, следует принимать дополнительные защитные меры, такие как использование маски и перчаток.
2. Эти услуги, возможно, придется ограничить или прервать, если они могут представлять опасность для здоровья коллектива (например, если у пациента имеются симптомы респираторной инфекции).

Рекомендации для аптечной команды

1. Для обеспечения непрерывности аптечной деятельности, по возможности, разбейте команды на смены (например, утренняя и дневная), с кратковременным закрытием аптеки между

сменами для дезинфекции всей аптеки, чтобы члены каждой смены не контактировали друг с другом во время смены.

2. Сотрудники, страдающие заболеваниями, которые подрывают иммунную систему, должны использовать маски и предпочтительно выполнять бэк-офисные задачи. Необходимо усилить меры по гигиене рук.
3. Работникам следует чаще менять халат.
4. Следует избегать использования таких аксессуаров, как браслеты, часы и кольца.
5. Всякий раз, когда необходимо надеть маску, гигиена и дезинфекция рук должны выполняться до и после.

За подробной информацией и вспомогательными ссылками обращайтесь к полному руководству по эксплуатации по [адресу www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus).

Настоящий документ основан на имеющихся на момент публикации свидетельствах и рекомендациях авторитетных организаций. Он будет обновляться по мере поступления новых знаний. 26 марта 2020 года.