

COVID-19 PODSUMOWANIE WYTYCZNYCH #4

Procedury stosowane w aptece ogólnodostępnej

Miejsca ogólnodostępne

1. Dostęp do produktów w działach samoobsługowych powinien być ograniczony, aby uniknąć dotykania tych produktów przez wiele osób. Powinien mieć do nich dostęp wyłącznie personel apteki.

Przy pierwszym stole

1. W miarę możliwości należy przydzielić dedykowanego pracownika na każde stanowisko lub miejsce przy kasie i unikać zmiany stanowisk.
2. Trzymać przy pierwszym stole tylko niezbędne przedmioty.
3. Wytrzeć i zdezynfekować stanowisko po każdym pacjencie.
4. Należy mieć do dyspozycji roztwór na bazie alkoholu do dezynfekcji rąk po obsłudze każdego pacjenta.
5. Tam, gdzie to możliwe, zachęcaj pacjentów do zamawiania produktów za pośrednictwem strony internetowej apteki i dostarczania ich do domu lub miejsca pracy.

Izolacja społeczna

1. Ograniczenie liczby pacjentów/klientów wchodzących do apteki w danym momencie.
2. Podczas obsługi pacjenta należy zachować odległość co najmniej 1 metra (najlepiej większą).
3. W razie potrzeby można skorzystać z tacy, aby odebrać recepty, wydać lekarstwa i dokonać płatności w celu zachowania odległości.
4. Radzimy pacjentom, aby podczas oczekiwania zachowywali odległość co najmniej 1 metra, a na podłodze należy umieścić taśmę znakującą, aby wskazać, gdzie powinni stać.

Wizyty w aptecę

1. Doradzać pacjentom/klientom, aby unikali długiego pozostawania w aptecę.
2. Należy doradzać pacjentom/klientom, aby unikali wizyt w aptecę, jeśli są w podeszłym wieku lub cierpią na współwystępujące choroby. O ile to możliwe, tacy pacjenci powinni poprosić członka rodziny, przyjaciela lub sąsiada, aby udał się do apteki zamiast nich.

Zalecenia dotyczące usług i działalności farmaceutycznej w aptecę

1. Podczas ewentualnego kontaktu bezpośredniego z pacjentem (np. pomoc w wykonaniu pomiaru ciśnienia), należy zastosować dodatkowe środki ochronne, takie jak maski i rękawice.
2. Usługi te mogą zostać ograniczone lub wstrzymane, jeśli mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia zespołu apteki (np. jeśli u pacjenta występują objawy infekcji dróg oddechowych).

Zalecenia dla zespołu apteki

1. Aby zapewnić ciągłość działania apteki, w miarę możliwości należy podzielić zespół na zmiany (np. poranne i popołudniowe), z krótkim zamknięciem apteki pomiędzy nimi w celu dezynfekcji całej apteki, zapewniając, że członkowie każdego zespołu nie mają wzajemnego kontaktu przy zmianach.
2. Pracownicy, których stan zdrowia zagraża ich układowi odpornościowemu, powinni używać masek i najlepiej wykonywać prace biurowe. Należy wzmocnić przestrzeganie higieny rąk.
3. Pracownicy powinni zwiększyć częstotliwość zmian okrycia wierzchniego (fartuchy apteczne).
4. Należy unikać noszenia akcesoriów, takich jak bransoletki, zegarki i pierścionki.
5. Zawsze, gdy konieczne jest założenie maski, przed i po zabiegu należy przeprowadzić higienę i dezynfekcję rąk.

Szczegółowe informacje i dodatkowe odniesienia można znaleźć w kompletnych wytycznych na stronie www.fip.org/coronavirus.

Niniejszy dokument opiera się na dowodach i zaleceniach dostępnych w momencie jego publikacji w renomowanych organizacjach. Będzie on aktualizowany w miarę pojawiania się nowej wiedzy. 26

marca 2020 r.

Przetłumaczono przez:

