

COVID-19 指南摘要单页 #4

社区药房工作流程

公共区域

1. 应对顾客自选商品区域的通道加以限制，避免多人接触同一商品的情况出现，仅由药房工作人员提供相应商品。

在柜台

1. 尽可能在柜台的每个位置分配一名员工，并避免调换岗位。
2. 在柜台仅摆放必备物品。
3. 每位客户离开之后擦拭并消毒柜台。
4. 准备含有酒精的溶液，对每个患者/客户进行手消毒。
5. 在可能的情况下，鼓励患者在药房的官网订购药物（取决于管辖范围），快递到家中或工作地点。

保持社交距离

1. 限制任何时候进入药房的病人/顾客数量。
2. 接待病人时，保持至少 1 米（超过 1 米更好）的距离。
3. 必要时，可使用托盘来收集处方，递交药品或进行收付款以保持社交距离。
4. 建议患者候诊时两人之间保持至少 1 米的距离，并用标记胶带在地板上标明其应站立的位置。

药店（购药）

1. 避免长时间在药房停留。
2. 老人或有基础疾病者应避免去药房，应尽可能请家人、朋友或邻居代替去药房。

有关药学服务和药学活动的建议

1. 如进行即时检验（如测量血压，胆固醇，血糖）、妊娠试验、注射疫苗和药品（无论地点），以及需与患者直接接触的其他任何服务，均应采取额外的保护措施，例如使用口罩和手套。
2. 如前述服务可能会对医疗团队的健康造成威胁（如患者有呼吸道感染症状），则需要限制或中断服务。

给药房团队的建议

1. 为确保药房服务的持续性，建议在可能的情况下将团队分成几个班次（例如，早上一班，下午一班），避免不同班次人员之间的接触，并对整个药房进行消毒，确保每个班次的成员彼此不交叉。
2. 患有免疫系统疾病的员工应使用口罩，最好不参加患者服务，并加强手卫生。
3. 员工应勤换外套。
4. 应避免佩戴手镯、手表和戒指等饰物。
5. 应在佩戴口罩和/或护目镜前后，进行手部卫生和消毒。

详细信息及支持性参考文献，请见完整指南：www.fip.org/coronavirus

本指南基于现有证据及出版时信誉良好的组织提供的建议，并将依据新知识的出现而更新。

2020.3.26