كوفيد-19 موجز الإرشادات رقم 4

الإجراءات التي تتخذها صيدلية المجتمع

المساحة المخصصة للعملاء

1. ينبغي تقييد وصول العملاء إلى المنتجات واختيارها بمفردهم، وذلك لتجنب لمس هذه المنتجات من قبل أشخاص عدة. فعلى موظفي الصيدلية ملامستها فقط.

عند المنضدة

1. قم بتخصيص موظف واحد، ما أمكن، لكل محطة أو موقع على المنضدة وتجنب عمليات التبادل.

2. ضع اللوازم الأساسية فقط عند المنضدة.

3. تنظيف المنضدة وتعقيمها بعد خدمة كل عميل أو مريض.

4. تنظيف اليدين بواسطة معقم اليدين ذات الأساس الكحولي بعد خدمة كل مريض أو عميل.

5. تشجيع المرضى، ما أمكن، على طلب أدويتهم من خلال صفحة الصيدلية الالكترونية وتوصيلها إلى منازلهم أو أماكن عملهم.

التباعد الاجتماعي

1. تحديد عدد المرضى أو العملاء الذين يدخلون الصيدلية في أي وقت من الأوقات.

2. الحفاظ على مسافة لا تقل عن متر واحد (يُفضل أن تكون المسافة الفاصلة أكبر) عند خدمة المريض.

3. يمكن استخدام معدات معينة، إذا لزم الأمر، لجمع الوصفات الطبية وتسليم الأدوية وإتمام عملية الدفع من أجل الحفاظ على هذه المسافة.

4. نصح المرضى بالحفاظ على مسافة لا تقل عن متر واحد بينهم عند الانتظار، ووضع علامات على الأرض لتحديد مكان وقوفهم.

عند زيارة الصيدلية

1. نصح المرضى أو العملاء بتجنب البقاء لمدة طويلة في الصيدلية.

2. نصح المرضى أو العملاء المسنين أو الذين يعانون أمراض مصاحبة بتجنب زيارة الصيدلية. يجب أن يطلب هؤلاء المرضى، ما أمكن، من أحد أفراد الأسرة أو صديق أو جار الذهاب إلى الصيدلية نيابة عنهم.

توصيات بشأن الخدمات والأنشطة الصيدلانية في الصيدلية

1. ينبغي اتخاذ تدابير وقائية إضافية بما في ذلك ارتداء القناع الطبي أو القفازات عند إجراء اختبارات نقطة الرعاية السريرية كقياس ضغط الدم، والكوليسترول، وسكر الدم، واختبارات الحمل أو تقديم اللقاحات أو إعطاء الحقن، أو تقديم أي خدمات أخرى تتطلب الاحتكاك المباشر بالمريض.

2. إذا كان المريض يعاني أعراض عدوى الجهاز التنفسي مثلًا, قد تقوم الصيدلية بتقييد أو التوقف عن تقديم خدمات كهذه في حال شكلت خطرًا على صحة الفريق الذي يعمل في الصيدلية.

توصيات بشأن الفريق الذي يعمل في الصيدلية

1. لضمان استمرارية الأنشطة المتعلقة بالصيدلية، قسّم الفريق إلى نوبات، ما أمكن، (على سبيل المثال نوبات صباحية وأخرى مسائية). وأغلق الصيدلية لفترة قصيرة بين النوبتين لتنظيفها، وتأكد من عدم احتكاك فريق النوبة الأولى بفريق النوبة الثانية عند تبديل النوبات.

2. يجب على الموظفين الذين يعانون ضعف في جهازهم المناعي استخدام الأقنعة الطبية ويفضل أن يؤدوا المهام الإدارية. كما ينبغي تعزيز التدابير بشأن نظافة اليدين.

3. ينبغي على الموظفين تغيير المعاطف الطبية باستمرار.

4. تجنب ارتداء "الأكسسوارات" مثل الأساور والساعات والخواتم.

5. ينبغي تنظيف اليدين وتعقيمها قبل ارتداء القناع وبعد خلعه كلما كان ذلك ضروريًا.

للحصول على التفاصيل والمراجع الداعمة، راجع وثيقة التوجيه الكاملة على www.fip.org/coronavirus

تستند هذه الوثيقة إلى الأدلة والتوصيات المتاحة لمنظمات حسنة السمعة في وقت النشر. سيتم تحديثها عندما تصبح المعلومات الجديدة متوفرة. 26 آذار 2020.

ترجمة:

LEBANESE INTERNATIONAL UNIVERSITY