

COVID-19 SAŽETAK SMERNICA #3

Procesi u apoteci i objekti apoteke: obezbeđenje sigurnosti i kontinuiteta usluge

Profesionalni nadzor/upravljanje farmaceutima

U slučaju da odgovorni farmaceut ne može da obezbedi svoje prisustvo i ulogu u apoteci, to može da preuzme drugi farmaceut koji može, ali i ne mora pripadati osoblju apoteke.

Radno vreme

U slučaju da apoteka ne može da obezbedi normalno radno vreme zbog nedostupnosti osoblja, novo radno vreme trebalo bi saopštiti javnosti na vidljivom mestu izvan apoteke.

Rad sa pacijentima/kupcima

Da bi se osigurao kontinuitet u snabdevanju lekovima i uslugama u okviru zajednice u kojoj postoji samo jedna apoteka u određenom području, kontakt sa pacijentima/kupcima treba da bude minimalan prilikom izdavanja lekova, npr. izdavanje kroz mali prozor na vratima, poput onih koje se često koriste za pružanje usluga tokom noćne smene. Apotekama se savetuje da lekove izdaju kroz takav prozor kad god je to potrebno da bi se minimizirao kontakt uz obezbeđivanje kontinuiteta usluge.

Providni plastični štit se može postaviti na samu recepturu ili u prostor za izdavanje lekova, dok se na podu mogu postaviti oznake koje bi ukazivale na razmak od 1 ili 2 m između kupaca i osoblja.

U slučaju da nijedna od ovih mera nije moguća, pacijenti/kupci ne bi smeli da uđu u apoteku, a farmaceutima se savetuje da po potrebi koriste odgovarajuću zaštitnu opremu.

Da bi se izbegao veliki broj ljudi unutar apoteke, pacijente i kupce treba zamoliti da sačekaju u redu ispred apoteke. U svakom slučaju, pacijenti/kupci treba da drže razdaljinu od 1-2 metra dok čekaju u redu.

Snabdevanje lekovima

Kada je to potrebno, snabdevanje lekovima u apotekama treba da se obavlja bez ulaska bilo kog spoljašnjeg osoblja u apoteku (ili barem da ne dolaze u kontakt sa površinama u apoteci gde borave pacijenti). Kutije koje veleprodajni distributeri koriste za isporuku lekova treba očistiti i dezinfikovati pre nego što se unesu u prostor apoteke.

Kućna dostava lekova

Kako bi se osiguralo odgovarajuće snabdevanje lekovima pacijentima i građanima, a posebno u malim gradovima gde su druge apoteke možda zatvorene, otvorene apoteke mogu organizovati isporuku lekova na kućnu adresu. Preporuka za apoteke koje mogu da ponude ovu uslugu je da to i učine, naročito pacijentima koji su u kućnom karantinu ili izolaciji, pacijentima koji su u visokorizičnoj grupi ili imaju smanjenu pokretljivost.

U slučaju kućne dostave lekova, osoba zadužena za isporuku treba da izbegava bilo kakav neposredan kontakt sa pacijentom i njihovim ličnim predmetima. Lekovi i drugi predmeti mogu se ostaviti ispred vrata pacijenta/kupca ili na drugom određenom mestu, a dostavljač treba da bude na sigurnoj udaljenosti od 1-2 metra, i da se vizuelno uveri da lekove uzima pacijent ili ovlašćena osoba.

Preveli:
Univerzitet u Beogradu – Farmaceutski fakultet i
Farmaceutska komora Srbije



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА
The Pharmaceutical Chamber of Serbia

