

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО COVID-19 № 3

Аптечная деятельность и помещения: обеспечение безопасности для всех и непрерывность обслуживания

Профессиональный фармацевт по надзору/управлению

В случае, если ведущий фармацевт не может обеспечить свое присутствие и роль в аптеке, их может взять на себя второй фармацевт, который может принадлежать или не принадлежать персоналу аптеки.

Часы работы

В случае, если из-за отсутствия персонала аптека не может обеспечить нормальное время работы, новое время работы должно отображаться на видном месте, по крайней мере, за пределами аптеки.

Обслуживание пациентов/клиентов

Для обеспечения бесперебойного снабжения медикаментами и услугами групп населения, в которых существует только одна аптека, необходимо свести к минимуму контакт с пациентами/покупателями путем выдачи медикаментов через небольшое окно на фасаде или двери, как это часто бывает при ночном обслуживании. Аптекам в целом также рекомендуется отпускать лекарства через такое окно всякий раз, когда необходимо свести к минимуму контакт с пациентами/покупателями, обеспечивая при этом непрерывность обслуживания.

Прозрачный пластиковый экран также может быть размещен на прилавке или перед зоной выдачи, а также метки, размещенные на земле, обозначающие расстояние в 1 или 2 метра, которое должно быть сохранено между покупателями и персоналом.

В случае, если ни одна из этих мер не представляется возможной, пациентам/покупателям не следует заходить в аптеку, а фармацевтам рекомендуется при необходимости использовать соответствующие индивидуальные средства защиты.

Чтобы избежать слишком большого количества людей в аптеке, пациенты/покупатели должны ждать снаружи аптеки. Пациенты/покупатели должны находиться на расстоянии от 1 до 2 метров между собой во время ожидания.

Обеспечение лекарствами

По возможности доставка лекарств в аптеки должна осуществляться без захода курьера в аптеку (или, по крайней мере, в непубличные помещения аптеки). Корпуса, используемые оптовыми дистрибьюторами для доставки лекарственных средств, должны быть очищены и продезинфицированы перед их приемом в аптеке.

Доставка медикаментов на дом

В целях обеспечения надлежащего снабжения пациентов и населения, особенно в малых городах, где могут быть закрыты другие аптеки, открытые аптеки могут организовать доставку лекарств на дом. Аптекам, которые могут предложить эту услугу, рекомендуется делать это, особенно для пациентов, которые находятся на домашнем карантине или изоляции, которые принадлежат к группе высокого риска или обладают ограниченной подвижностью.

В случае доставки на дом, лицо, осуществляющее доставку, должно избегать любого прямого контакта с пациентом и его имуществом. Лекарства и другие предметы можно оставлять за дверью

За подробной информацией и вспомогательными ссылками обращайтесь к полному руководящему документу по [адресу \[www.fip.org/coronavirus\]\(http://www.fip.org/coronavirus\)](http://www.fip.org/coronavirus).

Настоящий документ основан на имеющихся на момент публикации свидетельствах и рекомендациях авторитетных организаций. Он будет обновляться по мере поступления новых знаний. 26 марта 2020 года.

Адаптировано из: ИНФАРМЕД, Португалия, 2020 г.

пациента/покупателя или в другом назначенном месте, а курьер должен находиться на безопасном расстоянии от 1 до 2 метров, визуально следя за тем, чтобы лекарства были собраны пациентом или уполномоченным лицом.

За подробной информацией и вспомогательными ссылками обращайтесь к полному руководящему документу по [адресу www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus).

Настоящий документ основан на имеющихся на момент публикации свидетельствах и рекомендациях авторитетных организаций. Он будет обновляться по мере поступления новых знаний. 26 марта 2020 года.

Адаптировано из: ИНФАРМЕД, Португалия, 2020 г.