COVID-19 PODSUMOWANIE WYTYCZNYCH #3

Działalność aptek:
zapewnienie bezpieczeństwa dla wszystkich i ciągłości świadczonych usług

Nadzór profesjonalny/kierownik apteki
W przypadku, gdy kierownik apteki nie może być obecny w aptece lub nie może wykonywać swoich obowiązków, może ją podjąć inny farmaceuta, który może, lecz nie musi należeć do personelu apteki.

Godziny otwarcia
W przypadku, gdy apteka nie może zapewnić normalnych godzin otwarcia z powodu niedostępności personelu, nowe godziny otwarcia powinny być umieszczone w widocznym miejscu witryny aptecznej (z uwzględnieniem wymogów prawnych).

Usługi dla pacjentów/klientów
W celu zapewnienia ciągłości dostaw leków i usług dla społeczności lokalnych, w których istnieje tylko jedna apteka w okolicy, kontakt z pacjentami/klientami powinien być zminimalizowany poprzez wydawanie leków przez okienko wykorzystywane w trakcie dyżurów nocnych. Generalnie zaleca się aptekom wydawanie leków przez okienko, gdy jest to konieczne do zminimalizowania kontaktu przy jednoczesnym zapewnieniu ciągłości świadczonych usług.

Przezroczysta osłona z tworzywa sztucznego może być również umieszczona na ladzie lub przed pierwszym stołem, a znaki umieszczone na podłodze powinny wskazywać odległość 1 do 2 m, która ma być zachowana między pacjentami a personelem.

W przypadku, gdy żadne z powyższych działań nie jest możliwe, pacjenci/klienci nie powinni wchodzić do apteki, a farmaceutom zaleca się stosowanie w razie potrzeby odpowiednich środków ochrony indywidualnej.

W celu uniknięcia zbyt dużej liczby osób wewnątrz apteki, pacjenci/klienci powinni czekać na zewnątrz apteki zachowując odległość od 1 do 2 metrów w czasie oczekiwania.

Zaopatrzenie w leki
Gdy tylko jest to możliwe, dostawa leków do aptek powinna odbywać się bez konieczności wchodzenia kuriera do apteki (lub przynajmniej do niepublicznych części apteki). Opakowania zewnętrzne dostaw leków stosowane przez hurtowników powinny być oczyszczone i dezynfekowane przed ich wprowadzeniem do pomieszczeń apteki.

Leki dostarczane do domu
W celu zapewnienia odpowiedniego zaopatrzenia pacjentów i ludności w leki, w szczególności w małych miastach, w których inne apteki mogły zostać zamknięte, apteki ogólnodostępne mogą podejmować się organizowania dostawy leków do domu. Apteki, które są w stanie zaoferować tego rodzaju usługę, są do tego zachęcane, szczególnie w przypadku pacjentów objętych kwarantanną domową lub izolacją, należących do grupy wysokiego ryzyka lub mających ograniczoną możliwość poruszania się.

W przypadku dostawy do domu, osoba dokonująca dostawy powinna unikać bezpośredniego kontaktu z pacjentem i jego mieniem. Leki i inne przedmioty mogą być pozostawione na zewnątrz drzwi pacjenta lub w innym wyznaczonym miejscu, a dostarczający lek powinien zachować bezpieczną odległość od 1 do 2 metrów, jednocześnie monitorując wizualnie odbiór leków przez pacjenta lub osobę upoważnioną.

Szczegółowe informacje i dodatkowe odniesienia można znaleźć w pełnym dokumencie zawierającym wytyczne na stronie www.fip.org/coronavirus.
Niniejszy dokument opiera się na dowodach i zaleceniach dostępnych w momencie jego publikacji w renomowanych organizacjach. Będzie on aktualizowany w miarę pojawiania się nowej wiedzy. 26 marca 2020 r.

Przetłumaczono przez: