

ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ COVID-19 #3

Λειτουργίες και εγκαταστάσεις φαρμακείων:

Διασφαλίζοντας την ασφάλεια και την συνέχιση παροχής υπηρεσιών

Επαγγελματική επίβλεψη/διαχείριση φαρμακοποιού

Σε περίπτωση που ο διαχειριστής φαρμακοποιός δεν μπορεί να διαβεβαιώσει την παρουσία και το ρόλο του στο φαρμακείο, αυτά μπορούν να αναληφθούν από έναν δεύτερο φαρμακοποιό που μπορεί να ανήκει ή όχι στο προσωπικό του φαρμακείου.

Ωρες λειτουργίας

Σε περίπτωση που ένα φαρμακείο δεν μπορεί να εξασφαλίσει τις κανονικές ώρες λειτουργίας του, λόγω μη διαθεσιμότητας προσωπικού, οι νέες ώρες λειτουργίας πρέπει να εμφανίζονται σε ορατό μέρος τουλάχιστον έξω από το φαρμακείο.

Εξυπηρέτηση ασθενών/πελατών

Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχιση της παροχής φαρμάκων και υπηρεσιών σε κοινότητες όπου υπάρχει μόνο ένα φαρμακείο ανά κοινότητα, η επαφή με ασθενείς/πελάτες θα πρέπει να ελαχιστοποιείται μέσω της διανομής φαρμάκων από ένα μικρό παράθυρο στην πρόσοψη της εισόδου, όπως αυτά που χρησιμοποιούνται συχνά για την υπηρεσία της διανυκτέρευσης. Τα φαρμακεία γενικά συνιστάται επίσης να διανέμουν φάρμακα μέσω ενός τέτοιου παραθύρου όποτε είναι απαραίτητο για την ελαχιστοποίηση της επαφής εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη συνέχιση παροχής υπηρεσιών.

Ένας διαφανής πλαστικός τοίχος/ασπίδα μπορεί επίσης να τοποθετηθεί στον πάγκο ή μπροστά από την περιοχή διανομής και διακριτικά σήμανσης στο έδαφος για να υποδείξουν την απόσταση του 1 ή 2 μέτρων που πρέπει να διατηρηθεί μεταξύ των πελατών και του προσωπικού.

Σε περίπτωση που κανένα από αυτά τα μέτρα δεν είναι εφικτό, οι ασθενείς/πελάτες δεν πρέπει να εισέλθουν στο φαρμακείο και οι φαρμακοποιοί καλούνται να χρησιμοποιούν τον κατάλληλο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό, όπου απαιτείται.

Προκειμένου να αποφευχθεί η ύπαρξη πολλών ατόμων μέσα στο φαρμακείο, οι ασθενείς/πελάτες πρέπει να περιμένουν έξω από το φαρμακείο. Οι ασθενείς/πελάτες πρέπει να διατηρούν απόσταση μεταξύ 1 και 2 μέτρων μεταξύ τους ενώ περιμένουν.

Προμήθεια φαρμάκων

Όποτε είναι δυνατόν, η παράδοση φαρμάκων στα φαρμακεία πρέπει να γίνεται χωρίς την είσοδο του ταχυμεταφορέα στο φαρμακείο (ή τουλάχιστον στους μη δημόσιους χώρους του φαρμακείου). Οι θήκες που χρησιμοποιούνται από τους διανομείς χονδρικής για την παράδοση φαρμάκων πρέπει να καθαρίζονται και να απολυμαίνονται προτού ληφθούν μέσα στις εγκαταστάσεις των φαρμακείων.

Φάρμακα στο σπίτι

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η κατάλληλη προμήθεια φαρμάκων σε ασθενείς και στο κοινό, και ιδίως σε μικρές πόλεις όπου ενδέχεται να έχουν κλείσει άλλα φαρμακεία, τα ανοιχτά φαρμακεία μπορούν να οργανώσουν την παράδοση φαρμάκων από το σπίτι. Τα φαρμακεία που είναι σε θέση να προσφέρουν αυτήν την υπηρεσία ενθαρρύνονται να το κάνουν, ειδικά για ασθενείς που βρίσκονται σε καραντίνα ή απομόνωση στο σπίτι, που ανήκουν σε ομάδα υψηλού κινδύνου ή που έχουν μειωμένη κινητικότητα.

Σε περίπτωση παράδοσης στο σπίτι, το άτομο που πραγματοποιεί την παράδοση θα πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε άμεση επαφή με τον ασθενή και τα υπάρχοντά του. Φάρμακα και άλλα αντικείμενα μπορούν να τοποθετηθούν έξω από την πόρτα του ασθενούς/πελάτη ή σε άλλο καθορισμένο μέρος και ο διανομέας πρέπει να διατηρεί μια ασφαλή απόσταση 1 έως 2 μέτρων, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει ότι τα φάρμακα συλλέγονται από τον ασθενή ή από άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο.

Απόδοση στα Ελληνικά από τον Δημήτριο-Ηλία Μπαλούρδα

Για λεπτομέρειες και υποστηρικτικό υλικό, συμβουλευτείτε το πλήρες έγγραφο καθοδήγησης στο www.fip.org/coronavirus

Αυτό το έγγραφο βασίζεται σε διαθέσιμα στοιχεία και σε συστάσεις αξιόπιστων οργανισμών κατά τη στιγμή της δημοσίευσης. Θα ενημερώνεται όταν καθίστανται διαθέσιμες νέες γνώσεις. 26 Μαρτίου 2020.

Μετατροπή από: INFARMED, Πορτογαλία, 2020