COVID-19 ОБОБЩЕНИ НАСОКИ #3

Дейности и помещения в аптеките: осигуряване на безопасност за всички и непрекъснатост на обслужването

Професионален надзор / управляващ фармацевт
В случай че отговорният фармацевт не може да осигури своето присъствие и роля в аптеката, те могат да бъдат поети от втори фармацевт, който може да е част от персонала на аптеката.

Работно време
В случай че аптеката не може да осигури нормалното си работна време поради липса на персонал, новото работно време трябва да бъде съобщено на видно място поне отвън на аптеката.

Обслужване на пациенти/клиенти
За да се осигури непрекъснатост на снабдяването с лекарства и предоставянето на услуги за места, в които има само една аптека в определен радиус, контактите с пациенти / клиенти трябва да бъдат сведени до минимум през малък прозорец на фасадата или вратата, като тези, които често се използват за обслужване през нощта. По принцип на аптеките се препоръчва също така да издават лекарства през такъв прозорец винаги когато е необходимо да сведат до минимум контактите, като същевременно осигурят непрекъснатост на обслужването.

На щанда или пред зоната за издаване на лекарства може да се постави прозрачен пластмасов щит и на земята да бъдат поставени знаци, които да указват разстоянието от 1 или 2 метра, което трябва да се спазва между клиентите и персонала.

Ако не е възможно прилагането на никоя от тези мерки, пациентите/клиентите не трябва да влизат в аптеката и на фармацевтите се препоръчва да използват подходящи лични предпазни средства, когато е необходимо.

За да се избегне струпването на хора в аптеката, пациентите и клиентите трябва да изчакват реда си извън аптеката. Пациентите / клиентите трябва да спазват разстояние от 1–2 метра помежду си, докато чакат.

Снабдяване с лекарства
Когато е възможно, доставката на лекарства до аптеката трябва да става без куриерът да влиза в аптеката (или поне в служебните зони на аптеката). Използваните от дистрибуторите кашони трябва да се почистват и дезинфекцират, преди да бъдат внесени в помещенията на аптеката.

Доставка на лекарства по домовете
За да се осигури правилно снабдяване с лекарства за пациентите и обществеността, и особено в малки градове, където други аптеки са затворили, отворените аптеки могат да организират доставка на лекарства по домовете. Аптеките, които могат да предложат тази услуга, се насърчават да правят това, особено за пациенти, които са под домашна карантина или в изолация, или които са от група с по-висок риск или с намалена подвижност.

В случай на доставка по домовете лицето, което извършва доставката, трябва да избягва пряк контакт с пациенти или техни лични вещи. Лекарствата и другите артикули могат да бъдат оставяни пред вратата на пациента / клиента или на друго определено място и доставчикът трябва да остане на безопасно разстояние от 1–2 метра, като визуално се увери, че лекарствата са прибрани от пациента или от упълномощено лице.

Преведено от:
Български фармацевтичен съюз

fip ADVANCING PHARMACY WORLDWIDE

За подробности и допълнителни препратки се консултирайте с пълния документ за насоките на адрес www.fip.org/coronavirus

Настоящият документ се основава на наличните доказателства и препоръките на авторитетни организации към времето на публикуване. Той ще бъде актуализиран при получаване на нова информация. 26 март 2020 г. Адаптиран от: INFARMED, Португалия, 2020 г.