

كوفيد-19 موجز الإرشادات رقم 3

العمليات والمرافق الصيدلانية: ضمان السلامة للجميع واستمرارية الخدمة

إشراف المهني/إدارة الصيدلي

في حالة عدم قدرة الصيدلي المدير على ضمان وجوده في الصيدلية، يمكن تولي إدارة الصيدلية من قبل صيدلي ثانٍ قد ينتمي أو لا ينتمي إلى طاقم موظفي الصيدلية.

ساعات العمل

في حالة عدم قدرة الصيدلية على ضمان ساعات العمل العادية بسبب عدم توافر الموظفين، يجب عرض ساعات العمل الجديدة في مكان مرئي على الأقل خارج الصيدلية.

خدمة الزبائن/المرضى

من أجل ضمان استمرارية تزويد الأدوية والخدمات للمجتمعات التي توجد فيها صيدلية واحدة فقط، يجب تقليل الاتصال بالمرضى/العلاء من خلال صرف الأدوية عبر نافذة صغيرة على الواجهة أو الباب، مثل تلك التي غالبًا ما تستخدم في الخدمات الليلية. كما ينصح الصيدليات بشكل عام بتوزيع الأدوية من خلال هذه النافذة كلما كان ذلك ضروريًا لتقليل الاتصال مع ضمان استمرارية الخدمة.

يمكن أيضًا وضع درع بلاستيكي شفاف على المنضدة أو أمام منطقة صرف الأدوية، ووضع علامات على الأرض للإشارة إلى مسافة متر أو مترين للفصل بين العلاء والموظفين.

في حال تعذر تطبيق أي من هذه التدابير، يجب على المرضى/العلاء عدم دخول الصيدلية وينصح الصيادلة باستخدام عند الحاجة معدات الوقاية الفردية المناسبة.

من أجل تجنب التجمعات داخل الصيدلية، يجب على المرضى/العلاء الانتظار خارج الصيدلية. كما عليهم الاحتفاظ بمسافة متر إلى مترين بينهم أثناء الانتظار.

توريد الأدوية

كلما أمكن، يجب أن يتم تسليم الأدوية إلى الصيدليات دون أن يدخل الموزع إلى الصيدلية (أو على الأقل المناطق غير العامة في الصيدلية). العلب التي يستخدمها موزعو الجملة لتوصيل الأدوية يجب تنظيفها وتطهيرها قبل أخذها داخل مرافق الصيدلية.

توصيل الأدوية إلى المنازل

من أجل ضمان التزويد المناسب للأدوية للمرضى والمجتمع، وخاصة في القرى الصغيرة حيث قد تكون الصيدليات الأخرى مغلقة، يمكن للصيدليات المفتوحة تنظيم توصيل الأدوية إلى المنزل. يتم تشجيع الصيدليات القادرة على تقديم هذه الخدمة على القيام بذلك، خاصة بالنسبة للمرضى الذين هم في الحجر الصحي أو العزلة المنزلية، والذين ينتمون إلى مجموعة عالية الخطورة أو ذوي الحركة المحدودة.

في حالة التوصيل إلى المنزل، يجب على الشخص الذي يقوم بالتوصيل تجنب أي اتصال مباشر مع المريض وممتلكاته. يمكن ترك الأدوية والعناصر الأخرى خارج باب المريض/العميل أو في مكان آخر محدد، ويجب أن يحافظ الشخص المسؤول عن التسليم على مسافة أمنة من متر إلى مترين مع التأكد بصريًا من جمع الأدوية من قبل المريض أو الشخص المصرح له.

للحصول على التفاصيل والمراجع الداعمة، راجع وثيقة التوجيه الكاملة على www.fip.org/coronavirus

تستند هذه الوثيقة إلى الأدلة والتوصيات المتاحة لمنظمات حسنة السمعة في وقت النشر. سيتم تحديثها عندما تصبح المعلومات الجديدة متوفرة. 26 آذار 2020.

مقتبس من: INFARMED، برتغال، 2020

ترجمة:



الجامعة اللبنانية الدولية
LEBANESE INTERNATIONAL UNIVERSITY