

FIP 政策声明

通过可行的薪酬模式实现药师提供的专业服务可持续

序言：

本声明旨在支持药师在任何场景下（包括多学科医疗团队和协作实践中）提供专业服务的薪酬倡议和建议。药师对整个药物使用过程——从患者获取最佳药物（包括通过药师处方的方式）到了解如何以最佳方式使用药物，都拥有监督权。专业服务指由药师提供的与健康相关的工作活动，在这些活动中，药师利用自己的专业技能预防疾病、改善医疗产品消费者以及一般人群的健康状况。通过这种方式，药师在以患者为中心的医疗服务中，在优化药物使用和治疗效果方面发挥着积极作用。这些专业服务聚焦于满足患者的医疗卫生需求，包括：评估药物治疗方案的适宜性、有效性和安全性；调剂和配制药剂；面向患者和护理人员的教育活动；管理药品和疫苗；以及安全处置药品。此外，该类服务还包括对慢性病患者持续治疗监控和依从性评估，以确保整个治疗过程中用药有效和安全。药师还提供群体层面的专业服务，例如健康促进、药物警戒和其他与公共卫生有关的服务。这些与国家卫生系统总体目标相一致的专业服务，应有自己的定义、目标、程序和文件记录系统。如此便可以对药师的专业服务进行评估并支付薪酬，以确保服务的普及性、连续性和可持续性。

背景：

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation



通过促进药学实践、科学和教育的发展为全球健康提供支持是国际药学联合会（FIP）的使命。实现这一使命的一个重要因素是，在不断发展的医疗环境中检验药师薪酬模式的可持续性。药师提供的以患者为中心的医疗服务¹（它以与患者进行清晰沟通为支撑）是其最重要的专业价值之一，也是卫生系统基本构架的重要组成部分。

药师提供专业服务的长期财政可行性是全球各药学会共同关注的问题。引发这些担忧的首要因素是药品调剂的费用和利润持续下降，以及许多提供延伸专业服务和社会照护的机构缺乏资助机制。这种削减限制了药师应对常规经济周期变化的能力，并严重威胁药师（尤其是独立社区药房的药师）提供专业服务的长期可行性。某些情况下，非药房零售商与企业集团药房中药品和其他保健品的销售竞争越来越激烈，而其中一些在营药店通常并未配备药师，这大大增加了公众获取和使用药品的风险。在没有药师直接监督的情况下提供药品，会增加不恰当获取与使用药品、以及患者健康结局不理想的可能性。

此外，各国对农村地区或低营业额社区药房中药师提供专业服务的支持方式各不相同。这些差异很大程度上受地理位置等因素影响，并可能导致患者获得药物和专业的服务的机会减少，从而使患者的健康结局日益恶化。

当下的一种薪酬改革趋势是将薪酬与药师提供的额外专业服务挂钩，并将基于结果的薪酬结算方式纳入总的薪酬体系中。这些服务的受

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

¹ 2011 FIP/WHO Joint Good Pharmacy Practice document. Available from: <https://apps.who.int/medicinedocs/documents/s18676en/s18676en.pdf>



众不仅有患者，还包括其他医疗卫生专业技术人员，有时也包括支付方。然而，增加这些服务的薪酬面临重重困难，例如，支付方不愿为额外的药学服务付费；严格的准入标准限制了服务的普及和药师提供这些服务的能力；因与保险公司的年度或更频繁的（重新）谈判而导致服务终止；以及评估服务质量的责任人不明确。²

成功的薪酬模式应能促进可持续地提供专业服务。应将这些模式纳入更广泛的卫生系统战略，乃至资助计划中。从卫生系统的角度来看，这些模式不仅需要为患者带来价值并提高群体的健康水平，而且还应具有成本效果。对药房而言，该模式必须为药师提供足够的薪酬，使人们能够持续获得药物和全面的专业服务，包括重要的公共卫生服务和方案。

药师提供专业服务的薪酬仍是支付方（政府、医疗保险公司）仔细审查的对象，以确保能支持他们的成本控制目标，并能通过新增的药师服务反映出新的社会需求和期望。如果有适当的监管政策管理药学实践活动，那么专业服务模式会更加有效。若不投资于全球药学工作者，将无法实现全民健康覆盖（由世界卫生组织 [WHO] 和联合国可持续发展目标 3 推动）；同样，可持续的药学薪酬模式也应考虑优质、以患者为中心的医疗服务的可及性。

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

²General Council of Official Colleges of Pharmacists of Spain: Design, impact evaluation and implementation of a professional service on adherence to therapeutics with the participation of the community pharmacy. Available from: <https://www.portalfarma.com/Profesionales/InvestigacionFarmacia/AdherenciaMED/Documents/2019-informe-resultados-adherenciamed.pdf>



此外，拥有了可持续的体系还将使药学专业成为更具吸引力的职业选择，从而减少预期的劳动力短缺。总体而言，专业服务的提供应以专业教育为支撑。

在上述背景下，FIP 建议：

政府和决策者：

- 认可药师在医疗卫生系统中发挥的关键作用，并在此过程中，确保药师构建的卫生基本构架在未来仍然可行且可持续；
- 认可药师在确保患者成功接受药物治疗方面发挥的作用；
- 承认药学相关职业的生存能力是涉及更广泛的卫生领域和整个社会的问题，需要立即优先解决，以确保药物可及和最佳使用，从而实现预期的患者结局；
- 支持在基本构架和薪酬方面投资，以扩大药学服务，从而达到世界卫生组织对药师与人群占比的建议；³
- 设计薪酬模式，以认可药师优化用药质量、改善患者健康结局的价值，以及在更广泛的卫生系统层面上作出的贡献；
- 根据卫生系统的目标，结合初级卫生保健和医院医疗服务，以人们的需求为导向，支持扩大药师的作用和协作实践的范围；并根据当时的主要需求或环境，支持扩大卫生服务提供者和卫生系统间协作实践的范围；
- 建立健全激励机制，以奖励聚焦人民健康需求并与优化药学服务相关的高价值和高质量服务；

³ International Pharmaceutical Federation (FIP). Pharmacy at a Glance (2015-2017). 2017. The Hague, The Netherlands: International Pharmaceutical Federation (FIP). Available from: <https://www.fip.org/file/1348>



- 推动药师成为临床团队的综合参与者，以就安全用药提出治疗建议；
- 确保药品供应、调剂工作和患者照护服务的报酬基于预先制定的透明标准，使患者、支付方和政策决策者都能看到药师对健康结局的重要贡献；
- 强化宣传政策，使社会认识到药师不仅有能力和潜力改善个体的健康状况，还能改善整个社区的健康状况，并激励药师采取相应的行动；
- 通过贯彻和执行相关法律，确保药师对药学活动和服务的监督，包括对处方药分发和调剂的适度监管，以保障患者安全。

FIP 成员组织：

- 负责按照最高的实践标准，安全、负责、有效且高效地使用药物，以实现更好的患者和人群健康结局；
- 支持药物使用利益相关者为患者提供普及且可靠的药物和相关保健产品；
- 按照国家或地方层面的社会预期，推动建立一个框架，以纵览在所有场景下执业的药师所履行的不同职能和提供的服务，并为这些职能和服务设计适当的成本与薪酬模式；
- 促进对药师职能影响力及其在临床团队中的关键作用的评估，建立循证框架，支持增加对药学服务的投资，以便为社会提供有效且具有成本效果的解决方案，并为公众提供更好的健康结局。应与其他成员组织及 FIP 共享评估数据，并在相关国家和地区利益相关者之间传播，以加强所有司法管辖区的宣传活动举措；

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation



- 根据药师所在地区的医疗卫生筹资体系，分析当前（以及未来，如果可能）药师职能薪酬模式的可持续性；
- 倡导药师的薪酬模式必须确保患者最佳照护所需专业服务和整体医疗卫生服务的可持续性。因此，专业服务的薪酬必须包括成本、认可的价值和质量，还应包括针对新服务和基本服务的适当激励措施；
- 支持为支付方设计和提供具有成本效果的解决方案，并改善人们的健康结局；
- 组织继续教育活动并建立质量管理体系，让药师掌握最新的、以提升患者安全为目标的治疗方案、服务项目和辅助疗法；
- 宣传 FIP 制定的策略，以帮助药师理解——接受提供药学服务理念——的重要性。

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

药师：

- 为当前及新兴的药师主导的专业服务提供数据，基于证据来体现其优化患者用药方面的价值，并促进药师为有需求的人群提供一切有价值的专业服务；
- 协作开发和设计通用数据采集工具，以展示药学监护价值的循证证据；
- 促进生产药师如何帮助提供更好的患者照护的数据，并与同行分享这些数据；
- 积极支持国家级学会实施促进专业发展的战略；
- 确保向每位患者提供的专业服务具有相应的质量，并遵守国家、地区和/或国际 FIP/WHO 《优良药房工作规范》中列出的原则¹；



- 遵守医疗卫生专业技术人员的道德责任⁴和专业自主准则⁵；
- 充分发挥药师个人自身能力和潜力，以提高人民和整个社会的健康水平。

在上述背景下，FIP 承诺：

- 在全球范围内为药师呼吁，展示药学专业对个人、医疗卫生部门和整个社会的贡献；
- 制定策略，帮助所有药师理解——接受提供以患者为中心的药学服务理念——的重要性；
- 向 FIP 成员组织保证，扩大任何业务范围都将以相应的专业教育为支撑，从而保证提供专业的服务（通过认证的课程）；
- 倡导可持续的药师服务模式，促进药学实践进步并提高全民医疗卫生系统的抵御能力。

Fédération
Internationale
Pharmaceutique

International
Pharmaceutical
Federation

采用日期	: 2020 年 9 月 13 日
提出者	: 国际药学联合会办公室
本声明可引用为	: FIP 政策声明：通过可行的薪酬模式实现药师提供的专业服务的可持续性
本声明引用以下 FIP 声明和文档	: 国际药学联合会. 药学服务的可持续性：促进全球健康——社区和医院药房薪酬模式的国际概述 (Sustainability of Pharmacy Services: Advancing Global Health: International overview of remuneration models for community and hospital pharmacy). 海牙: FIP, 2015. 网址: https://www.fip.org/files/content/publications/2015/Sustainability-of-Pharmacy-Services-Advancing-Global-Health-summary.pdf

⁴ International Pharmaceutical Federation. Codes of Ethics for Pharmacists. Bangkok, 2014. Available from: <https://www.fip.org/file/1586>

⁵ International Pharmaceutical Federation. Pharmacist Ethics and Professional Autonomy: Imperatives for Keeping Pharmacy Aligned with the Public Interest. Available from: <https://www.fip.org/file/1368>