

## КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО COVID-19 № 2

### Работа и помещения аптек:

### обеспечение безопасности для всех и непрерывность обслуживания

#### Профессиональный фармацевт по надзору/управлению

В случае, если ведущий фармацевт не может обеспечить свое присутствие и роль в аптеке, их может взять на себя второй фармацевт, который может принадлежать или не принадлежать персоналу аптеки.

#### Аптечная команда

Необходимо принять меры для обеспечения непрерывности аптечной деятельности при одновременном сведении к минимуму риска заражения. Примеры мер включают разделение персонала на различные смены (например, одна команда утром, а другая ночью или в сменные дни), реорганизацию рабочего пространства с целью максимального сохранения безопасного расстояния, а также установление процедур и графиков дезинфекции.

Если среди сотрудников аптеки имеется подтвержденный случай COVID-19, за всеми сотрудниками, которые имели тесный контакт с инфицированным коллегой (например, в ту же смену), следует наблюдать как за потенциально инфицированными, и от них могут потребовать оставаться в изоляции в течение двух недель в соответствии с местными рекомендациями в области общественного здравоохранения. Работу в аптеках необходимо будет адаптировать, если сотрудник будет изолирован, включая изменения в расписании и часах работы аптеки.

#### Часы работы

В случае, если из-за отсутствия персонала аптека не может обеспечить нормальное время работы, новое время работы должно отображаться на видном месте, по крайней мере, за пределами аптеки.

#### Обслуживание пациентов/покупателей

Для обеспечения бесперебойного снабжения лекарственными средствами и услугами (и особенно в обществе, где в определенном районе имеется только одна аптека, которая может различаться в зависимости от страны) необходимо свести к минимуму контакты с пациентами/клиентами с помощью различных мер.

Для сокращения количества людей, находящихся в аптеке за один раз, могут быть применены различные методы. Примерами могут служить онлайн-заказ пополнения рецептов, электронные рецепты, доставка на дом, а также аптека по телефону, для консультирования и обучения. Лекарства могут также отпускаться через небольшое окно на фасаде или двери.

По возможности, на входе для сортировки пациентов, которые могут подвергаться большему риску инфицирования (недавние поездки, недавние контакты с инфицированными лицами, описание симптомов), может присутствовать специально выделенный сотрудник.

Внутри аптеки прозрачный пластиковый экран или перегородка могут быть размещены на прилавке или перед зоной выдачи. На полу должны быть четкие метки, указывающие направление движения покупателей внутри аптеки, а также расстояние от 1 до 2 метров между покупателями и персоналом. Если персонал аптеки обязан покинуть зону выдачи лекарств для консультирования пациентов, ему следует рекомендовать использовать соответствующие средства индивидуальной защиты.

### **Обеспечение лекарствами**

По возможности доставка лекарств в аптеки должна осуществляться без захода курьера в аптеку (или, по крайней мере, в непубличные помещения аптеки). Корпуса, используемые оптовыми дистрибьюторами для доставки лекарственных средств, должны быть очищены и продезинфицированы перед их приемом в аптеке.

### **Доставка медикаментов на дом**

В целях обеспечения надлежащего снабжения пациентов и населения, и особенно в малых городах, где могут быть закрыты другие аптеки, открытые аптеки могут организовывать доставку лекарств на дом. Аптека, которая может предложить эту услугу, рекомендуется делать это особенно для пациентов, которые находятся на домашнем карантине или изоляции, принадлежат к группе высокого риска или обладают ограниченной подвижностью. Эта услуга должна быть дополнена последующим вызовом пациента или лица, осуществляющего уход, для обеспечения оптимального использования лекарственных средств. Услуга по доставке на дом не должна предоставляться без соответствующей фармацевтической помощи, по мере необходимости. Для оказания помощи в консультировании и обучении пациентов могут также использоваться цифровые медицинские инструменты и учебные материалы.

В случае доставки на дом лицо, осуществляющее доставку, должно избегать любого прямого контакта с пациентом, а также с его личными предметами и должно быть надлежащим образом защищено. Лекарства и другие предметы можно оставлять за дверью пациента/клиента или в другом специально отведенном для этого месте, а доставщик должен находиться на безопасном расстоянии от 1 до 2 метров, визуально следя за тем, чтобы лекарства были собраны пациентом или уполномоченным лицом.