

# FICHE SYNTHÈSE COVID-19 N°3

## Procédures en pharmacie d'officine

### Espaces publics

1. L'accès aux produits en libre-service par les patients/clients doit être limité pour éviter que plusieurs personnes ne touchent à ces produits. Dans la mesure du possible, ils ne devraient être accessibles qu'au personnel de la pharmacie.
2. Nettoyer et désinfecter fréquemment tous les comptoirs de services aux patients et les zones de contact avec les patients. Cesser d'utiliser des magazines et autres articles partagés dans les salles d'attente des pharmacies.
3. Limiter le nombre de patients dans la pharmacie à un moment donné pour éviter l'encombrement des comptoirs. Si cette limite est atteinte, les patients et les clients doivent être invités à attendre leur tour à l'extérieur de la pharmacie. Dans tous les cas, les patients/clients doivent garder une distance de 1 à 2 mètres entre eux pendant qu'ils attendent dans la file d'attente.

### Au comptoir

1. Dans la mesure du possible, attribuez un employé par station ou comptoir et évitez les échanges. Essayez de ne pas partager les bureaux et les autres fournitures, comme les stylos ou les agrafeuses.
2. Tout le personnel de la pharmacie au comptoir doit porter un masque facial. Des écrans faciaux peuvent également être utilisés (en combinaison avec des masques), surtout si des écrans en plastique ne sont pas disponibles sur le comptoir.
3. Ne gardez que les objets essentiels au comptoir.
4. Essuyez et désinfectez le comptoir et les terminaux de paiement après chaque client/patient.
5. Disposez d'une solution hydro-alcoolique pour se désinfecter les mains après s'être occupé de chaque patient/client. Évitez de toucher les objets qui ont été manipulés par les patients.
6. Dans la mesure du possible, encouragez les patients à commander leurs médicaments par le biais de la page web de la pharmacie ou d'autres méthodes de communication électronique (selon la juridiction) et à les faire livrer à leur domicile ou sur leur lieu de travail. Comme indiqué ci-dessus, ce service ne doit pas être fourni sans les soins pharmaceutiques appropriés par télépharmacie (par appel téléphonique ou par internet).
7. Évitez de manipuler les cartes d'assurance ou de prestations. Demandez plutôt au patient de prendre une photo de la carte pour la traiter ou de lire à haute voix les informations nécessaires (si possible).

### La distanciation sociale

1. Limitez le nombre de patients/clients dans la pharmacie à un moment donné.
2. Gardez une distance d'au moins 1 à 2 mètres (et plus, de préférence) lorsque vous vous occupez d'un patient.
3. Si nécessaire, utilisez un plateau pour récupérer les ordonnances, remettre les médicaments et traiter tout paiement afin de garder cette distance.
4. Conseillez aux patients de garder une distance d'au moins 1 à 2 mètres entre eux pendant qu'ils attendent, et utilisez du ruban adhésif sur le sol pour indiquer où ils doivent se tenir.

### Visite d'une pharmacie

1. Conseillez aux patients/clients d'éviter les longs séjours à la pharmacie.
2. Conseillez aux patients/clients d'éviter de se rendre à la pharmacie s'ils sont âgés ou souffrent de comorbidités. Dans la mesure du possible, ces patients doivent demander à un membre de leur

Pour plus de détails et des références à l'appui, consultez les lignes directrices complètes à l'adresse

[www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus)

Ce document est basé sur les preuves disponibles et les recommandations d'organisations réputées au moment de la publication.

Il sera mis à jour à mesure que de nouvelles connaissances seront disponibles. 14 juillet 2020. Traduction vérifiée par Clement Haeck.

famille, un(e) aide à domicile, un ami ou un voisin d'aller à la pharmacie à leur place s'il n'est pas possible de faire une demande de renouvellement par téléphone ou en ligne.

### **Recommandations pour les services et activités pharmaceutiques dans la pharmacie**

1. Lors de la réalisation de tests de contrôle ou de dépistage (par exemple, mesure de la pression artérielle, du cholestérol, de la glycémie, tests de grossesse), de l'administration de vaccins ou de produits injectables, ou de la fourniture de tout autre service nécessitant un contact direct avec un patient, des mesures de protection supplémentaires doivent être prises, comme l'utilisation d'un écran facial en plus d'un masque, des gants et des lunettes, selon le cas.
2. Ces services peuvent devoir être restreints ou interrompus s'ils peuvent présenter un risque pour la santé de l'équipe (par exemple, si le patient présente des symptômes d'infection respiratoire).

### **Recommandations pour l'équipe de la pharmacie**

1. Les employés ayant un système immunitaire compromis doivent utiliser des masques en permanence et, de préférence, effectuer des tâches de back-office. Les mesures d'hygiène des mains doivent être renforcées.
2. Le personnel présentant des symptômes ou ayant récemment été en contact avec des patients suspects ou positifs au COVID-19 doit rester à la maison et se faire tester pour une éventuelle infection par le COVID-19.
3. Les employés doivent changer de blouse plus souvent.
4. Le port d'accessoires, tels que les bracelets, les montres et les bagues, doit être évité.
5. Lorsque l'on met ou enlève un masque, l'hygiène et la désinfection des mains doivent être effectuées avant et après.
6. Les cheveux longs ou la barbe peuvent réduire l'efficacité des masques.
7. Les objets et surfaces fréquemment touchés, tels que les postes de travail, les claviers, les téléphones et les poignées de porte, doivent être nettoyés et désinfectés fréquemment. Un protocole de nettoyage doit être mis en place et appliqué.
8. L'utilisation, la manipulation et l'élimination sûres des équipements de protection individuelle (EPI) doivent être enseignées au personnel.

Pour plus de détails et des références à l'appui, consultez les lignes directrices complètes à l'adresse [www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus)

Ce document est basé sur les preuves disponibles et les recommandations d'organisations réputées au moment de la publication. Il sera mis à jour à mesure que de nouvelles connaissances seront disponibles. 14 juillet 2020. Traduction vérifiée par Clement Haeck.